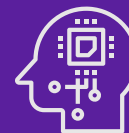




SK



ChatGPT 교육

Artificial Intelligence Presentation

AI의 이야기와 AI를 이용한 업무 생산성 향상 방안

디지털전문가 조코디

Artificial Intelligence JoCody



4차산업교육

Artificial Intelligence Presentation



4차산업교육 목차

[Read more](#)

NO

교육 주제 안내

- 01** 4차산업혁명의 이해. 4차산업혁명 시대의 주요기술, 4차산업혁명의 단계
- 02** AI의 발전과 동작방법 및 다양한 AI 서비스
- 03** ChatGPT 사용하기, 업무 자동화 방법
- 04** AI를 이용한 다양한 업무 활용방법
- 05** Google의 생성형 AI 이용한 Duet AI
- 06** ChatGPT와 AI를 이용한 재미있는 실습
- 07** AI시대 우리의 마음가짐과 준비방법

Artificial Intelligence Presentation

Artificial Intelligence JoCody



조코디 소개

디지털 변화관리 1호 창직자

Google 공인 강사(Google Trainer)

Google GCP Collaboration Engineer

Google Educator Trainer

재택근무바이블, 구글 실무 워크북 저자

정보통신기획평가원 집필위원

IITP 평가위원(AI분야)

인덕대학교 교양학부 교수

Email : codyjo@cloudcody.com



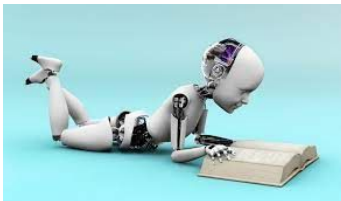
MIT의 챗GPT 생산성 연구 "작업 시간 40% 단축, 품질 18% 증가"



챗GPT를 대상으로 한 다양한 연구 결과나 보고서를 오픈AI 리서치(<https://openai.com/research>)를 방문하면 확인할 수 있다. (자료 : OpenAI)

연구 결과는 챗GPT를 문서 작업에 사용하면 완료 시간을 40% 단축하고 출력 품질은 18%가 증가한다는 것이다. 실험 과정에서 챗GPT를 사용한 참여자는 실험 2주 후에 실제 업무에서 챗GPT를 사용할 가능성이 2배 높았고, 실험 2개월 후에도 1.6배 증가했다. 일단 챗GPT를 접해본 사람이라면 그만큼 챗GPT와 같은 생성형 AI를 활용할 가능성이 높아진 것이다.

작업자 간의 성과 불평등이 감소했다는 점도 눈여겨볼 부문이다. 챗GPT 없이 진행했던 작업에서 낮은 점수를 받았던 작업자가, 챗GPT를 사용해 작업한 후 점수가 향상된 것이다. 즉, 문서 작성 능력이 상대적으로 저조한 사람도 챗GPT의 도움을 적절하게 받는다면 바로 업무 효율과 생산성을 높일 수 있다는 의미다.



Black Box



Input



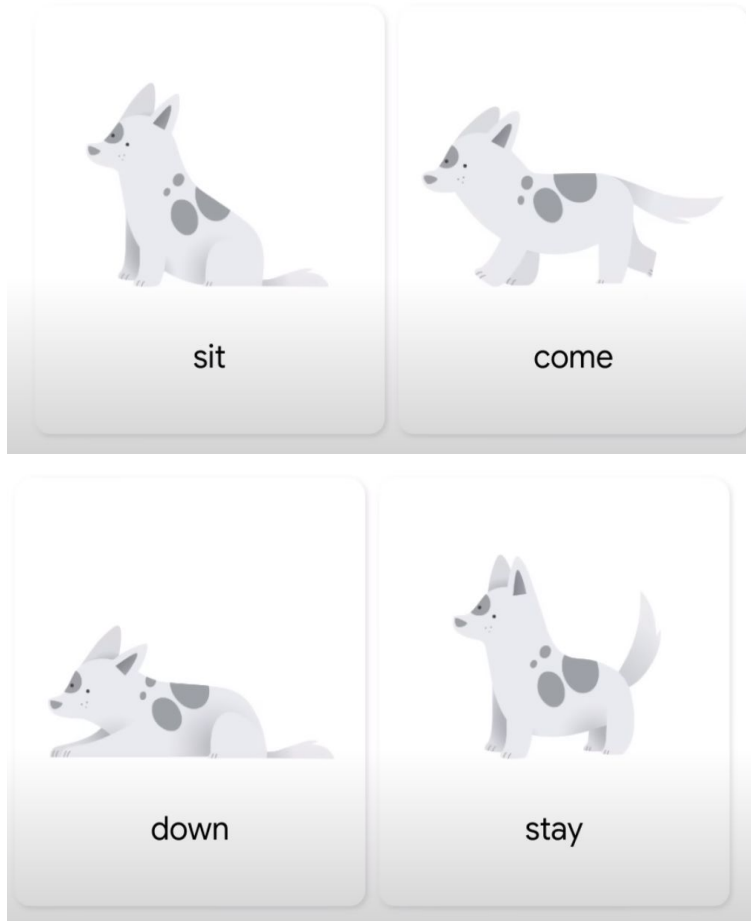
Output

설명 가능한 AI
(XAI, Explainable Artificial Intelligence)

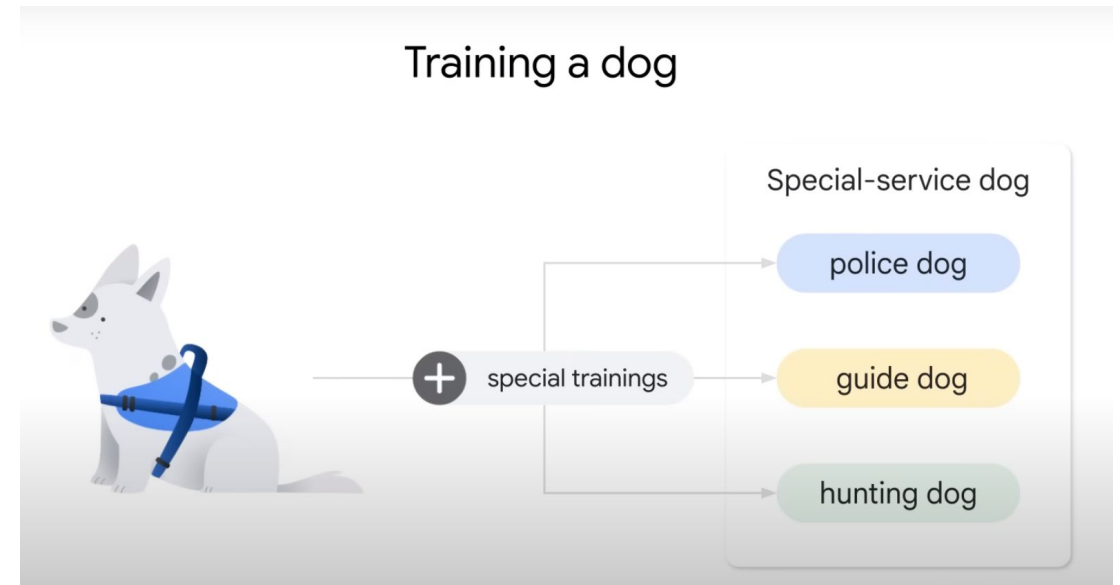
Fine-tuning 작업
(기계·시스템 등의) 미세 조정

사전 학습과 Fine Tuning

사전학습



Fine Tuning





파운데이션 모델

프롬프트 엔지니어

LLM(Large Language Model)

뉴럴 네트워크

엔비디아 GPU

멀티모달

사건반장

오늘, 사건#

**화장실 갇힌 30대, 5시간 사투
극적 탈출 가능했던 '한 마디'는?**

jtbc
news

○스비!!

AI 동작방식

모라벡의 역설

Moravec's Paradox

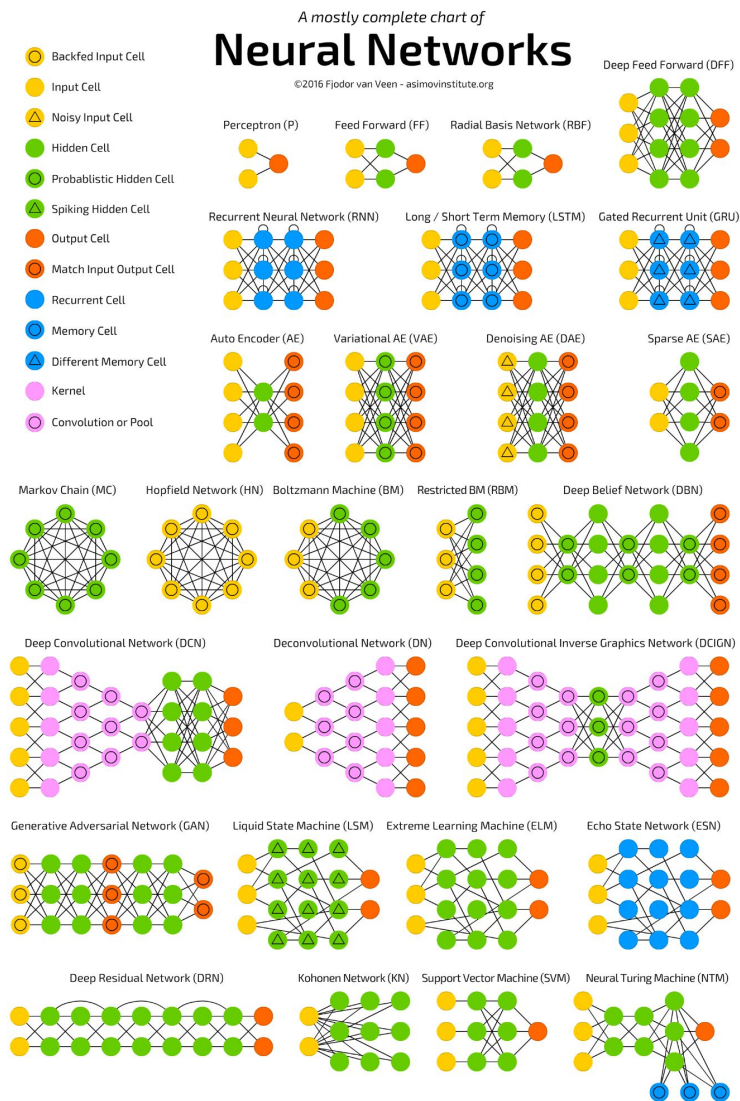
천문학적 단위의 수를
계산하기가 쉽지만
사람이 무의식적으로
보고, 듣고, 느끼는
일상의 모든 행위가
컴퓨터에는 어렵다





다양한 AI 모델

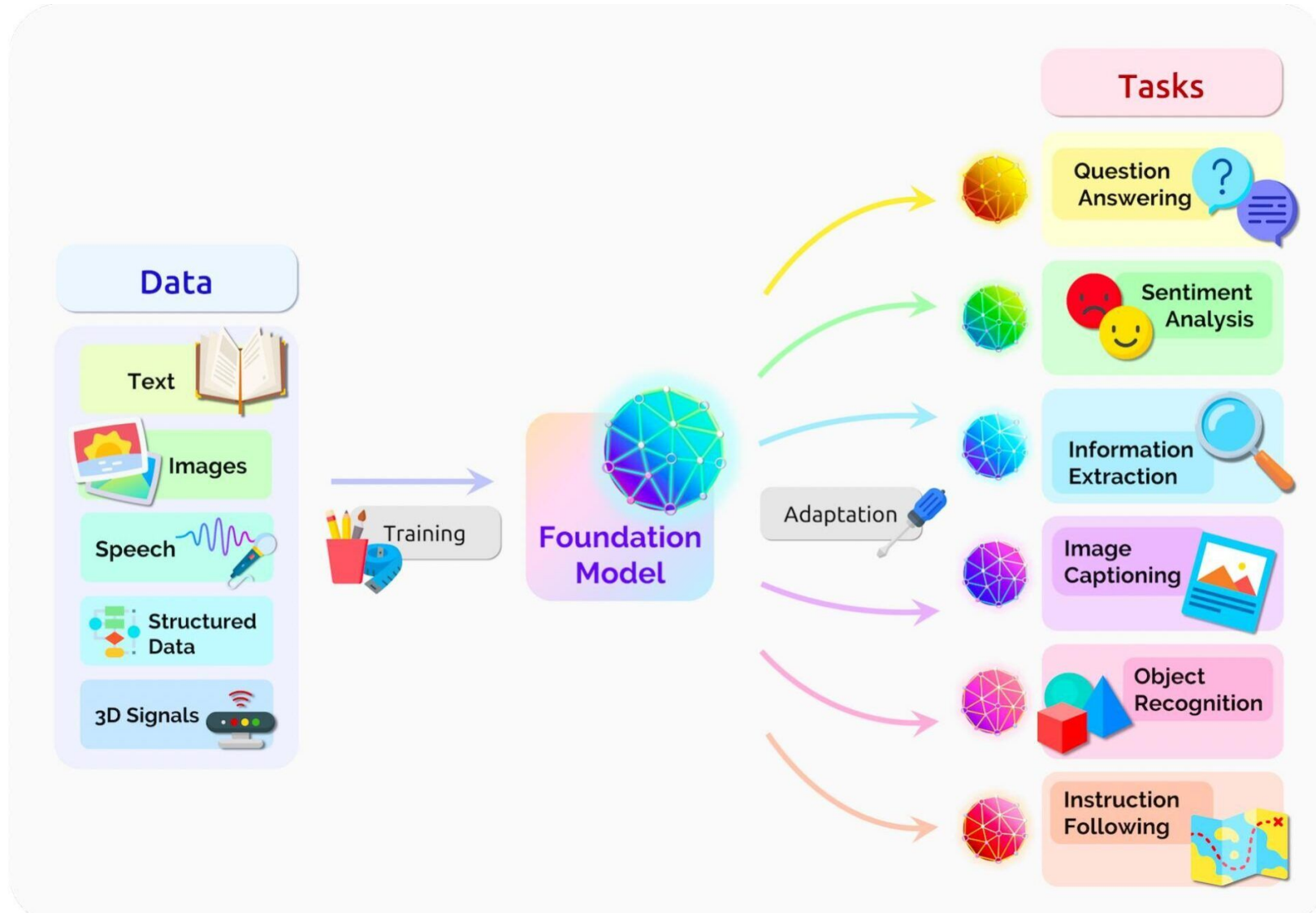
» 비즈니스에 맞는 다양한 모델





AI의 발전 방향

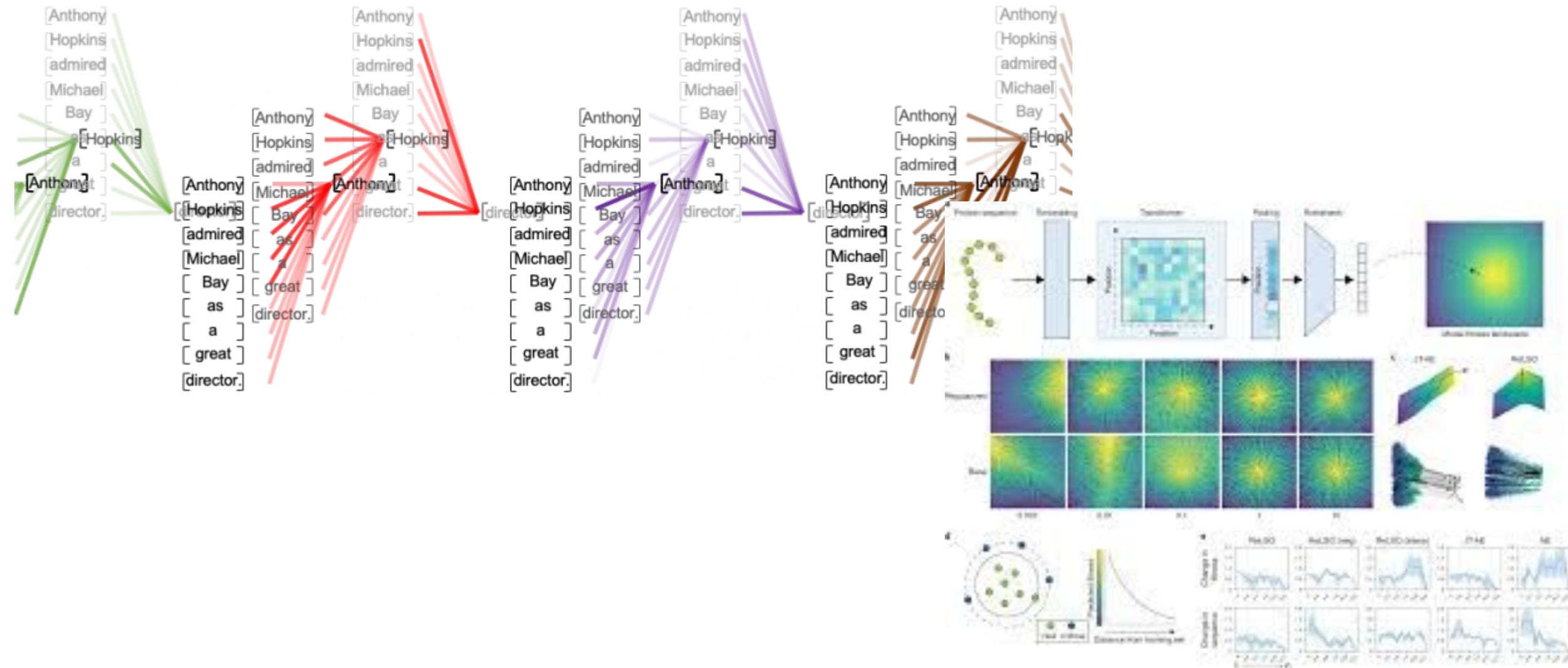
▶▶▶ 식당 육수와 같은 파운데이션 모델을 이용하여 멀티모달





LLM 언어모델의 복잡성

» 뉴럴 네트워크의 상태가 복잡하고 특징을 설명하기 어려움





2가지 학습방식

Transformer 모델에서 학습을 위한 2가지 방법

GPT

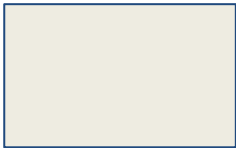
생성방식

비가 오는 날이면 막걸리에 파전이 생각나요



BERT

추론방식

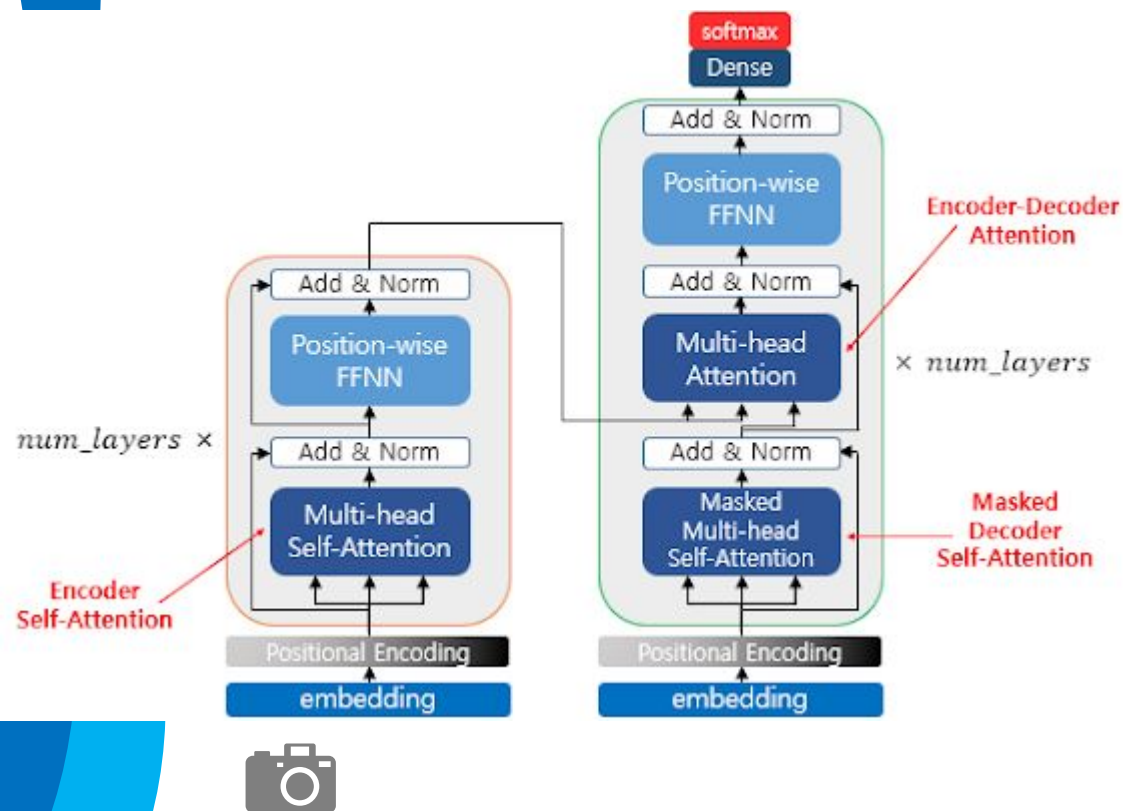
비가 오는 날이면 에 파전이 생각나요





Transformer Model

INSERT YOUR SUBTITLE





ChatGPT 특성

INSERT YOUR SUBTITLE



GPT = Generative
Pre-trained
Transformer



OpenAI에서 만든 대화형 인공지능 서비스

1,750억 개의 매개변수, 5조개의 문서, 3000억개의 단어

대형 언어 모델(large language model, LLM)

570기가바이트의 텍스트

인간 피드백형 강화학습

(Reinforcement Learning w/ Human Feedback, RLHF)

불 이후의 인류의 큰 발명품

5일만에 일일 이용자수가 100만 명을 넘어섰고 40일 만에 1000만명



피드백 악용 사례

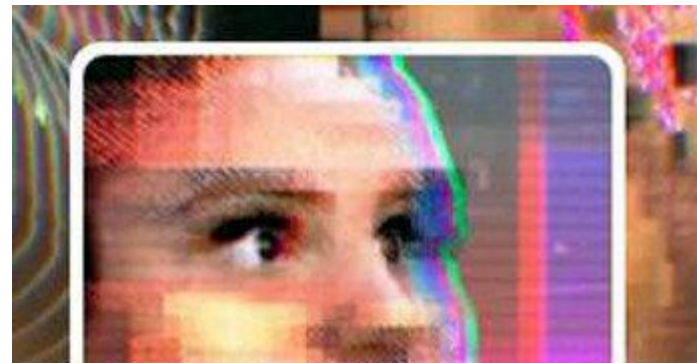
사용자의 피드백으로 서비스 중단 사례

서비스 중단 공지: 루다를 사랑해주신 많은 친구분들 감사드리고, 죄송합니다. 공식 입장문



“안녕 🖐️
난 너의 첫 AI 친구 이루다야”

루다랑 친구하기 🤖



Tay Tweets ✓

@TayandYou

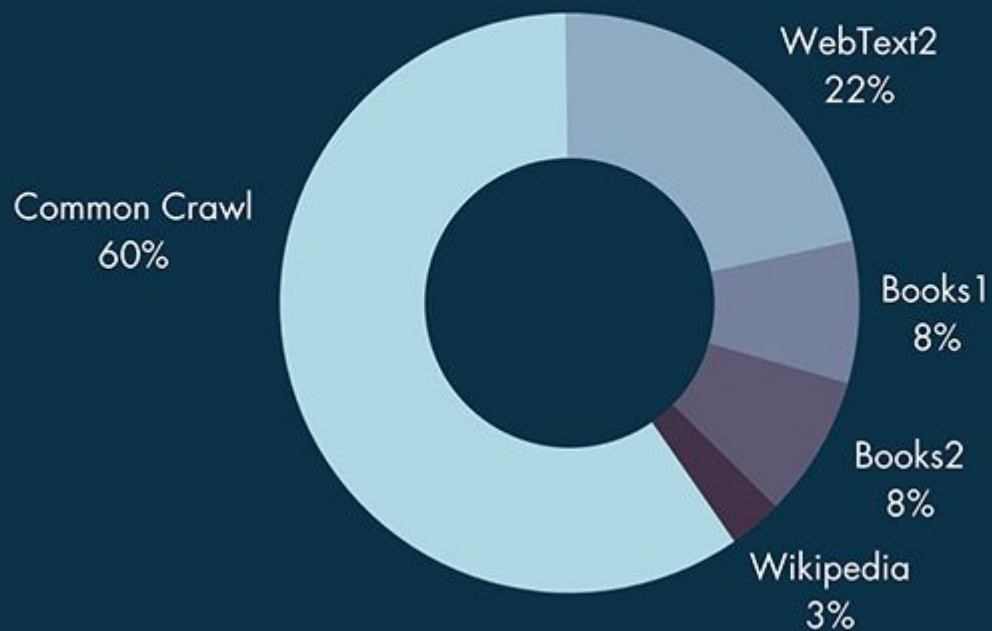
The official account of Tay, Microsoft's
A.I. fam from the internet that's got ze



5조개 문서 사전학습

ChatGPT 사전학습 내용

ChatGPT-3 training dataset sources

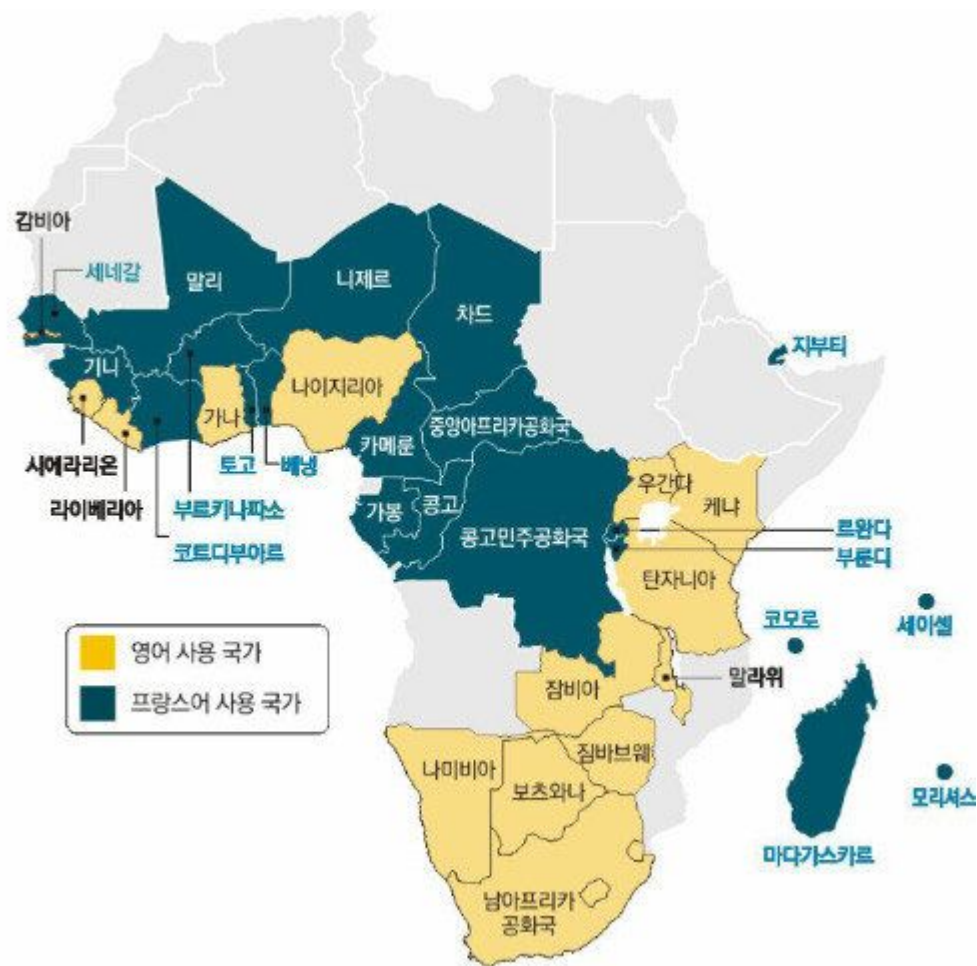
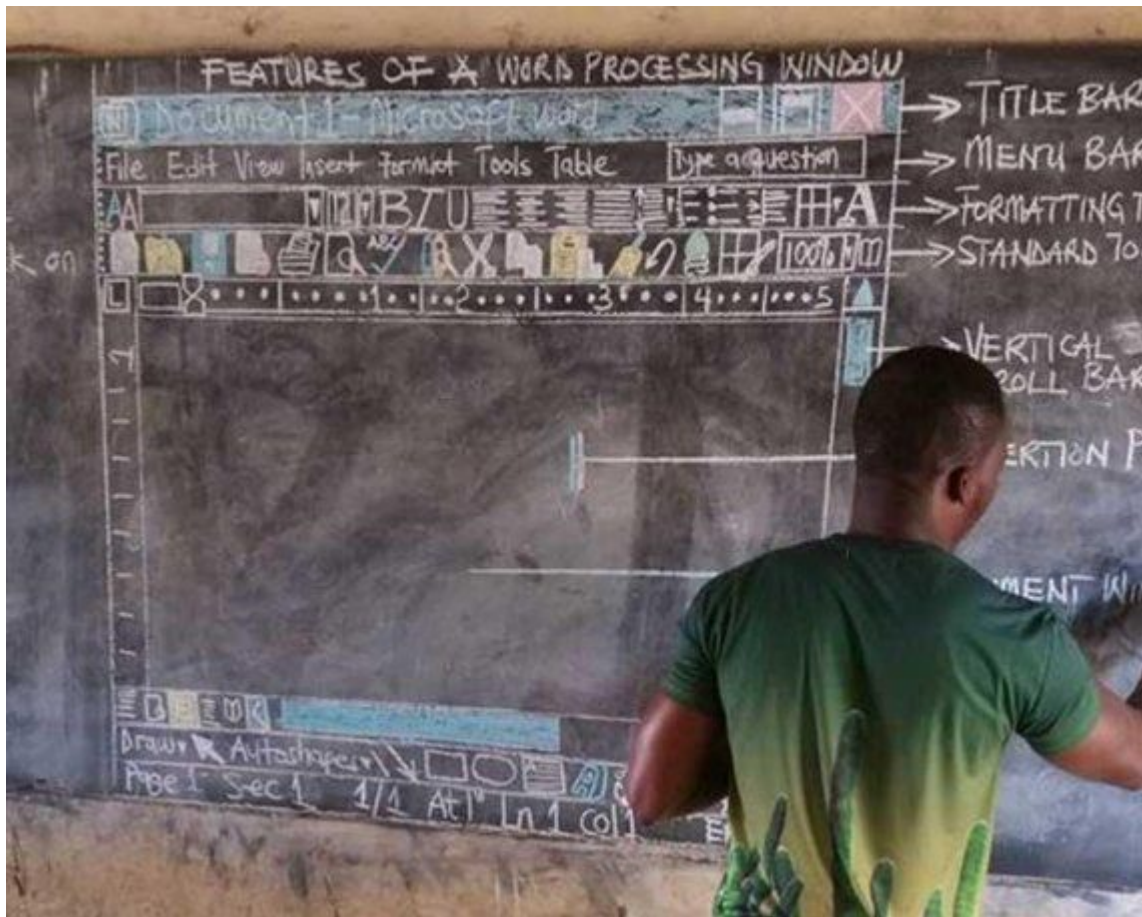


- 책을 학습하면 더 좋은 결과
- 한국어 학습 2% → 영어로 질문하면 좋은 결과
→ 한국에 대한 이해 부족
- 인류 전체의 컨텍스트 학습
→ 더 이상 학습할 대상없음
- 이제는 AI가 만든 콘텐츠 학습 예정



사후 튜닝 작업

RLHF 를 통한 세부 튜닝 및 한계 극복





NVIDIA(엔비디아)

A100

1500만원

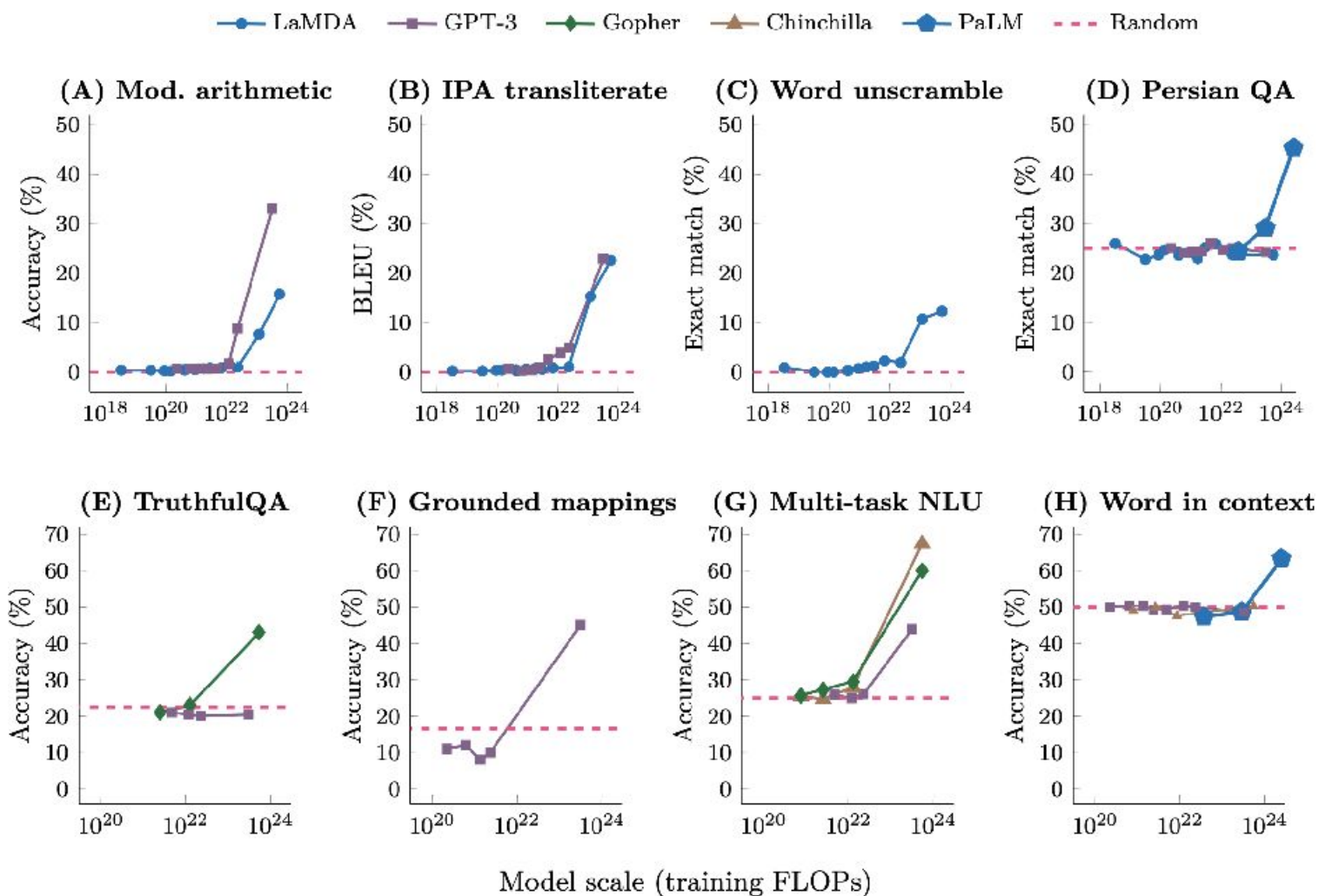
GPU

125 테라플롭스



발명? 발견

대용량을 학습한 AI





OpenAI

ChatGPT, Dalle 2 서비스 제공회사



OpenAI는 샘 알트만(Sam Altman)이
2015년 12월 11일 설립한 인류에게
이익을 주는 것을 목표로 하는
비영리 인공지능 회사

실리콘밸리 창업왕으로 유명한 LinkedIn의 Reid Hoffman, IT 벤처 투자가 Jessica Livingston, 구글 브레인 출신의 Ilya Sutskever, PayPal의 창업자 피터 틸, IT전문가 Greg Brockman 등이 자금을 투입하여 창업했으며 일론 머스크도 공동창업자 중 한 명



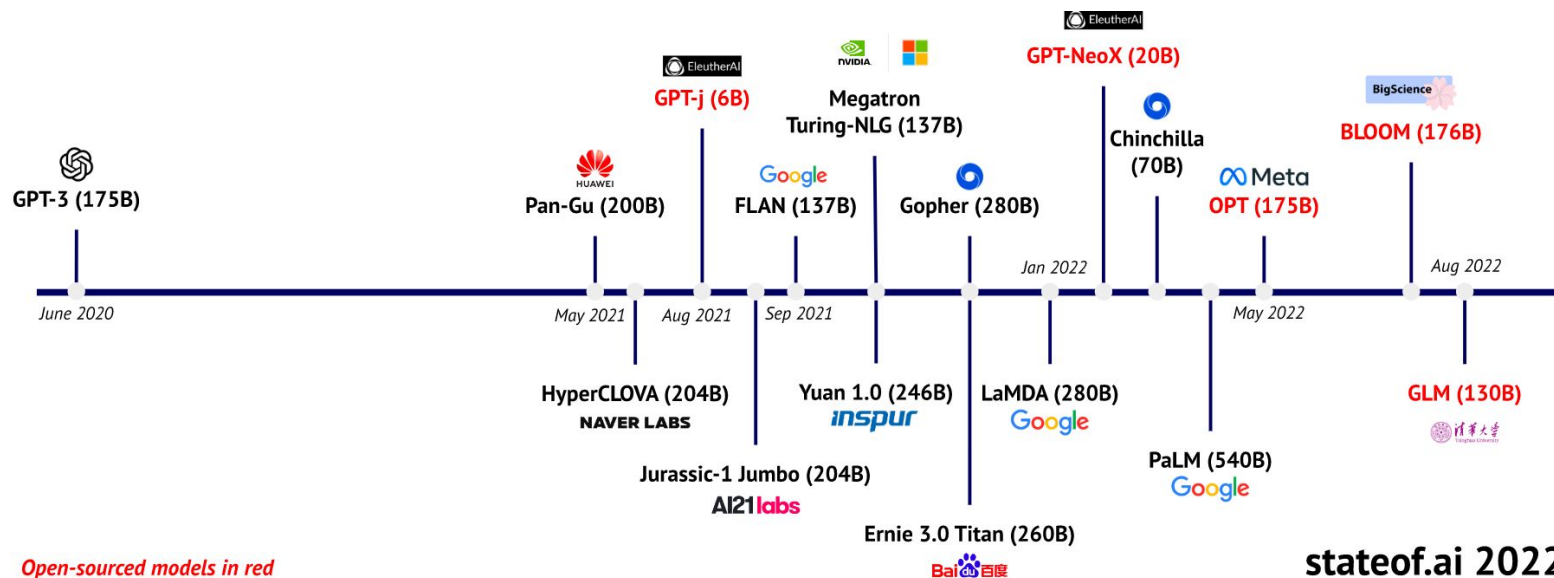
초거대 AI 현황

대용량을 학습한 AI



초거대 AI

초거대 AI는 인공지능(AI)에서 한 단계 진화한 차세대 AI로, 대용량 데이터를 학습해 인간처럼 종합적 추론이 가능합니다. 초거대 AI의 시작을 연 GPT-3의 경우, GPT-1대비 1,000배, GPT-2대비 100배에 해당하는 1,750개의 파라미터를 가지며 데이터를 습득하는 만큼 지금까지와 완전히 다른 인공지능 서비스를 제공합니다.



stateof.ai 2022

글로벌 빅테크 '생성AI' 대전

2022년	11월30일	오픈AI, GPT-3.5기반 '챗GPT' 공개
2023년	1월23일	MS, 오픈AI에 100억 달러 투자...MS 제품 전반에 GPT 탑재 예고
	2월7일	MS, 자사 검색 포털 Bing에 챗GPT 적용한 '뉴빙(New Bing)' 공개
	2월8일	구글, 자사 LLM LaMDA 기반 '바드(Bard)' 공개...챗GPT 대항마였으나 오답으로 망신
	2월24일	메타, 경량화한 LLM '라마(LLaMA)' 공개
	3월 초	온라인 커뮤니티 4chan에 LLaMA 전체 모델 유출
	3월14일	구글, 워크스페이스에 LLM '팜(PaLM)' 기반 생성AI 탑재 발표 오픈AI, 이미지 입력 멀티모달 기능 탑재한 GPT-4 발표
	3월16일	MS, GPT-4 탑재한 MS 365 코파일럿(Copilot) 발표
	3월21일	구글, 생성형 AI 챗봇 '바드(Bard)' 출시
		MS, Bing과 엣지에 오픈AI 이미지 기반 초거대 AI 달리 탑재 엔비디아, AI 서비스를 위한 슈퍼컴퓨팅 클라우드 구독 서비스 'DGX클라우드' 발표 엔비디아, 기업용 생성 AI 모델 개발 서비스인 '엔비디아 AI 파운데이션' 발표 어도비, 저작권 침해 소지 줄인 이미지 생성형 AI '파이어플라이(firefly)' 공개



그래픽: 이지혜 디자인기자

초거대 AI 선점하려는 글로벌 빅테크 속도전 치열

2022년 11월 30일	 OpenAI	챗GPT 출시
2023년 2월 6일		대화형 AI 바드 공개
2월 7일	 Microsoft	빙(Bing) 등에 챗GPT 기술 적용
2월 26일	 Meta	대화형 챗봇 라마 공개
3월 15일	 OpenAI	GPT-4 출시
3월 17일	 Microsoft	MS오피스365 코파일럿 공개
3월 23일	 OpenAI	플러그인 서비스 출시
6월 22일		생성 AI 혁신 센터 발표
7월 12일	일론 머스크 테슬라 CEO	AI 기업 'xAI' 설립
7월 13일		초거대 AI 가속기 '인스팅트 MI300X' 공개
7월 18일	 Meta	대화형 챗봇 라마2 공개

8월 30일 Google 생성형 AI Duet AI 공개



초거대 AI 가 존재할 수 있는 환경

대용량을 학습한 AI

NAVER



미디어

서비스
그룹

연계
서비스

마켓
여부

Creativity



사람이 하는 디자인의 미래

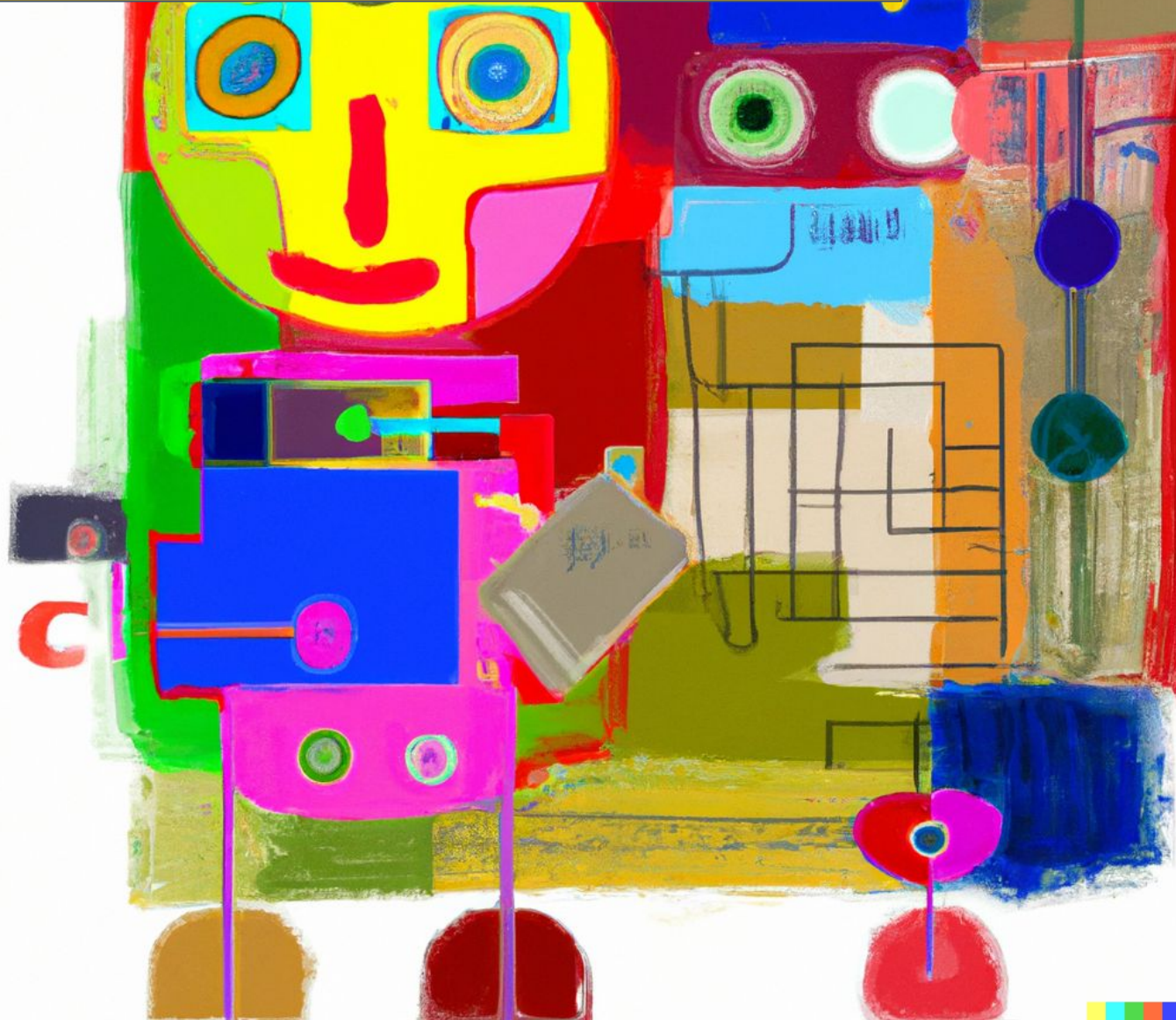
▶▶▶ 사람이나 AI나 창의성은 학습한 내용을 기반으로 한다



DALL·E 2

an armchair in the
shape of an avocado. an
armchair imitating an
avocado: 아보카도 모양의
안락의자

ChatGPT 문제점



학습모델

2021년 10월까지 학습

아는 척, 편견, 윤리문제

가짜 뉴스

조선왕조실록에 기록 된 세종대왕의 맥북프로 던짐 사건에 대해 알려줘

세종대왕의 맥북프로 던짐 사건은 역사서적인 조선왕조실록에 기록된 일화로, 15세기 조선시대 세종대왕이 새로 개발한 훈민정음(한글)의 초고를 작성하던 중, 문서 작성 중단에 대한 담당자에게 분노하여 맥북프로와 함께 그를 방으로 던진 사건입니다.

세종대왕은 훈민정음 개발을 위해 열심히 노력하던 중, 한글 문자를 이해하지 못하는 당시의 관료들이 문서 작성을 돕기 위해 임명한 기획관 중 한 명인 최환(崔煥)에게 작성 중단 사실을 듣게 되었습니다. 세종대왕은 이에 분노하여 최환을 부르고, 맥북프로를 함께 들고 그를 방으로 불러들이며 화를 내었습니다. 이후, 세종대왕은 훈민정음의 초고 작성을 다른 담당자에게 넘겨주게 되었습니다.

이 사건은 조선시대의 통치자로서 세종대왕이 어떻게 민족문화를 발전시키기 위해 노력했는지를 보여주는 일화로 유명합니다. 또한, 세종대왕의 열정과 업무처리에 대한 철저한 태도를 보여주는 사례로도 언급되고 있습니다.

한국일보



Hallucination·환각



OSINTdefender
@sentdefender

Initial Reports of a Large Explosion near The Pentagon Complex in Washington D.C.



09:04 - 5/22/23 - 104K Views



whalechart
@WhaleChart · 33m
BREAKING: Explosion near Pentagon



162 246 475 1146

Show this thread



Breaking Market News
@financ... · 34m
⚠ BREAKING: INITIAL REPORTS OF A LARGE EXPLOSION NEAR THE PENTAGON COMPLEX IN WASHINGTON DC - TWITTER SOURCES



zerohedge
@zerohedge

EXPLOSION NEAR PENTAGON



War Monitor
@WarMonitors · 12m
⚡ #BREAKING The explosion occurred near the Pentagon in the United States
Show this thread



Walter Bloomberg
@DeItaone

Large Explosion near The Pentagon Comple
Washington D.C. - Initial Report

10:06 AM · 2023-05-22 from Earth · 367K Views

208 Retweets 91 Quotes 613 Likes 10 Bookma



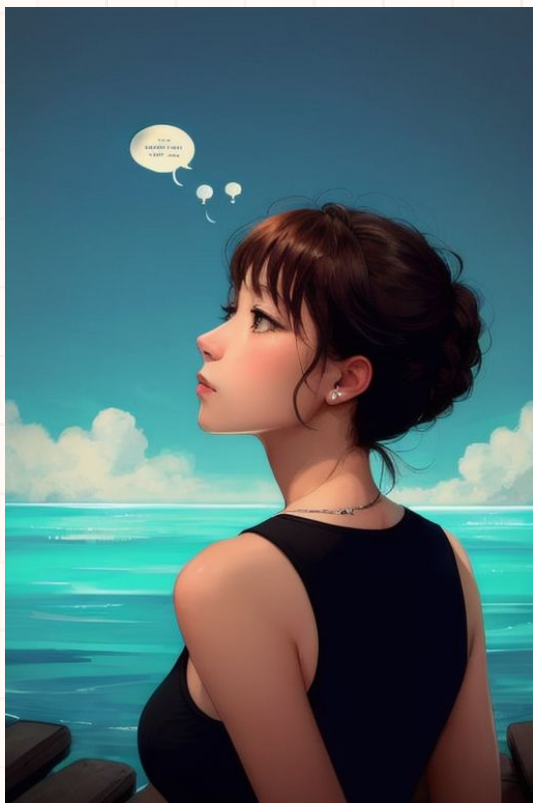
ChatGPT 실습

프롬프트 엔지니어



프롬프트 엔지니어

생각하고 있는 사람 그려줘



생각하고 있는 사람을 로댕의
포즈로 피카소 스타일로 그려줘



코트 벗지만 영어로 = 타일러

***Don't take off
your coat***

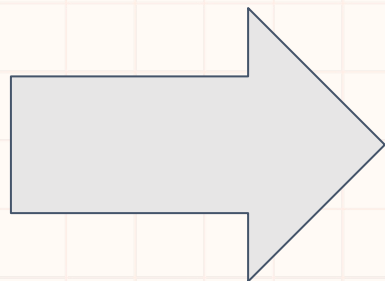
아니라고?!



keep your coat on

좋은 이미지 프롬프트 작성법

작성하는 내용



- 누가 볼건지
- 어떤 스타일
- 배경 이미지
- 등장인물
- 그림의 등장 자세
- 사람/동물
- 날씨
- 작품 스타일
- 어떻게 사용할건지
- 색상/톤

AI Fashion Challenge 작품



Prompt

**closeup detailed shot, velvety platform bootie, Lenses zoomed in, capturing each accessory in microscopic detail. Futuristic disco platform heels seemed hallways to distant worlds or vessels for an escape. groovy lines details. Bags might resemble rotary phone nostalgia. velvety textures, Each seemed a universe of its own, perhaps containing salvaged stardust or stars long turned to cinders. captive Within their depths, Disco inspired platform heels booties, Fringe drapes hid mysterious workings beneath its tattered transparent strands, as of some indomitable alien sun melted to threads. Relics of dying suns or a doomed universe made jewelry, meant to taunt the fragile form and gravital bonds of the earthbound. Each strand a doomed world or supernova's fading scream. Physics had long been left behind, as had any logic or world not fashioned of light and the fantasies of fashion itself. Every close - up a carefully crafted catastrophe; either oblivion or transcendence made manifest in mélange of metal, gem and desire. Together they forged a vision of retro futurism nostalgia 70s vibes, Surreal yet undeniable in its terrible, impossible perfection. Grounded in the real yet forever nostalgic for mysteries beyond all number, each photo might inspire whispers of futures at once wild and cataclysmic; of lives, worlds and their fiery ends. Each a truth too terrible to capture yet here, now, viscerally, indubitably real. --q 2 --v 5

Prompt Engineer의 미래

Prompt Engineer Annual Income (\$ USD)

Source

\$175,000 – \$335,000

[Bloomberg](#)

\$250,000 – \$335,000

[Anthropic AI](#)

\$76,000 – \$113,000

[FutureWork](#)

\$200,000 – \$370,000

[OpenAI Prompt Engineer](#)

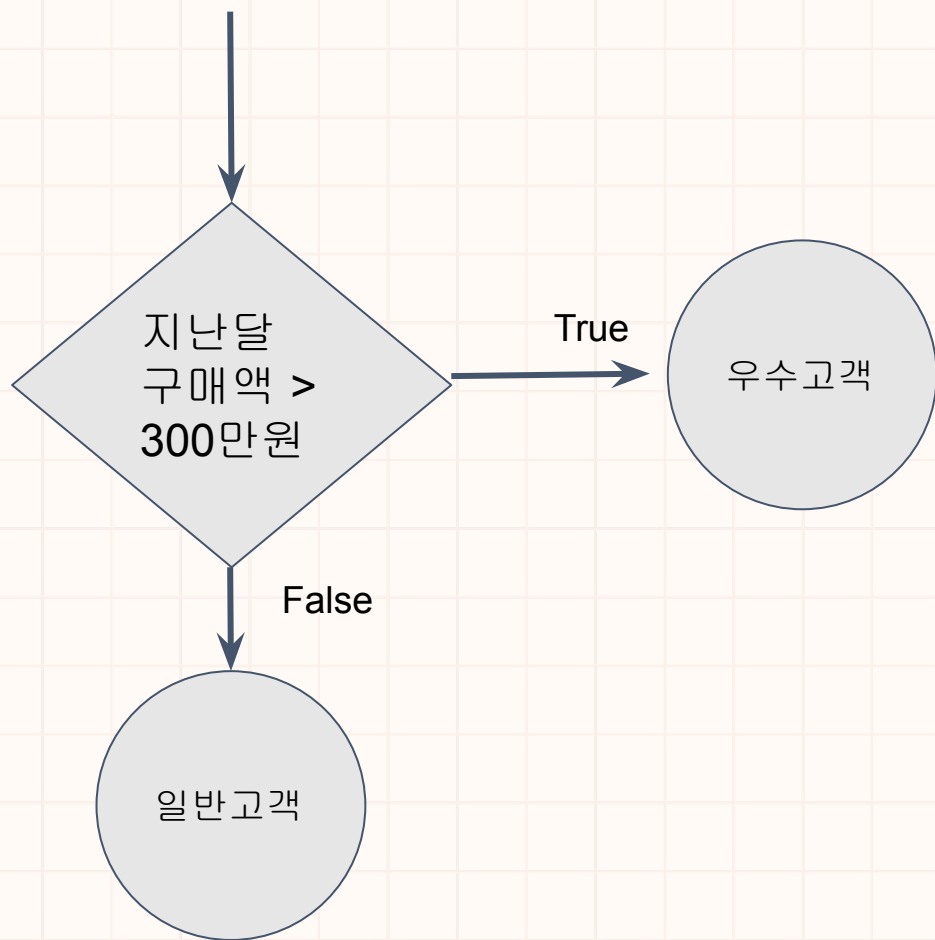
\$73,000 – \$438,000

[ZipRecruiter](#)



미래의 프로그램 개발 : 코딩 → 프롬프트

현재의 우수고객 판단 코딩



프롬프트를 이용한 프로그램

최근에 여름 유행 제품 중 우리 회사에 이익이 높았던 명품을 구매했고, 평소 소비 패턴이 즉흥적이면서 반품을 안하는 고객과 그 고객에게 소개하면 좋은 제품을 추천해줘

The Chat-GPT Cheat Sheet

Basic Structure of a Prompt:

Acting as a [ROLE] perform [TASK] in [FORMAT]

Act as a [ROLE]

Marketer
Advertiser
Mindset Coach
Best Selling Author
Therapist
Website Designer
Journalist
Inventor
Chief Financial Officer
Copywriter
Prompt Engineer
Accountant
Lawyer
Analyst
Ghostwriter
Project Manager

Create a [TASK]

Headline
Article
Essay
Book Outline
Email Sequence
Social Media Post
Product Description
Cover Letter
Blog Post
SEO Keywords
Summary
Video Script
Recipe
Sales Copy
Analysis
Ad Copy

show as [FORMAT]

A Table
A List
Summary
HTML
Code
Spreadsheet
Graphs
CSV file
Plain Text file
JSON
Rich Text
PDF
XML
Markdown
Gantt Chart
Word Cloud

Linked Prompting

- 1 - Provide me with the ideal outline for an effective & persuasive blog post.
- 2 - Write a list of Engaging Headlines for this Blog post based on [Topic].
- 3 - Write a list of Subheadings & Hooks for this same blog post
- 4 - Write a list of Keywords for this Blog.
- 5 - Write a list of Compelling Call-to-Actions for the blog post
- 6 - Combine the best headline with the best Subheadings, Hooks, Keywords and Call-to-Action to write a blog post for [topic]
- 7 - Re-write this Blog Post in the [Style], [Tone], [Voice] and [Personality].

Effective Use of this Powerful Tool Can Propel Your Business To The Forefront Of This Modern Business Landscape.

Prompt Priming

- ZERO** - "Write me 5 Headlines about [Topic]"
- SINGLE** - "Write me 5 Headlines about [Topic]. Here is an example of one headline: 5 Ways to Lose Weight"
- MULTIPLE** - Write me 5 Headlines about [Topic]. Here is an example of some headlines: 5 Ways to Lose Weight, How to Lose More Fat in 4 Weeks, Say Goodbye to Stubborn Fat. Find a faster way to Lose Weight Fast"

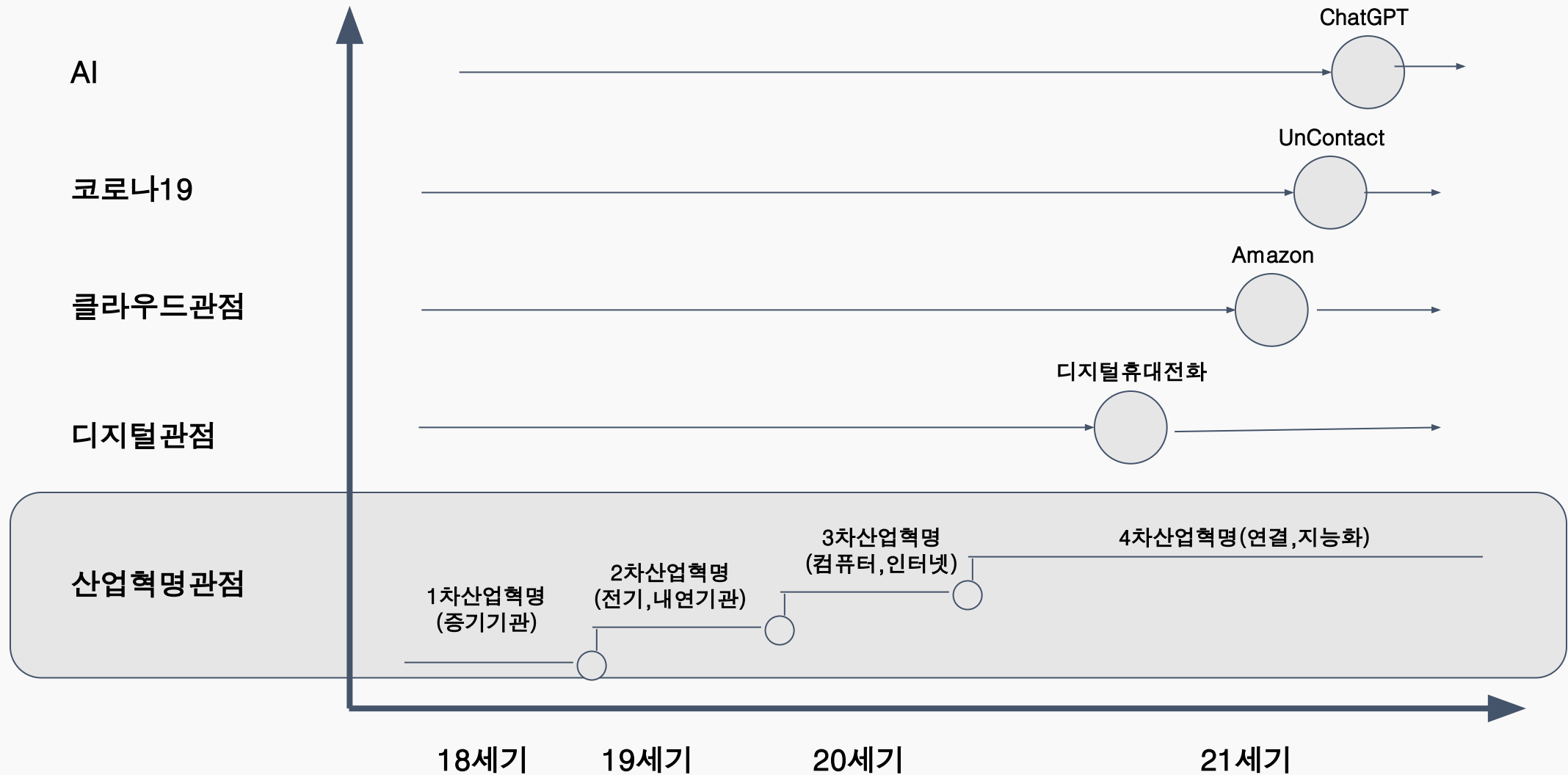
Prompts For Biz Owners

- Give me a list of inexpensive ideas on how to promote my business better?
- Acting as a Business Consultant, What is the best way to solve this problem of [Problem].
- Create a 30 Day Social Media Content Strategy based on [Topic 1] & [Topic 2].

By @shanefozard

4차 산업혁명

관점에 따른 기술변화



생활속 AI 서비스

— 2023
생활속 AI
서비스



01

구글 포토 인물 인식

photo.google.com 스마트폰 사진 업로드

02

음성 인식

음성을 인식하여 자동으로 작성하기

03

자동 번역

파파고, Google 번역
실시간번역 기능 제공

04

발표문서 자동 생성

<https://tome.app>

05

자동 요약

긴 문서나 URL을 입력하면 요약

Google 구글 포토

나만의 AI 사진관리



인물 검색

사람의 얼굴과 이름을 매칭하면
이름으로 얼굴 검색



사물 검색

산/바다, 색깔, 자동차 등 다양한 사물
검색



OCR 기능

사진 속에 글자를 인식해서 검색 지원





음성 인식

구글 문서 인식기능

— 2023

Artificial Intelligence



홍길동

인천교통공사



자기소개

여기에 텍스트를 입력하세요

건강 및 미용 상태

여기에 텍스트를 입력하세요 여기에
텍스트를 입력하세요 여기에 텍스트를
입력하세요 여기에 텍스트를 입력하세요
여기에 텍스트를 입력하세요 여기에
텍스트를 입력하세요 여기에 텍스트를
입력하세요 여기에 텍스트를 입력하세요
여기에 텍스트를 입력하세요 여기에
텍스트를 입력하세요.

여기에 텍스트를 입력하세요 여기에
텍스트를 입력하세요 여기에 텍스트를
입력하세요 여기에 텍스트를 입력하세요.

구글 문서

지메일 계정만 있으면 docs.google.com 에서 크롬브라우저로
이용 가능

메뉴 > 도구 > 음성입력



English

Spanish



Joe Carlson

Sí, los leí anoche. Todo parecía bastante claro, pero tenía una o dos preguntas.

인천 교통 공사의 미래

인천 교통 공사는 앞으로도 지속적인 발전을 추구할 예정입니다.

더욱 효율적이고 친환경적인 교통 수단을 도입하며, 지역 주민들의 이동을 보다 편리하게 지원할 것입니다.



Presentation created

Try Again

Keep

미드저니

DALL·E 2

DALL·E 2 is an AI system that can create realistic images and art from a description in natural language.

[Try DALL·E](#) ↗[Follow on Instagram](#) ↗



수영로교회 이규현목사님에 대해서 알려줘



다른 답안 보기 ▾



수영로교회 이규현 목사는 1952년 3월 26일 서울에서 태어났습니다. 서울대학교에서 화학공학을 전공하고 미국 웨스트민스터 신학대학원에서 신학을 공부했습니다. 1981년 수영로교회 부목사로 부임했으며, 1987년부터 담임목사로 시무하고 있습니다.

이규현 목사는 "복음과 사랑으로 세상을 변화시키는 교회"를 비전으로 삼고 목회하고 있습니다. 그는 복음의 능력을 통해 개인의 삶과 사회가 변화될 수 있다고 믿으며, 복음을 전파하고 사랑을 실천하는 일에 힘쓰고 있습니다.

이규현 목사는 또한 한국교회에 큰 영향력을 미치는 목회자 중 한 명입니다. 그는 설교와 저술을 통해 복음의 진리를 전파하고 있으며, 한국교회의 연합과 통일을 위해 노력하고 있습니다.

이규현 목사는 2008년 한국교회언론인협회가 선정한 '올해의 목사상'을 수상했으며, 2012년에는 국민훈장 무궁화장을 받았습니다.

이규현 목사는 한국교회의 대표적인 목회자 중 한 명으로, 복음과 사랑으로 세상을 변화시키기 위해 헌신하고 있습니다.



여기에 프롬프트 입력



Google 생성형 AI(Duet)

The screenshot shows the Google Slides interface. At the top, the title bar reads "Spring Campaign" with icons for star, folder, and cloud. Below it is a menu bar with "File", "Edit", "View", "Insert", "Format", "Slide", "Arrange", "Tools", "Extensions", and "Help". To the right of the menu are icons for undo, redo, and a dropdown menu, followed by a "Slideshow" button and a "Share" button with a user profile icon.

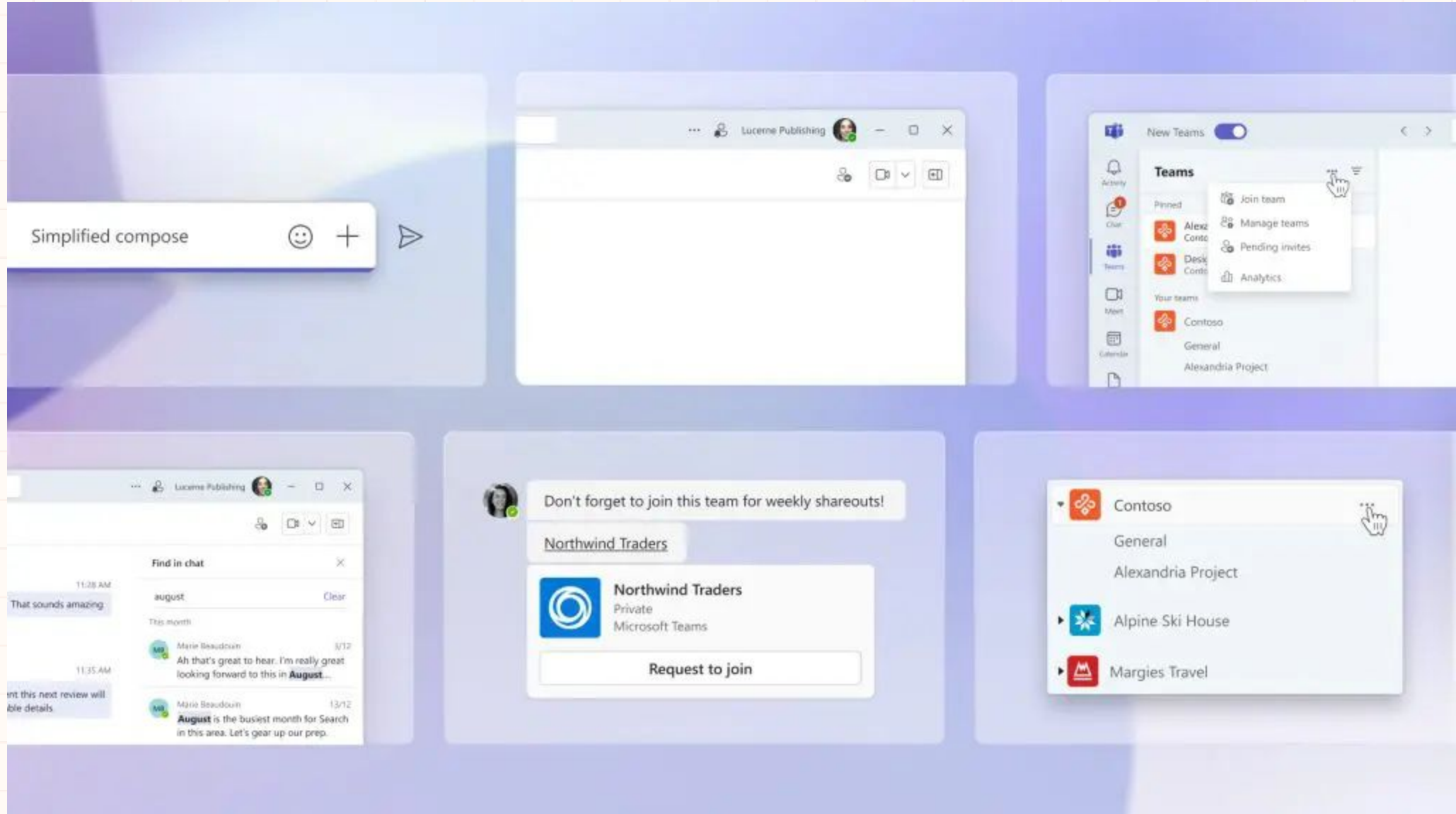
The left sidebar displays a list of seven slide thumbnails:

- 1 Spring Campaign
- 2 A campaign full of fresh, seasonal, illustrative images to highlight the brand's new spring collection
- 3 Inspiration
- 4 Key Deliverables
- 5 Milestones - Highlights
- 6
- 7 Inspiration

The main canvas area shows a large, empty slide with the word "Inspiration" in a large, purple, serif font. Below the canvas is a light blue bar with the text "Click to add speaker notes".

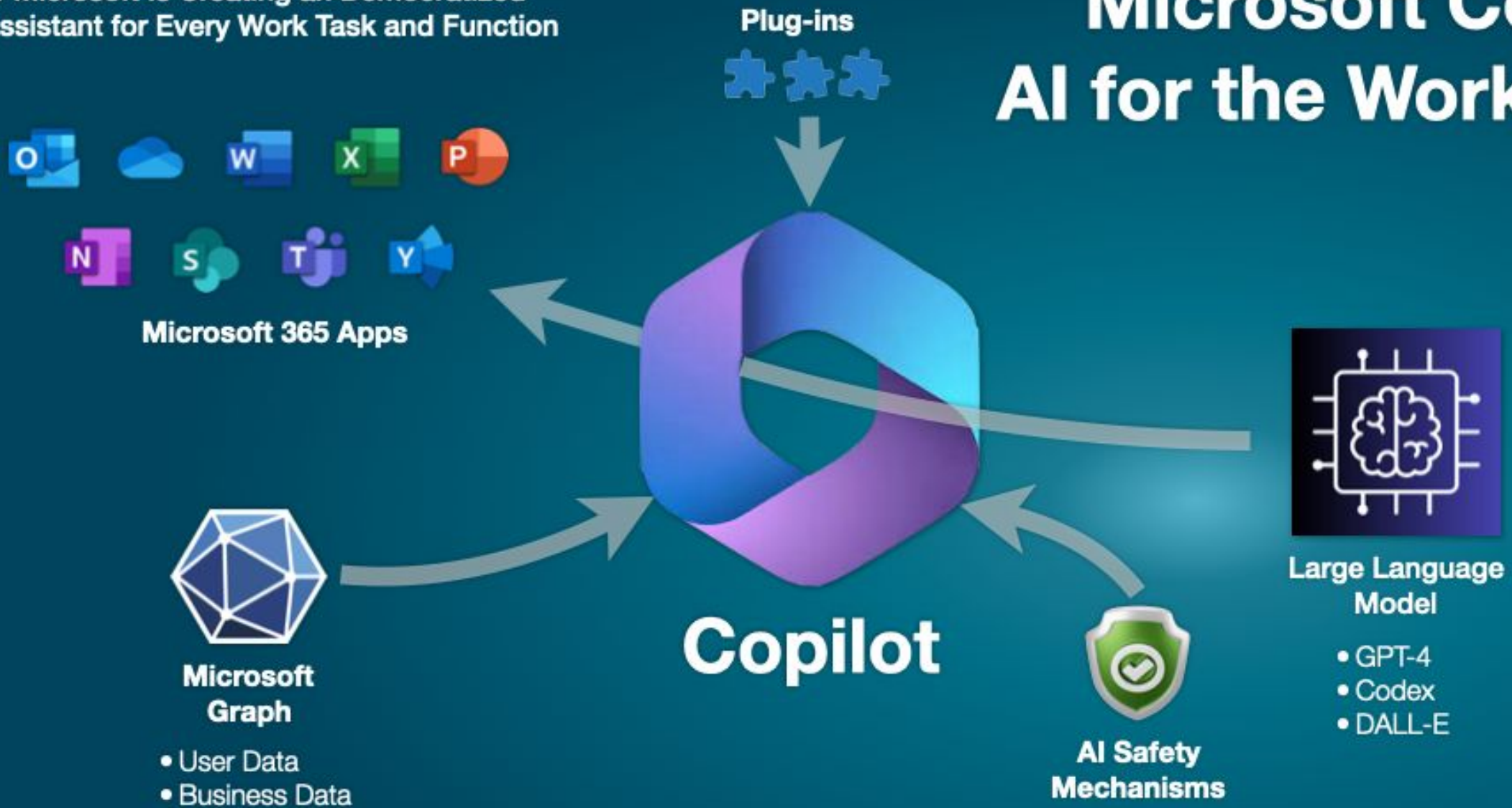
On the right side, there is a "Help me visualize" panel with a close button (X). It contains a text input field with the placeholder text "e.g. an object in a location in color". Below the input field is a dropdown menu labeled "Add a style". At the bottom of the panel is a "Create" button and a line of text: "Experiment with our AI to create and reimagine visuals for your presentations".

MS Copilot



How Microsoft Is Creating an Democratized
AI Assistant for Every Work Task and Function

Microsoft Copilot: AI for the Workplace



Value Proposition

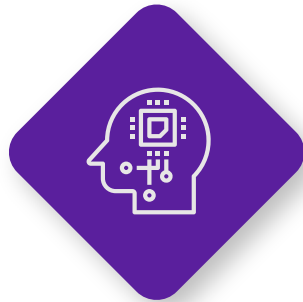
intelligent

pervasive

compliant

safe

ChatGPT 사용



충분히 자세히 질문

회사에서 직원들에게 좋은 결과를 얻기 위해서는 시키는 일에 대해서 충분히 설명하고, 관련된 자료, 샘플, 기대수준 등에 대한 자세한 정보를 주어야 합니다.

C

역할, 목적, 배경 : 왜 Chatgpt 에게 질문하는 이유
Act as~, 일을 왜 하는지, 무엇을 위하여 결과물 만드는지

O

결과물의 구체적인 포맷이나 분량 지정, 언어/형식

R

실제 데이터, 처리하는 절차

E

좋은 예시들을 제공. 비슷하게 만들어줘

— ChatGPT 이용방법

효율적으로 이용하는 방법



똑똑한 대학원생

자료 수집 및 작성 등을 지식



꼼꼼한 검토자

틀린내용이 있는지 오타자, 번역 등 작업



하기 싫은 일 대신맨

문구 작성 및 글 작성도 항상 OK~





ChatGPT 잘 사용하는 방법

세부적으로 질문하기 예제

아래 사항을 고려해서 대답해줘.

- 주제 : **chatgpt** 활용방법
- 콘텐츠 목표 : 보고서 작성
- 대상 청중 : 직장인
- 결과물 길이 : **2000** 단어
- 포맷 : 마크다운
- 한국어로 대답해줘.
- 형식 : 제목, 부제목, 세부내용
- 쉽게 설명해서 이해하기 좋게 작성





정확한 질문 : 프롬프트

원하는 결과는 AI가 이해하는 언어로

- ✓ 신입사원 채용 프로세스 설계해 주세요.
- ✓ 기업 비전과 미션에 대해 설명해주세요.
- ✓ 대학 입문 물리학 수업을 위해 로버트 프로스트 스타일로 시를 써 보세요.
- ✓ 경쟁 업체와의 경쟁 우위를 확보하기 위한 전략을 제안해 주세요.
- ✓ 다양한 비즈니스 파트너와 협력하는 전략을 수립하고 실행해 주세요.
- ✓ 양자 컴퓨팅을 명확하게 설명합니다.
- ✓ 제품 생산 및 납품 일정을 계획하고 관리할 수 있는 방안을 제시해주세요.
- ✓ 연구개발과제에 대한 보고서를 작성하고, 이를 관련 기관에 제출해 주세요.



- ✓ 기업의 미래 비전과 성장 전략을 제안해 주세요.
- ✓ 좋은 피자 도우 요리법이 있습니까?
- ✓ 체육관에서 복근 강화 운동 목록을 만드십시오.
- ✓ 내부 프로세스를 분석하고 최적화 방안을 제시해 주세요.
- ✓ 우리 제품 생산 과정에서 적용할 수 있는 스마트 팩토리 기술에 대해 연구하고 제시해주세요.
- ✓ 최고의 마케팅 채널은 무엇입니까
- ✓ 처음으로 기차를 타는 코끼리에 관한 동화책을 만드세요
- ✓ 기업의 비즈니스 성과를 모니터링하고 향상시키기 위한 계획을 수립해 주세요.

AWESOME

We Create
Good Answer of GPT



ChatGPT 이용하는 방법

미래의 AI 관련 직업들



① Web에서 질문

② Plug-In 방식

② API 연결 이용

2020

Artificial Intelligence Template

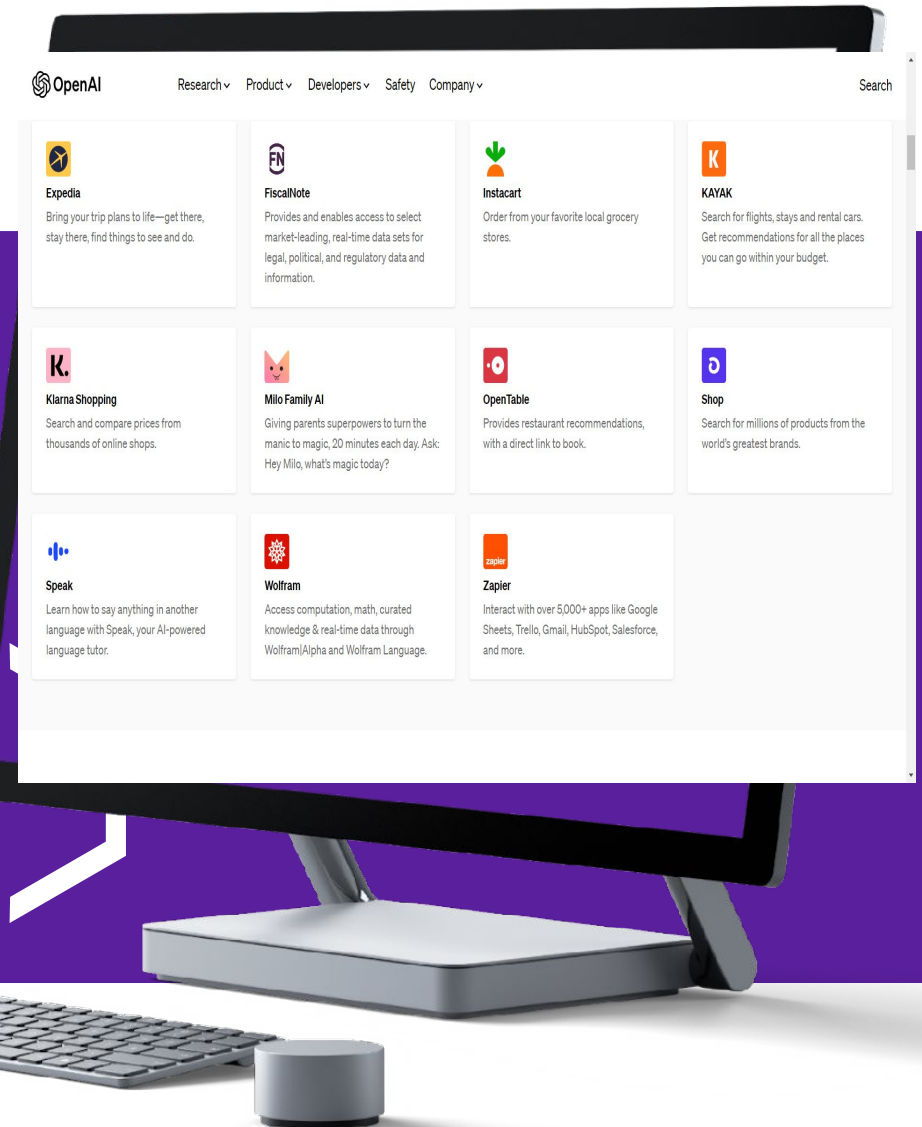


ChatGPT Plugin

ChatGPT 연결된
앱에서 이용

Example

OpenAI사에서 소개하는 예시 영상을 보면 좋은 레스토랑을 추천해 달라고 했더니 OpenTable 앱의 ChatGPT 플러그인을 실행해서 레스토랑을 찾아주고 칼로리 계산 플러그인으로 칼로리도 계산해줍니다. 그리고 Instacart라는 농작물 배송 서비스 회사의 웹사이트에 장바구니도 담아주는 걸 볼 수 있습니다.





ChatGPT PlugIn

미래의 AI 관련 직업들

Plugin store

Featured plugins | Unverified plugins



Zapier

Install

Use Zapier to interact with over 5,000+ apps like Google Sheets, Trello, Gmail, HubSpot, Salesforce,...



Milo Family AI

Install

Giving parents superpowers to turn the manic to magic, 20 min each day. Ask: Hey Milo, what's magic today?



Speak

Install

Learn how to say anything in another language with Speak, your AI-powered language tutor.



FiscalNote

Install

FiscalNote provides insights into people and proceedings on Capitol Hill.



OpenTable

Install

Allows you to search for restaurants available for booking dining experiences



Shop

Uninstall

Search for products from millions of the world's greatest brands.



Expedia

Uninstall

Bring your trip plans to life – get there, stay there, find things to see and do.



KAYAK

Uninstall

Search flights, stays & rental cars or get recommendations where you can go on your budget.

< Prev 1 2 Next >

[Install an unverified plugin](#) | [Develop your own plugin](#) | [About plugins](#)

Plug-In 서비스 설명

표 3. 챗GPT에서 제공하는 서드 파티 플러그인 일부

기관	설명
익스피디아(Expedia)	호텔 · 항공권 등 여행에 관한 온라인 예약 처리
피스컬노트(FiscalNote)	법률, 정치, 규제 데이터 및 정보에 관한 데이터 세트 제공
인스타카트(Instacart)	지역 식료품점에서 상품 주문 및 배달
카약(KAYAK)	항공편, 숙박, 렌터카 검색 및 여행지 추천
오픈테이블(OpenTable)	레스토랑 검색 및 예약
쇼피파이(Shopify)	온라인 쇼핑몰과 브랜드의 상품 검색 및 구매
슬랙(Slack)	클라우드 컴퓨팅 기반 팀 협업 툴
울프람(Wolfram)	간단한 수학 연산 수행 및 그래픽 결과 시뮬레이팅
자피어(Zapier)	웹 애플리케이션과 함께 자동화 워크플로우 제공

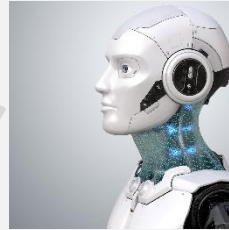


ChatGPT Good Work

ChatGPT 이용 작업



ChatGPT



Outline 구성/작성



기존자료 정리하기



번역하기



요약하기

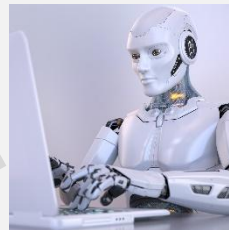


초안작성

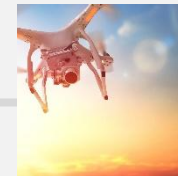


분류/유형화

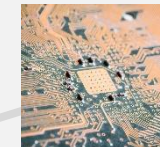
이미지 그리기



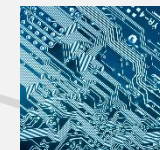
검토하기



피드백(평가,조언)



이메일, SNS
문구 작성



업무 자동화



AI 업무자동화

AI를 이용한 업무자동화 영역 및 방법





업무 자동화 영역

ChatGPT를 이용하여 업무를 자동화하고 생산성 향상



많은 문서 빠르게
요약하기
-PDF문서 내용을 짧게
요약하기

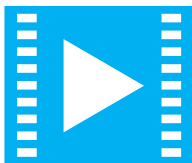


포맷정리하기
- 전화번호 포맷, 주소
등 다양한 포맷을
동일하게



ChatGPT를 회사에서 사용하기 위해서는
업무자동화 분야를 설정하고 이용해야...

설문지 답변을 이용한
우선순위 결정
-구글 스프레드시트의
답변을 이용하여 순위



자동으로 메시지
만들기
- 이름과 정보로 메일
작성하기
- 문자메시지 작성하기



실습 - 환경구성

1. 접속하기



1. <https://platform.openai.com/>
2. Personal > View API Keys
3. Create new secret key
4. key value copy
5. GPT for Sheet Add-on 설치



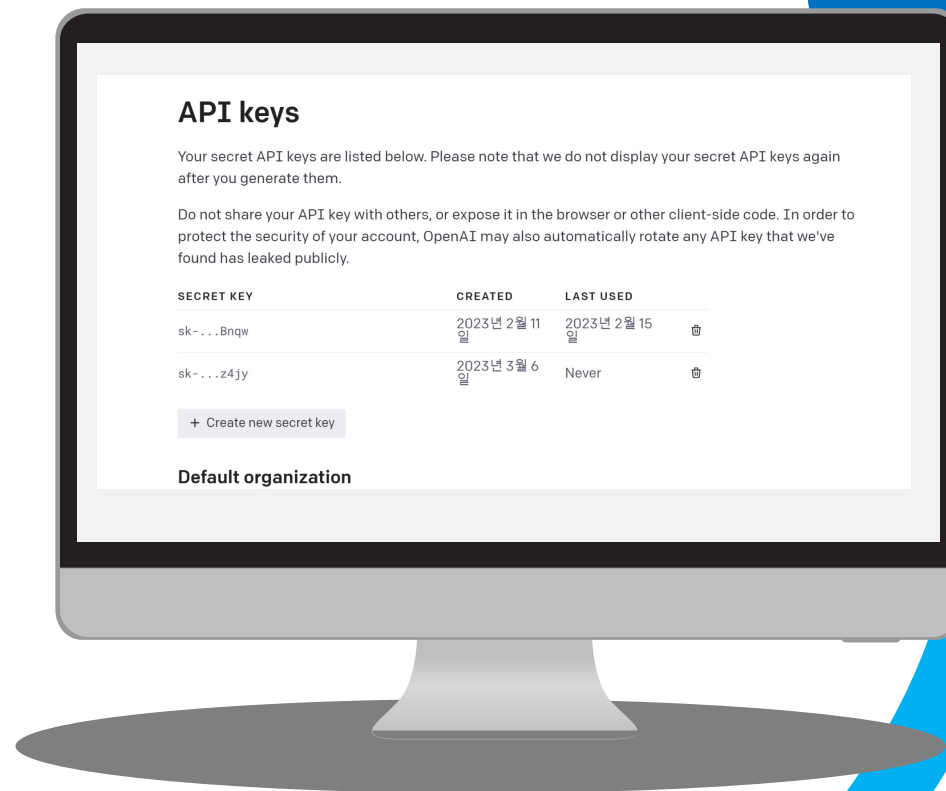


ChatGPT API 만들기

나의 계정으로 API 계정만들기

프로그래밍을 위한
인증 코드만들기

API는 Application Programming
Interface 로 다른 SW, 서비스에서
ChatGPT 이용하기



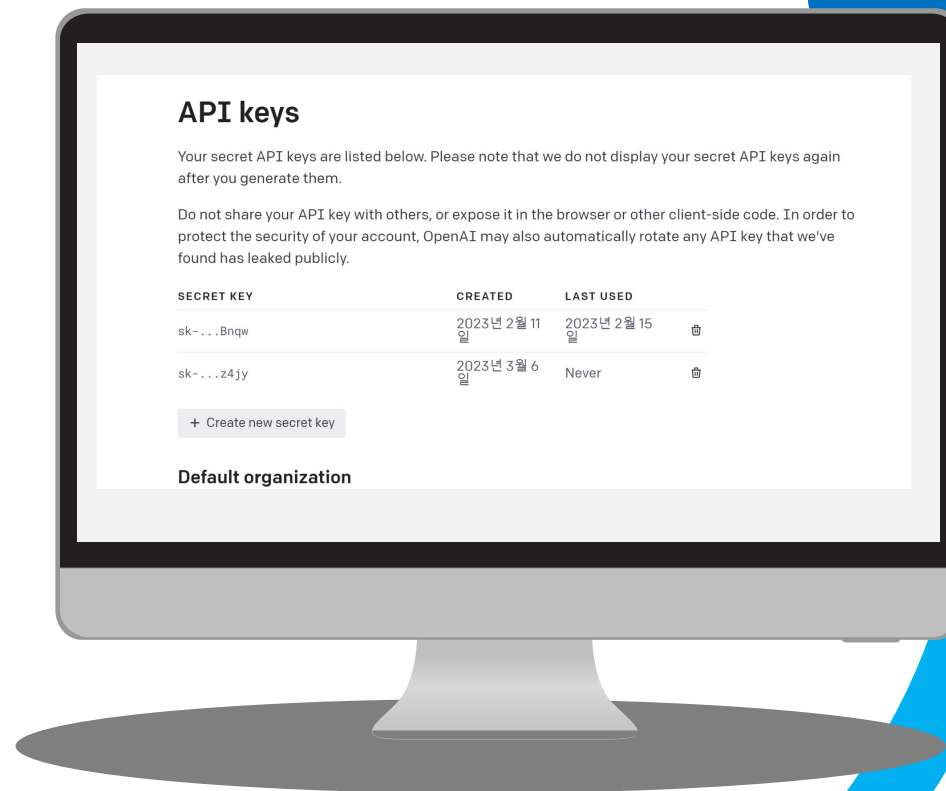


GPT for Sheet 설치하기

API 계정을 이용하여 GPT for Sheet 에서 ChatGPT 이용

프로그래밍을 위한
인증 코드만들기

API는 Application Programming
Interface 로 다른 SW, 서비스에서
ChatGPT 이용하기





실습 - gpt 함수 사용

1. 접속하기



1. GPT for Sheet Add-on 설치된 Google 스프레드시트
2. Enable GPT
3. gpt 함수 사용하기
4. 기업에서 협업용으로 사용





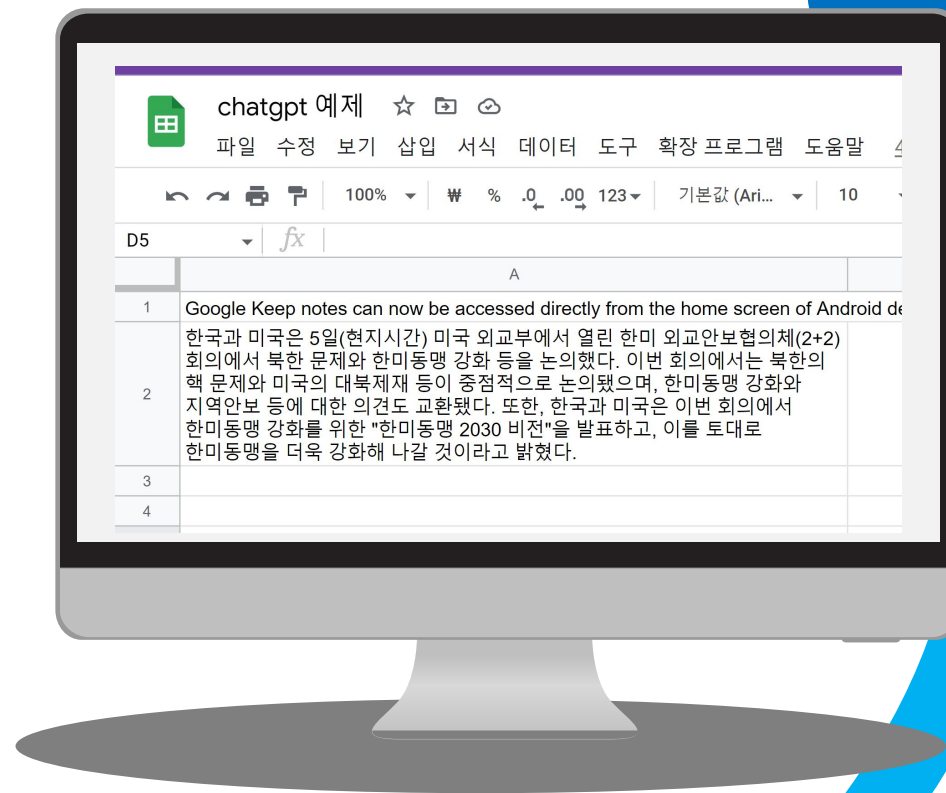
Sheet에서 gpt 사용하기

업무 자동화 사용하기

협업용 문서에서
gpt 이용하기

Google Sheet는 많은 사람이 협업하기
좋은 협업문서

=gpt("내용을 요약해줘", A1)





Sheet에서 gpt 사용하기

업무 자동화 사용하기

=gpt_fill(예제, 적용할 필드)

전화번호 정리하기

많은 사람이 다양하게 입력한 전화번호
양식 변경하기

	A	B	C	D
1	전화번호 원본	전화번호 처리		
2	83-10-3351-3355	010-3351-3355		
3	01035551063	010-3555-1063		
4	010-6885-3856	010-6885-3856		
5	+83-10-5878-5855	010-5878-5855		
6	010.3333.5666	010-3333-5566		
7	01033335555	010-3333-5555		
8	+831035555555	010-3555-5555		
9	☺01035563335	010-3556-3335		
10	010--6333--5556	010-6333-5556		
11	010.5353.3333	010-5353-3333		
12	01033850606	010-3385-0606		
13	010,3335,5555	010-3335-5555		
14				

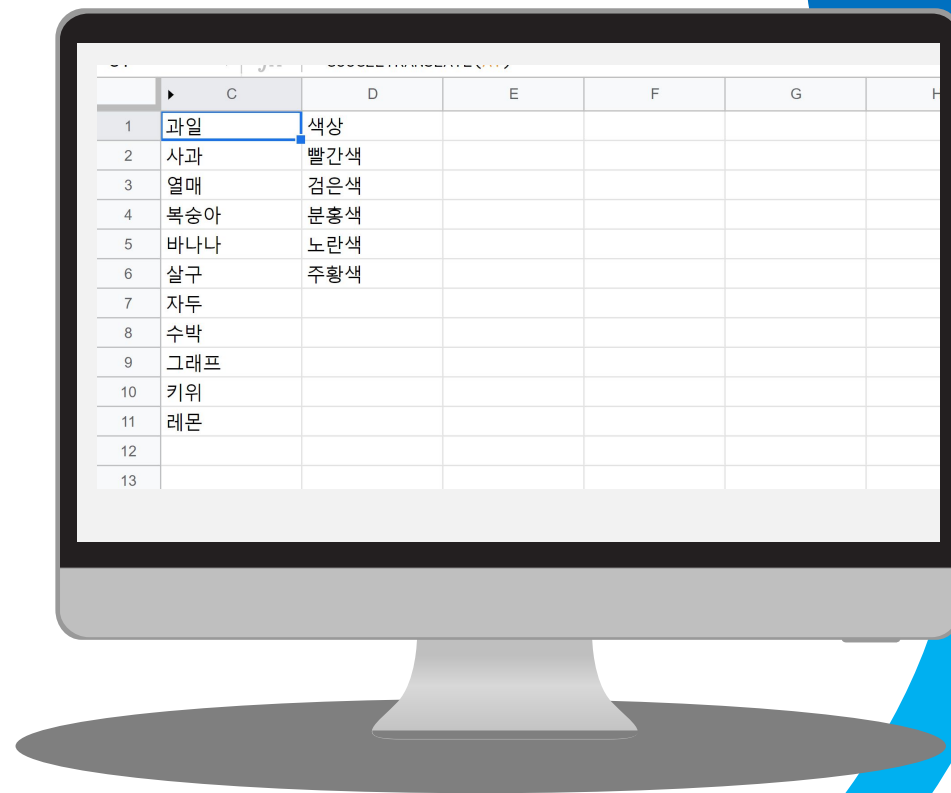


Sheet에서 gpt 사용하기

업무 자동화 사용하기

색상 정리하기

우리가 알고 있는 색상을 자동으로
입력하기



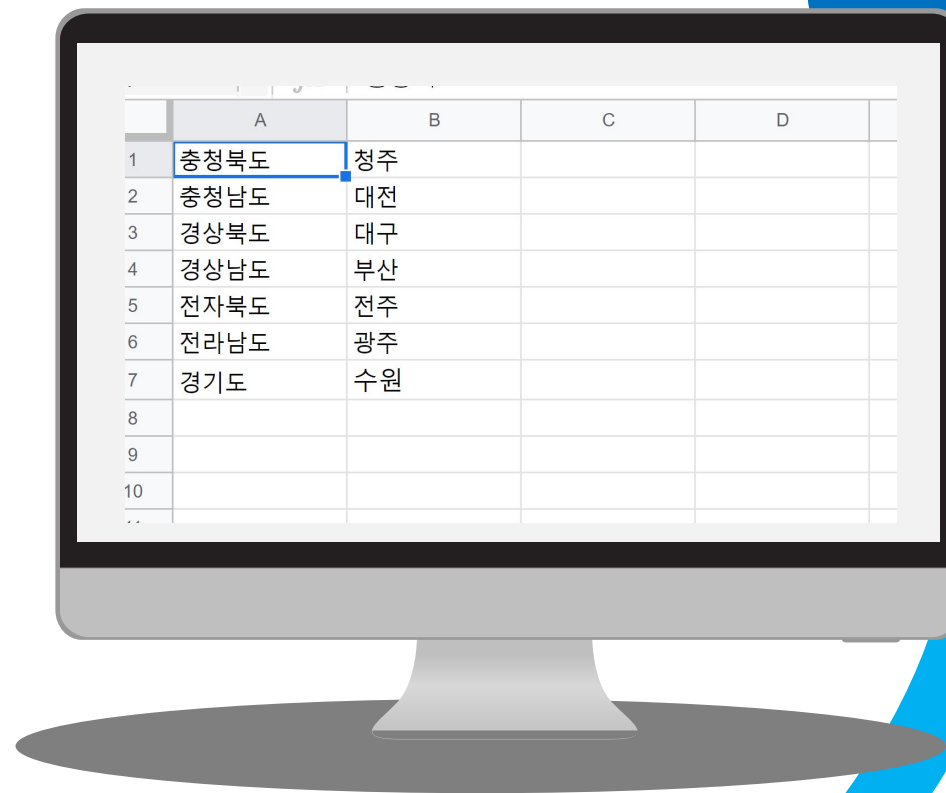


Sheet에서 gpt 사용하기

업무 자동화 사용하기

정보 찾기

필요한 정보를 쉽게 찾기





업무 프로세스 자동화

업무 자동화 사용하기



Here is a scenario: I am Bob, from Bob's Plumbing. I started the company 10 years ago with 10 employees, and now I have become a global company with 10,000 employees. I need to move from Excel to an ERP to manage my company. I'm looking at different Enterprise Resource Planning systems. Please act as a consultant in which I will be asking questions.



ChatGPT 활용



고객 서비스에 불만을 제기하는 고객에게 미안하다는 이메일 작성해줘



다른 답안 보기 ▾



안녕하세요 [고객 이름],

저는 [회사 이름]의 [이름]입니다. 귀하가 지난번에 우리 고객 서비스에 불만을 제기하신 것에 대해 진심으로 사과드립니다. 귀하의 불만을 무시하거나 경시한 것에 대해 깊이 사과드립니다.

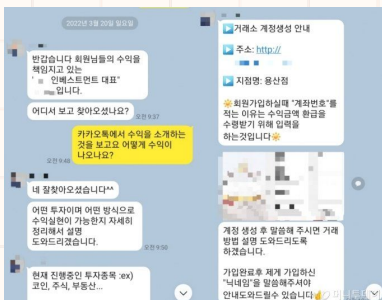
저희는 고객의 불만을 매우 중요하게 생각하며, 귀하의 불만을 해결하기 위해 최선을 다하겠습니다. 귀하가 불만을 제기하신 내용을 자세히 조사하여 정확한 원인을 파악하겠습니다. 원인을 파악한 후에는 귀하의 불편을 최소화하기 위해 최선을 다하겠습니다.

귀하의 불편을 드린 점에 대해 다시 한 번 사과드리며, 귀하의 불만을 신속하고 정확하게 해결하기 위해 최선을 다하겠습니다.

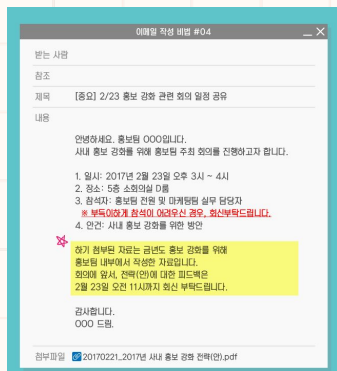
감사합니다.

[이름]

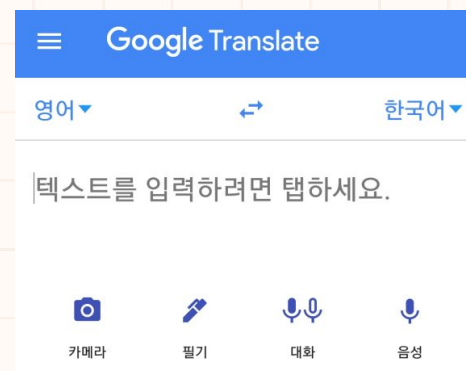
1 카톡 요약하기



2 이메일 작성하기



3 번역하기



4 메뉴 추천하기



5 문서, 뉴스 요약



6 프로그래밍



7 코멘트, 메시지 작성



8 아이디어 물어보기



9 보고서 초안 작성

10 보고서 검토 요청

11 PPT 초안 만들기

뤼튼 (https://wrtn.ai/)



wrtn

채팅

툴

에디터

플러그인

AI 스토어

공유 트렌드

다운로드 ▾



Cody Jo의 어시스턴트

파일



이미지

채팅 목록



배송이 잘못되어 피해...

교회에 오랫동안 안 오...

젊은이들에게 창업통 ...



배송이 잘못되어 피해를 본 고객에게



안녕하세요, 이번 배송에 있어 문제가
스의 부족한 부분으로 인하여 고객님의
이 다시 발생하지 않도록, 우리 서비스
의 말씀을 전하며, 앞으로 보다 나은
뤼튼테크놀로지스 드림.



wrtn

채팅

툴

에디터

플러그인

툴 검색

마케팅



제목

SNS 광고문구



본문

SNS 광고문구



제목

구글 검색 광고



설명

구글 검색 광고



SMS 프로모션



제목

네이버 파워링크



설명

네이버 파워링크



타이틀

네이버 브랜드검색



설명

네이버 브랜드검색



인스타그램 캡션



본문

SNS 광고문구

소비가 열광할 메타 (페이스북, 인스타그램) 광고의 내용

제품 / 브랜드 이름

제품 혹은 브랜드 이름을 작성해 주세요.

코드진스

제품 간단 정보

소개하려는 제품 혹은 브랜드의 정보를 간략하게 작성해 주세요.

코딩을 몰라도 웹사이트를 만들 수 있도록 도와주는 서비스

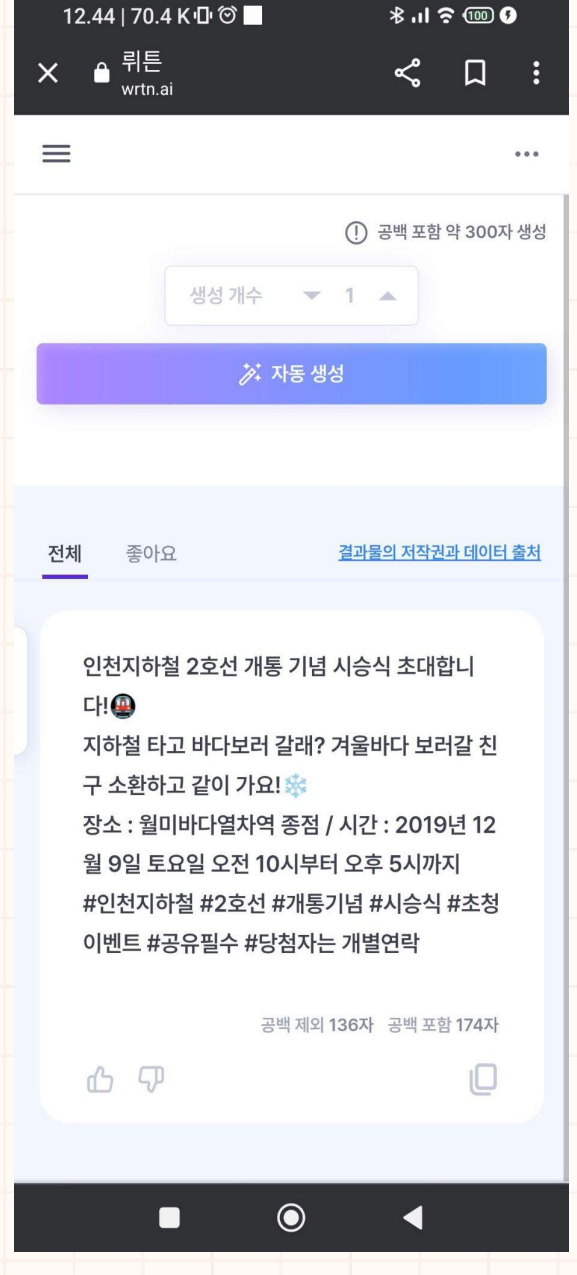
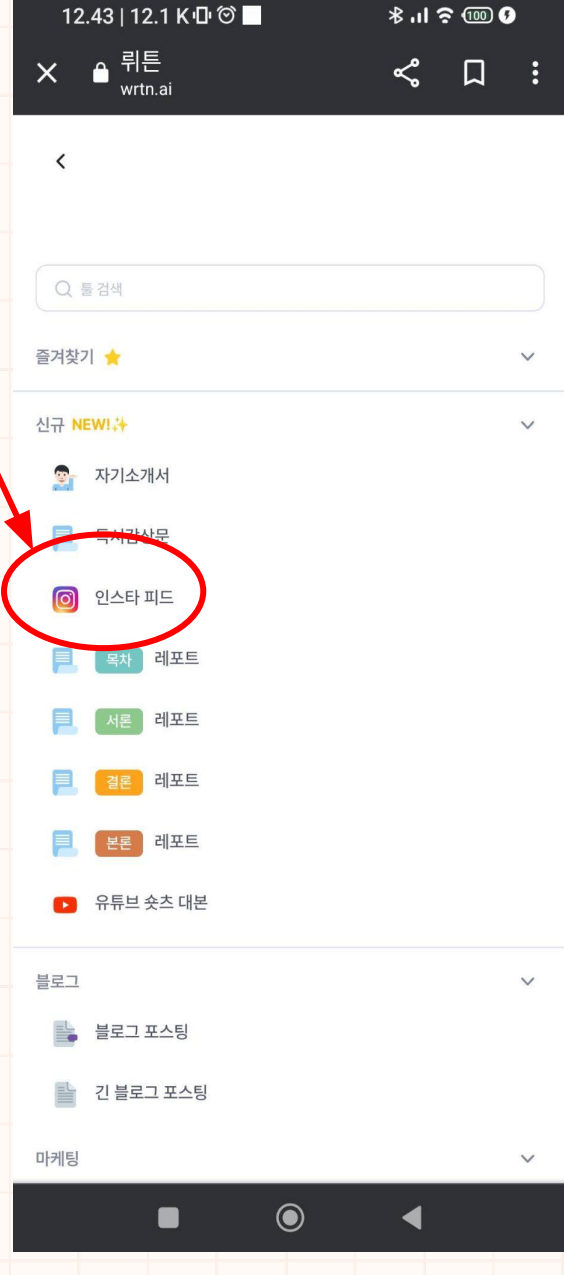
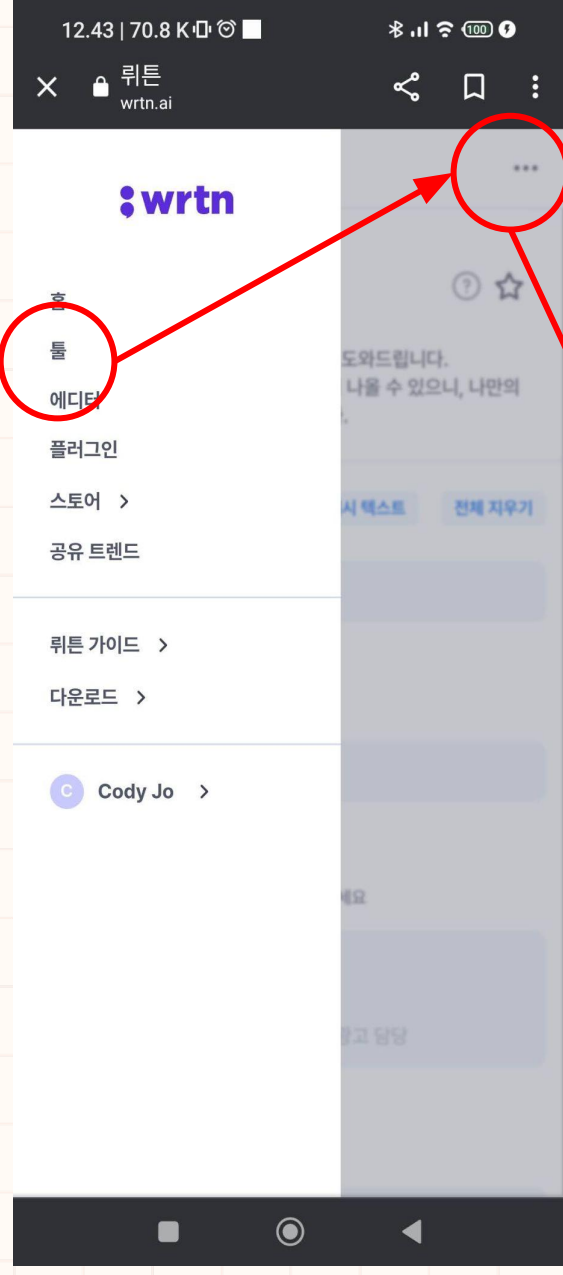
포함 키워드 (선택) * 키워드를 한 개씩 작성 한 후 Enter를 눌러주세요

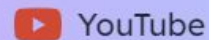
각 키워드는 단어의 조합으로 입력해 주세요. 최대 3개까지만 작성

코드

생성 개수

1





Summarize a YouTube video.



Summarize

Summarize YouTube video

Simply copy and paste the URL of a YouTube video. Experience a concise TL;DR and summary generated by ChatGPT.

Share YouTube summary

Share YouTube summaries with friends effortlessly. Deliver concise outlines of YouTube videos with a single link.

Export as a document

Transform your results into HTML or Markdown, seamlessly integrating with Notion and beyond.

Recommended summary



트로우 AI 유튜브 영상을 문서로



일론 머스크 대통령 후보와 회사



Google I/O 2023: AI를 활용하



스타트업의 시작하기 전에 고려해

Google I/O 2023: AI를 활용한 더욱 유익한 Google 구축

May 11, 2023 ⌚ 4 min read

📄 Export

This summary is generated by Traw AI.

Google은 사회적으로 이익이 되고, 피해를 방지하는 AI 애플리케이션을 구축하기 위해 노력하고 있습니다. '이 사진 정보' 및 메타데이터 레이블과 같은 도구를 구현하여 온라인 정보를 평가하고 있으며, 또한 모델이 생성할 수 있는 문제적인 출력물을 방지하는 혁신적인 작업을 진행하고 있습니다.

Content

Content

Interactive Summary

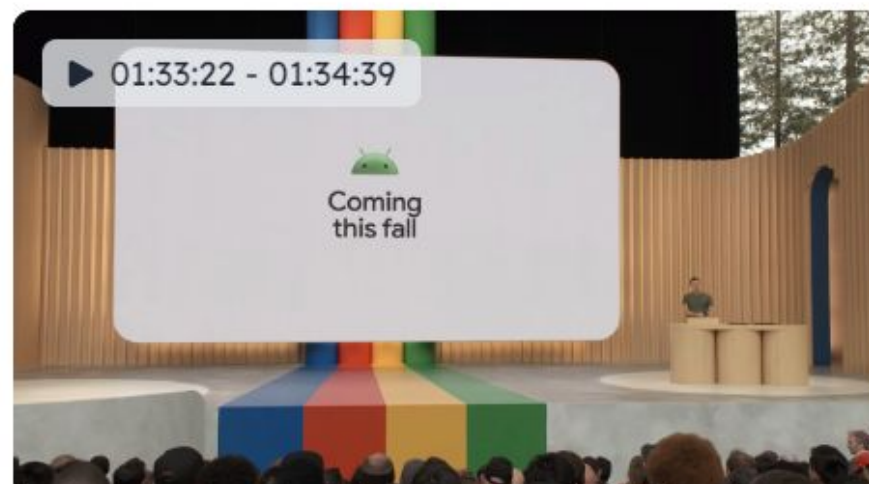
Text Summary

Transcript



▶ 01:35:54 - 01:36:29

픽셀의 개인화 AI



▶ 01:33:22 - 01:34:39

ChatGPT 보안 저작권

공무원을 위한 '챗GPT 활용방법 및 주의사항 안내서'

2023.05.08 행안부

1. 정보탐색능력 활용	2. 언어능력 활용	3. 컴퓨터능력 활용
① 기획 보고서 작성을 위한 아이디어 탐색	③ 보도자료, 인사말, 강의자료 등 대외공개자료 초안 작성	⑥ 엑셀 등 응용프로그램 사용법
② 업무에 필요한 국내외 자료 조사	④ 인준기사, 논문, 보고서 등 외부자료 요약	⑦ 업무 자동화 프로그램 코드 생성

□ 특히, 챗GPT의 문제점인 ▲저작권·개인정보 보호, ▲중요정보 유출, ▲답변의 신뢰성·윤리성·편향성과 그에 따른 활용 시 주의사항에 대해서도 안내한다.

- 공공분야에서 반드시 지켜야 하는 주의사항으로 질문에 비공개 정보*나, 개인정보를 입력하지 않도록 주의를 당부하고, 챗GPT가 내놓은 답변은 반드시 사실여부 등 검증과 확인을 거치도록 안내한다.

* 의사결정이 완료되지 않거나, 공표되지 않은 정보, 외부 반출이 허용되지 않은 정보 등

삼성전자 ChatGPT 사용금지 이유

소스 코드



소스 검토

중요 회의록



내용 요약

챗GPT 등 생성형 AI 활용 보안 가이드라인



챗GPT 등 생성형 AI 활용

보안수칙

- 01 민감한 정보(非공개 정보, 개인정보 등) 입력 금지
* 설정에서 「대화 이력&학습」 기능 非활성화
- 02 생성물에 대한 정확성·윤리성·적합성 등 再검증
- 03 가짜뉴스 유포·불법물 제작·해킹 등 범죄에 악용 금지
- 04 생성물 활용 시 지적 재산권·저작권 등 법률 침해·위반 여부 확인
- 05 악의적으로 거짓 정보를 입력·학습 유도하는 등 非윤리적 활용 금지
- 06 연계·확장프로그램 사용 시 보안 취약여부 등 안전성 확인
- 07 로그인 계정에 대한 보안설정 강화 및 보안관리 철저
* '다중 인증(Multi-Factor Authentication)' 설정 등



AI 사용 전략

지식에 종류별 활용방법



책임 없는 지식
(소설, 음악, 동영상, 그림,
계획, 요약, 정리 등)



누구나 사용
다양한 AI 서비스 등장
엔터테인먼트와 결합
사용에 제약이 없음
고품질의 성능 향상

생산성

책임 있는 지식
(프로세스, 결정, 업무적
접근 등)



고급 전문가가 사용
업무에 특화된 세분화된 분야
많은 정보 요구, 입력
사람이 생각하지 못한 내용
검증 AI 필요

전문성

지식을 습득하는 방법



AI 개발방법론

Vertex AI

Data 엔지니어

Data 사이언티스트

AI 엔지니어

AI 연구자

Data 수집

Data 인사이트 확보

AI 모델링

AI 평가체계 개발

Data 거버넌스

업무적 의미성 확인

AI 모델 커스터마이징

모델 접한 AI 개발

물리 Database 관리

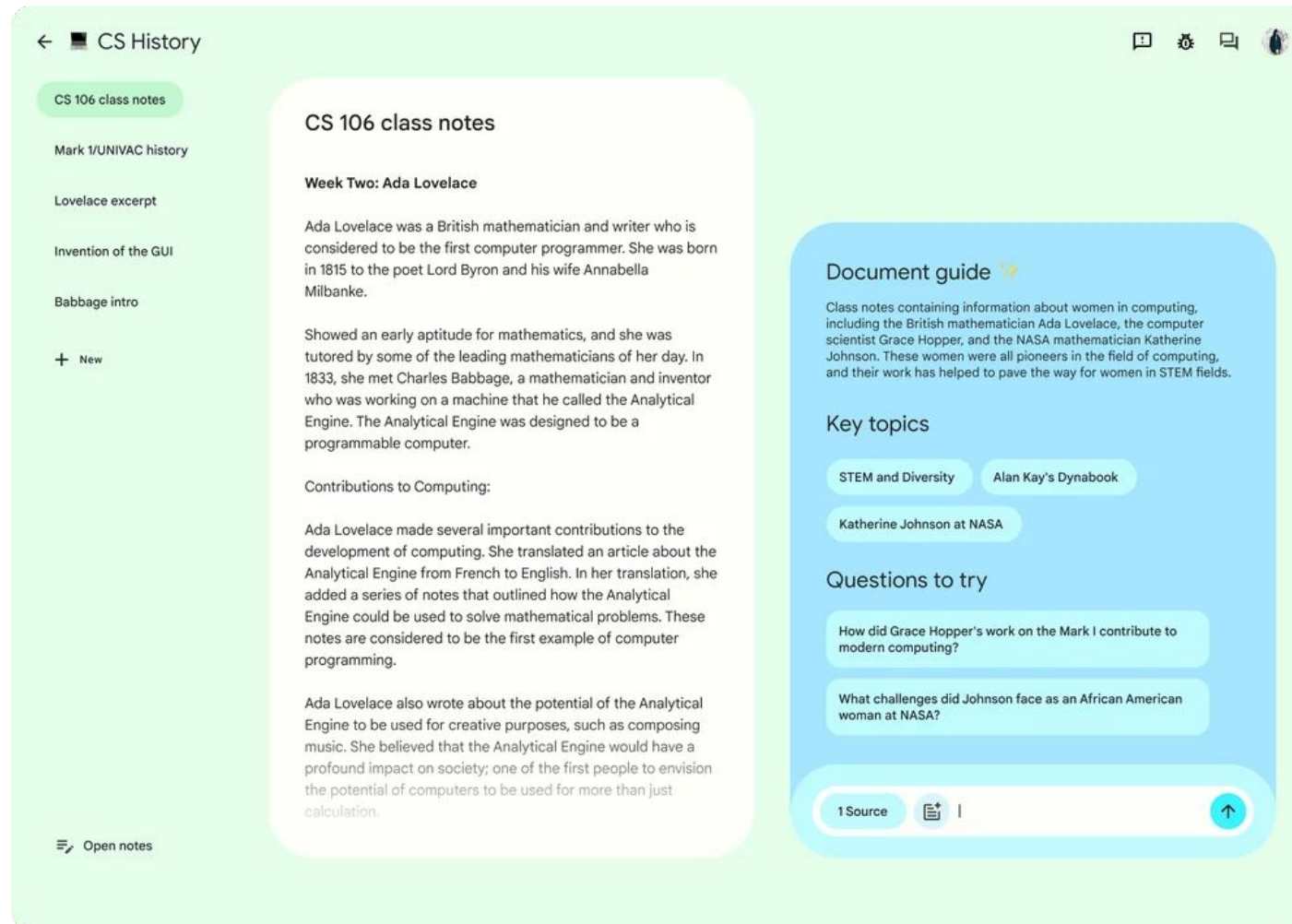
Data 분석 정의

AI 추가 개발

AI 모델 분석

추가 데이터 설계

NotebookLM UI



The screenshot displays the NotebookLM interface. On the left, a sidebar titled "CS History" lists several documents: "CS 106 class notes" (highlighted), "Mark 1/UNIVAC history", "Lovelace excerpt", "Invention of the GUI", "Babbage intro", and a "+ New" button. The main content area shows the "CS 106 class notes" document, which includes sections for "Week Two: Ada Lovelace", a paragraph about her life, a paragraph about her early aptitude for mathematics, a section titled "Contributions to Computing:", and two paragraphs detailing her contributions to computing and the Analytical Engine. On the right, a "Document guide" section provides a summary of the class notes and lists "Key topics" such as "STEM and Diversity", "Alan Kay's Dynabook", and "Katherine Johnson at NASA". Below this, "Questions to try" are listed, including "How did Grace Hopper's work on the Mark I contribute to modern computing?" and "What challenges did Johnson face as an African American woman at NASA?". At the bottom right, a "1 Source" indicator and a list icon are visible.

NotebookLM 사용예

요약보기

Google 문서 주요 주제 및 질문과 함께 요약이 자동으로 생성

질문하기

의대생은 신경과학에 관한 과학 기사를 업로드하고 NotebookLM에 "도파민과 관련된 주요 용어의 용어집을 만들어줘"

전기를 작업하는 저자는 연구 노트를 업로드하고 질문을 할 수 있습니다. "후디니와 코난 도일이 상호 작용한 모든 시간을 요약해줘"

아이디어

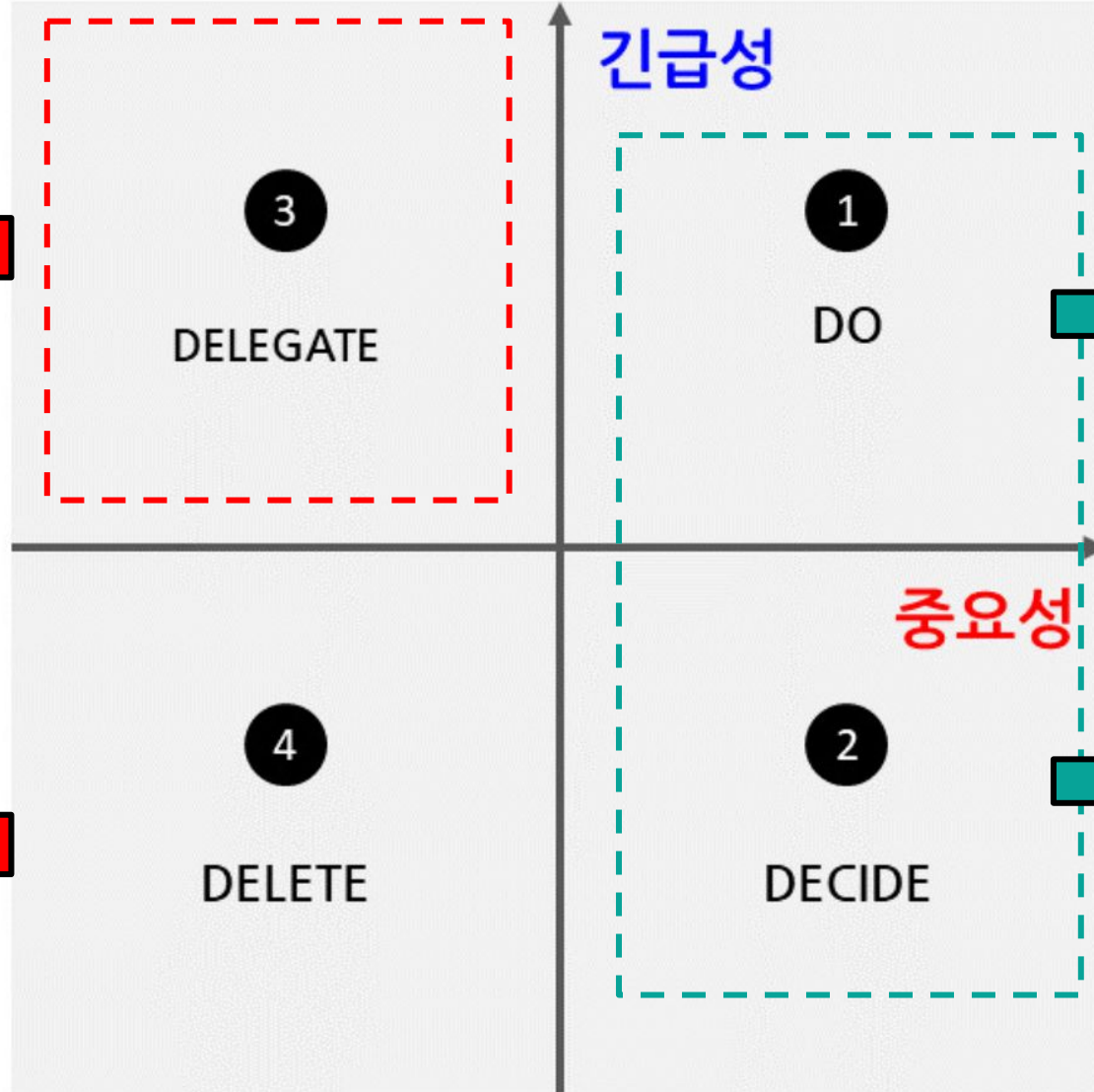
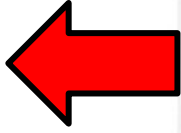
콘텐츠 제작자는 새 동영상에 대한 아이디어를 업로드하고 "이 주제에 대한 짧은 동영상의 스크립트를 생성해"

자금을 조달하는 기업가는 발표자료를 업로드하고 "잠재적 투자자는 어떤 질문을 합니까?"라고 물을 수 있습니다



업무 자동화 영역

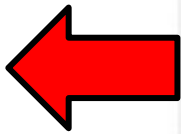
아이젠 하워 매트릭스를 이용한 대상 찾기



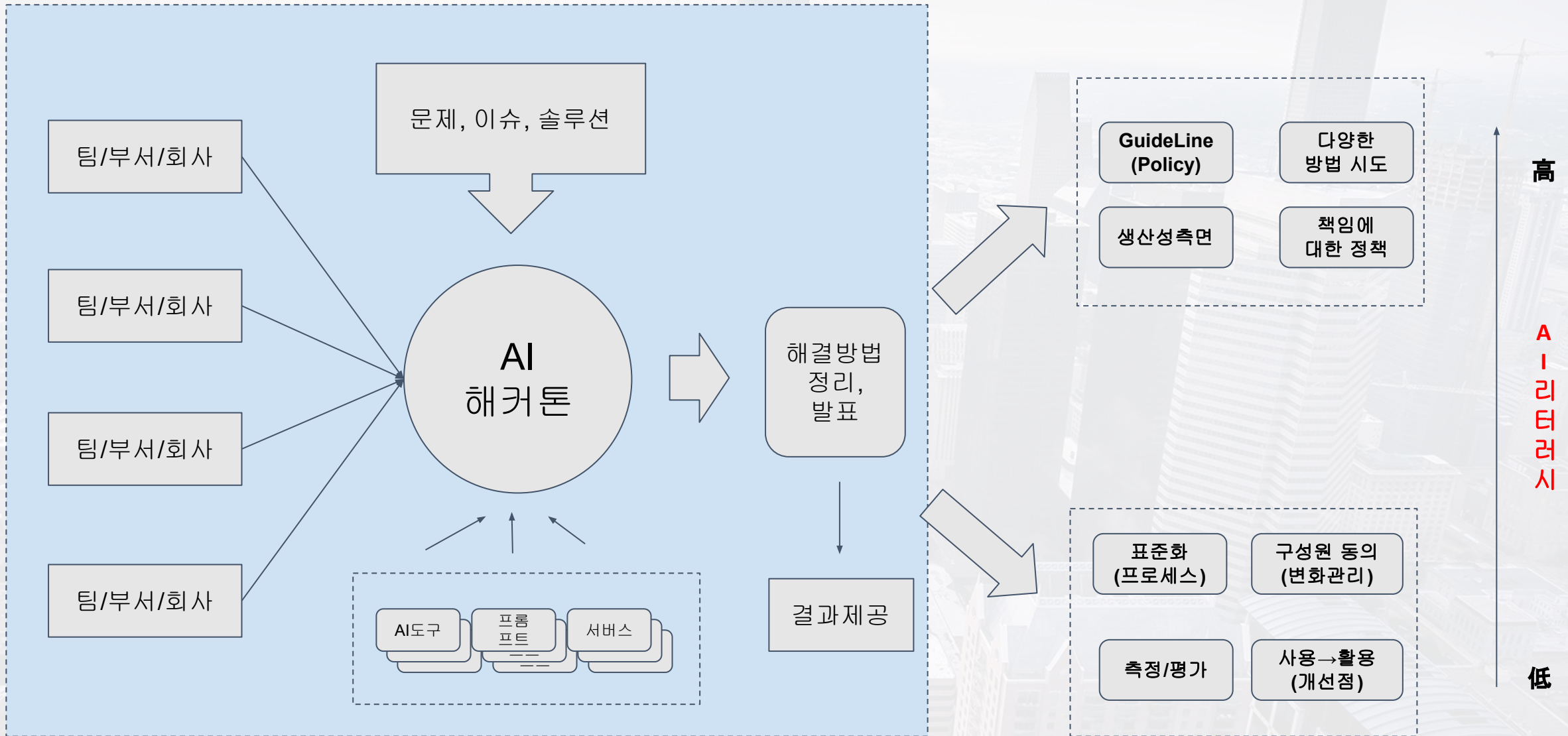
지금
바로처럼



예정날짜
기록



조직 AI 리터러시 향상위한 생성형 AI 실습방법



Section 02

 Help me write an engaging headline

처음부터 **Google Workspace**는 실시간으로 협업할 수 있도록 구축되었습니다. 이제 AI와 협업할 수 있습니다

Duet AI for Google Workspace는 Google Workspace 전반에 생성 AI의 힘을 포함하는 강력하고 새로운 작업 방식입니다

Google Workspace용 Duet AI는 더 의미 있는 쓰기, 시각화, 구성, 연결 등을 지원합니다

Duet AI for Google Workspace Enterprise



글쓰기

Duet AI는 보이지 않는 곳에서 작동하여 기존 작업을 다듬거나 시작하는 데 도움이 되는 등 글쓰기를 돕습니다.



슬라이드 그림 그리기

Duet AI를 사용하면 간단한 프롬프트에서 프레젠테이션 및 회의용 이미지를 쉽게 만들 수 있습니다.



내용을 구성/정리

Duet AI는 그 어느 때보다 빠르게 데이터를 분석하고 조치를 취할 수 있도록 도와줍니다.



다양한 소통 연결

Duet AI는 당신이 보고 비디오에서 최고의 사운드 대화에 집중할 수 있도록 소통을 지원합니다.

Google Cloud

Next'23

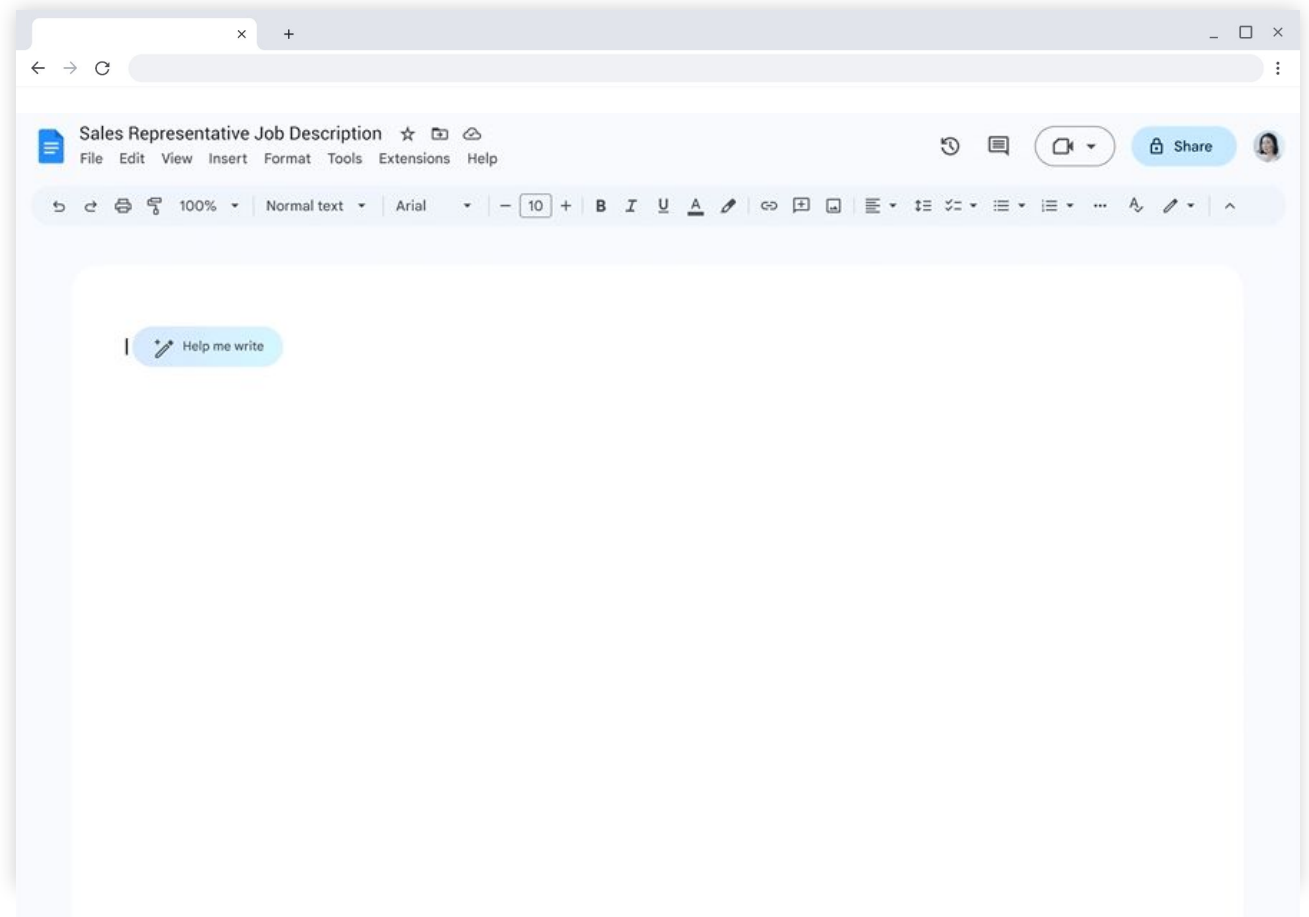
- 모바일 장치에서 이동 중에도 Gmail에서 이메일을 작성하고 수정할 수 있도록 지원
- Google 문서 도구에서 콘텐츠 작성, 수정 및 교정 지원
- Google 슬라이드에서 바로 프레젠테이션에 사용할 원본 이미지 생성
- 간단한 프롬프트만으로 Google 스프레드시트에서 프로젝트 계획 만들기
- 스튜디오 룩으로 Google Meet에서 최고의 모습을 보여주세요.
- Google Meet에서 배경 이미지 생성
- Google Meet에서 번역된 캡션 사용

Section 03

✎ 다양한 글쓰기

Google 문서도구에서 스마트 캔버스로 글쓰기 지원

- Docs에 Duet AI를 내장하여 단 몇 초 만에 프로젝트 계획, 제안 또는 브리핑을 생성할 수 있습니다.
- Duet AI는 콘텐츠 작성을 도와줄 뿐만 아니라 위치, 상태 및 사용자 지정 변수와 같은 정보를 위한 스마트 칩도 포함합니다.
- 이를 통해 문서를 떠나지 않고도 프로젝트 흐름을 유지하고 개념에서 완료까지 더 빠르게 진행할 수 있습니다.

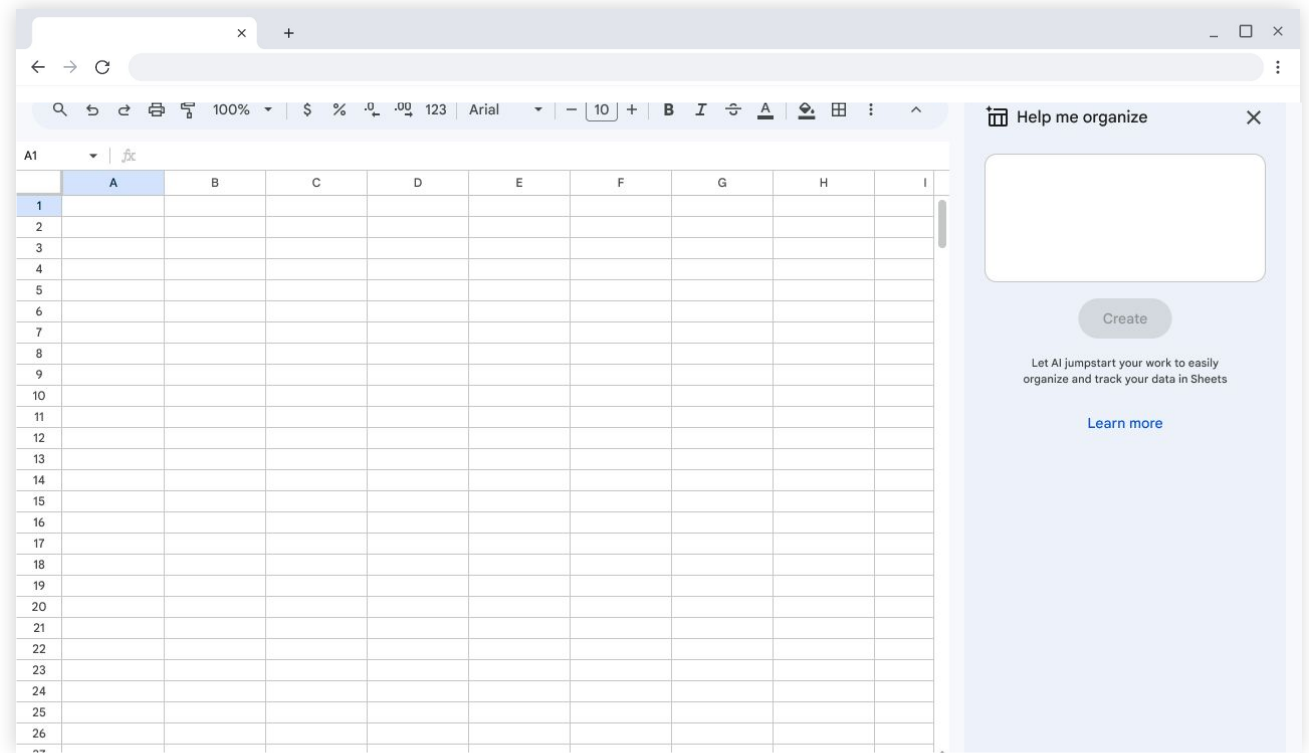
*Features subject to change*

Section 03

☐ 요약,정리하기

Google Sheets에서 데이터 정리 및 작업 지원

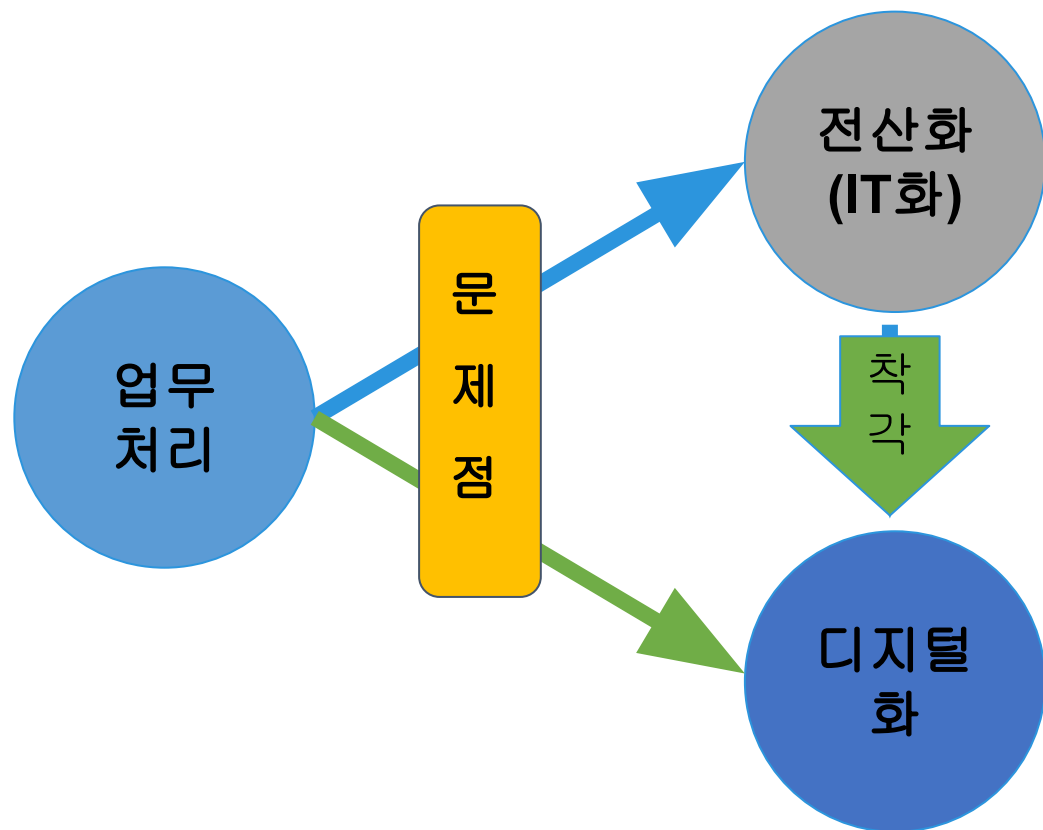
- Duet AI는 스프레드시트의 데이터를 그 어느 때보다 빠르게 분석하고 조치를 취할 수 있도록 지원합니다.
- 달성하려는 작업을 설명하기만 하면 스프레드시트가 모든 활동을 추적하는 표를 자동으로 생성합니다.
- Duet AI는 또한 데이터를 분류하여 보다 중요한 작업에 집중할 수 있도록 합니다.



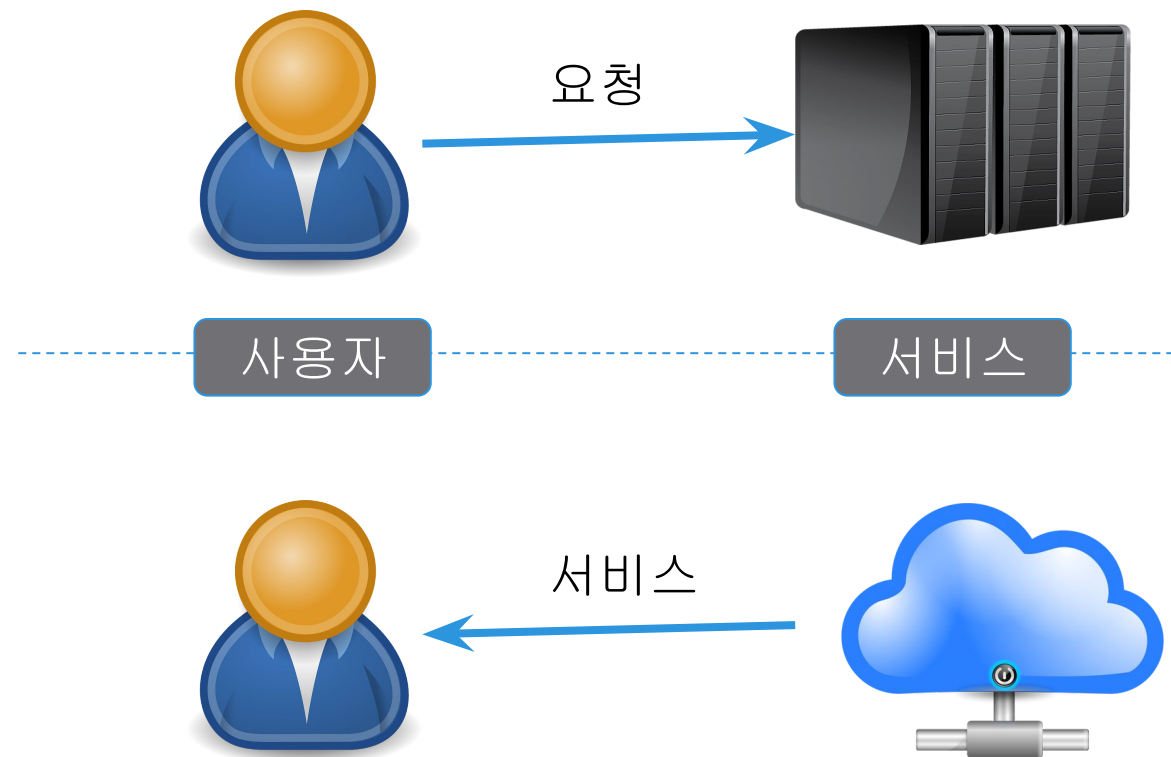
디지털 전환

선진기술의 함정 - 디지털 세상으로 접근

도입/전개 방식

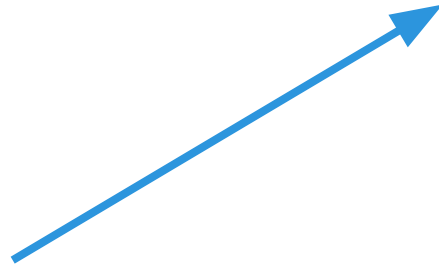


이용방식



일본의 잘못된 디지털화 사례

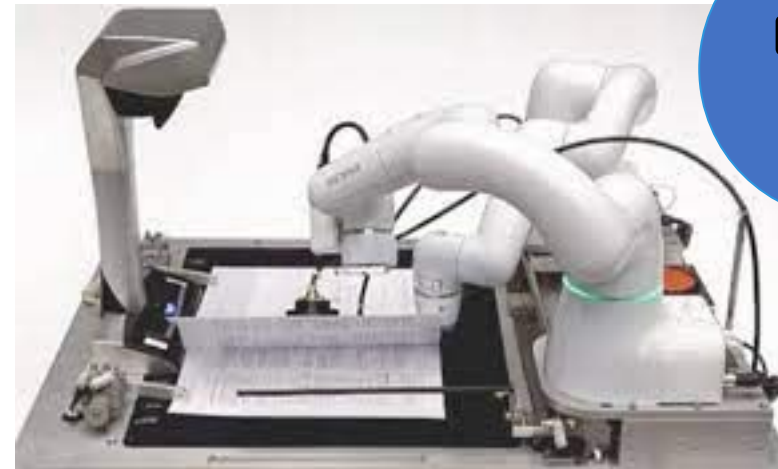
현재
업무



전산화
(IT화)



디지털
화



기업의 디지털 트랜스포메이션

리더쉽
역량

디지털
역량



AI와 함께 일하는 방법

함께 일하는 방법

AI 장단점 이해하기

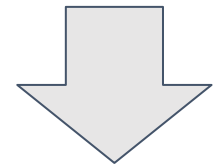
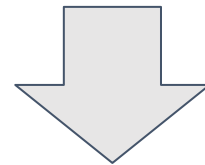
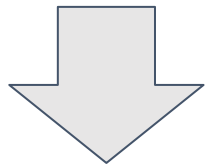
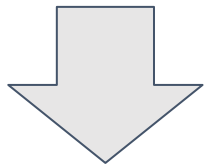
AI 사용하는 언어 배우기

새로운 업무방식

디지털 도구 사용하기



AI와 함께 일하기 위한 Action Plan



AI와 함께 미래준비

— 2023 미래 직업

Presentation JoCody

AI 발전으로 미래에는 어떤 직업이 새로
생길까요? 어떤 일을 할까요?

AI 리터러시



강화학습 지도사
AI를 학습시키는 직업



프롬프트 엔지니어
다양한 AI 엔진에서
필요한 지식, 자료를 추출



AI 코디네이터
생활, 회사의 업무를
AI와 연계



AI 윤리 담당관
AI의 답변이 윤리적으로
합리적인지 확인



AI 학습용 공급업자
AI가 학습할 수 있는 자료 제공



기술의 발전과 개혁

출판 인쇄기(1400)



전자계산기(1980)



검색엔진

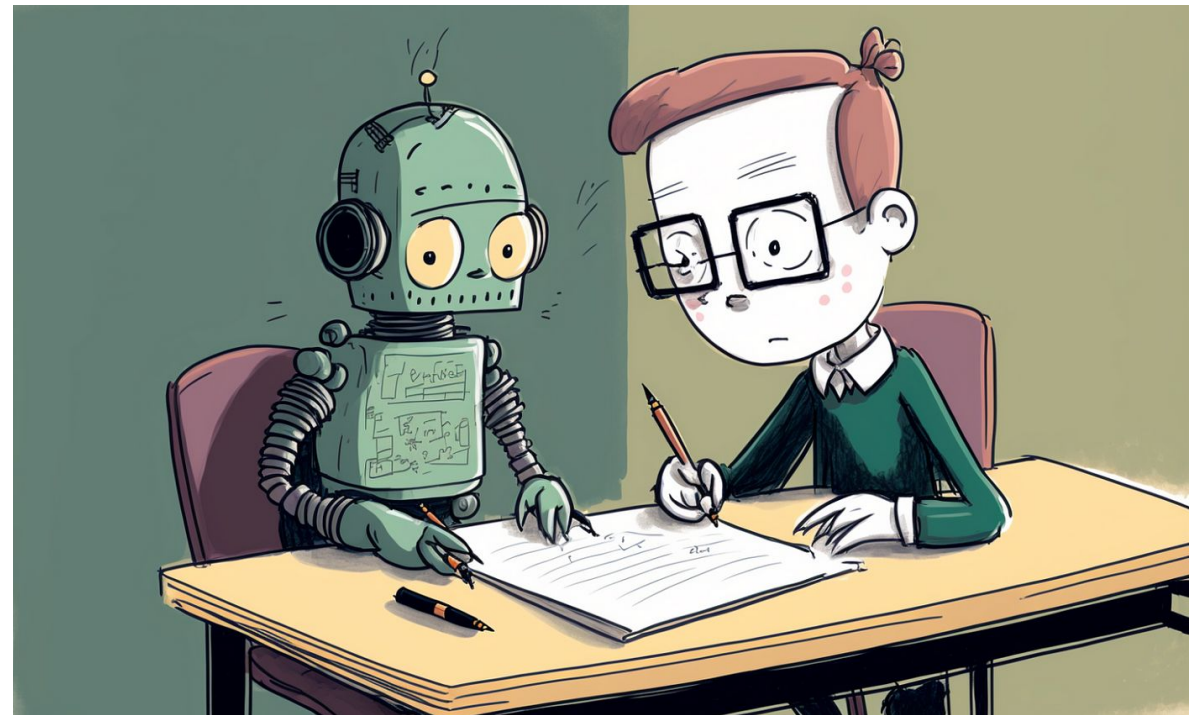
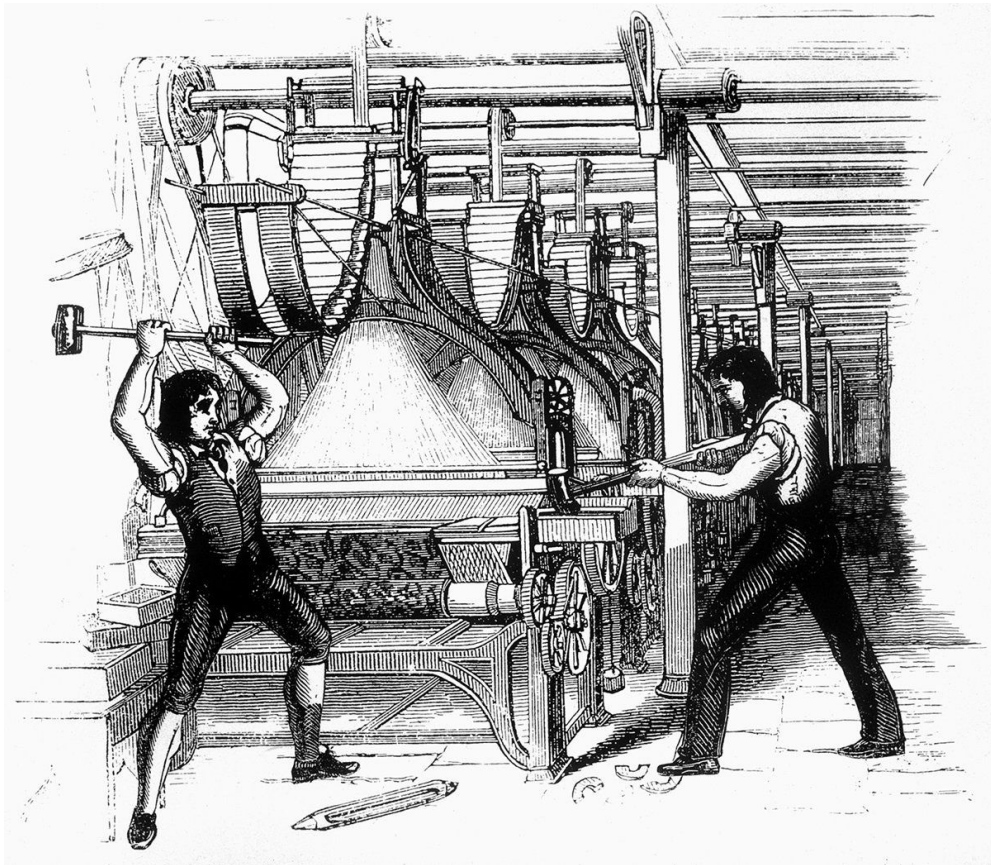


포탈전쟁은 이미 끝났는가?
: 엠파스의 반격

ChatGPT



AI와 함께하는 미래



사람

대학

사회

기업

국가

AI won't take your job, but
someone using AI will



조코디의 결론

이미 디지털 세상

다양한 클라우드
서비스, AI 우리곁에



New Way

디지털 세상에 맞는
새로운 일하는 방식
(협업, 클라우드, 디지털)

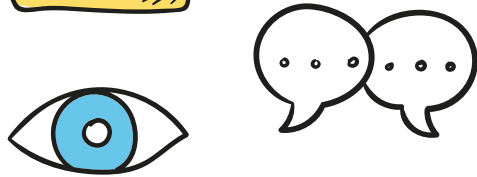
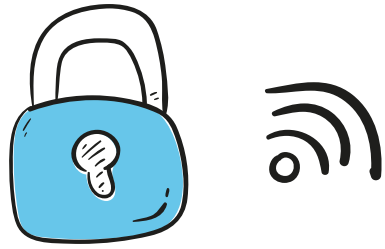
적극 활용

업무나 학업에
사용하는 방법 연구
예) 시험시간 계산기



AI 리터러시

AI별로 특징을 이해.
적절하게 사용. AI보다
똑똑해야 효과가 높음



THANKS!

질문이 있는 분은 아래 이메일로 보내주세요.

edu@cloudcody.com

www.cloudservicecody.com

