



AI Travel Agent, Travel GO

여행서비스 스타트업 팀장
김하림



목차

01 LLMOps Team 소개

02 여행 준비, 왜 어려울까?

03 여행 준비, Agent로 해결해보자

04 Travel Go, TGO

05 상품화까지 GO



01 LLMOps 팀 소개



01 LLMOps 팀 소개



LLMOps

Large Language Model + Operations

프로덕션 환경에서 대규모 언어 모델을 효율적으로
배포, 모니터링 및 유지 관리하기 위한 프로세스와
방법론을 의미



01 LLMOps 팀 소개

RAG Testing

Prompt Engineering

Cost Optimization

Monitoring & Observability

Evaluation Metrics

Fine-tuning

OpenLab - Knowledge Graph 스토리 참여 계기, 소개 및 온톨로지 모델 구축하는 방법 ...



Engineering



OpenLab - LLMops: AutoRAG, DATA CREATION



OpenLab - LLMOps : Ragas Getting Started



A 중심의 오픈 스터디 프로그램 데보션 오픈랩 참여 신청(마감)

01 LLMOps 팀 소개

공부에만 그치지 말고,
실제 서비스를 만들어보자

Testing

Fine-tuning

RAG

Prompt Engineering

Cost Optimization

Monitoring & Observability

Evaluation Metrics

02 여행 준비, 왜 어려울까? - 여행 계획 쉽게 짜는 법?



하루만에 여행 계획 쉽게 짜는 법

목차

- 여행계획짜기 단계 1. 기간 결정
- 여행계획짜기 단계 2. 여행 목적지와 컨셉 잡기
- 여행계획짜기 단계 3. 경비, 예산
- 여행계획짜기 단계 4. 항공권 예약
- 여행계획짜기 단계 5. 숙박 예약
- 여행계획짜기 단계 6. 여행 코스 계획 (일정의 유연성 유지)
- 여행계획짜기 단계 7. 여행 국가 정보, 비상 연락처
- 여행계획짜기 단계 8. 가방 준비 / 날씨 체크
- 여행 전 체크 리스트 (+환전)
- 여행 시 필요한 앱, 통신 수단 체크
- 여행 보험

02 여행 준비, 왜 어려울까? - 여행 계획 쉽게 짜는 법?

하루만에 여행 계획 쉽게 짜는 법

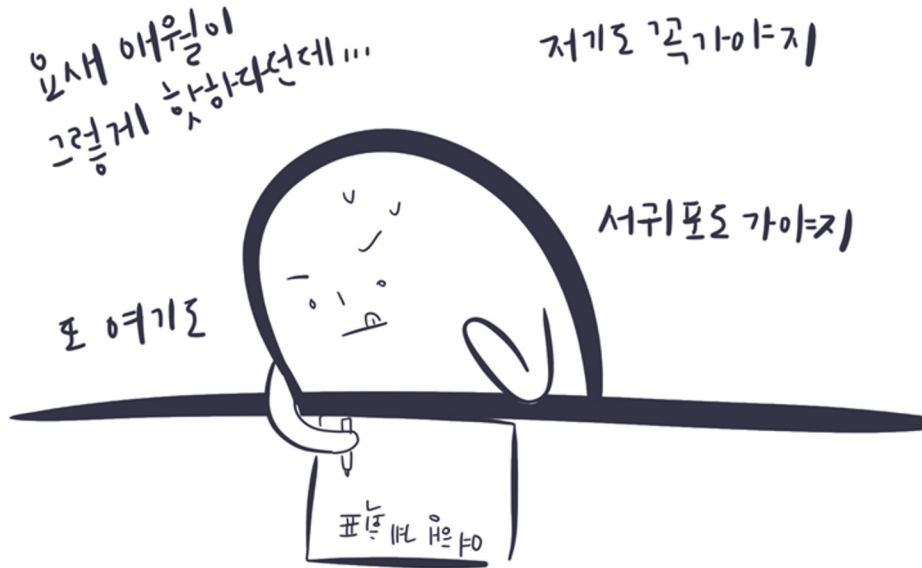
정말 쉽고 간단한가?

목차

- 여행계획짜기 단계 1. 기간 결정
- 여행계획짜기 단계 2. 여행 목적지와 컨셉 잡기
- 여행계획짜기 단계 3. 경비, 예산
- 여행계획짜기 단계 4. 항공권 예약
- 여행계획짜기 단계 5. 숙박 예약
- 여행계획짜기 단계 6. 여행 코스 계획 (일정 짜기, 유서)
- 여행계획짜기 단계 7. 여행자가 정보, 비상 연락처
- 여행계획짜기 단계 8. 가방 준비 / 날씨 체크
- 여행 전 체크 리스트 (+환전)
- 여행 시 필요한 앱, 통신 수단 체크
- 여행 보험

02 여행 준비, 왜 어려울까? - 완벽하고 싶은 욕구 1

근데 이왕 돈들이고 시간 들여 가는데
좋은 곳, 남들 다녀온 곳은 다 찍고 와야할 거 같은 이 기분!!



그렇게 돈과 시간을 효율적으로 쓰려고 계획하다보니

서밤은 시속 6이속 차를 타고 성산일출봉에서
출발하여 용머리해안까지 가고자 한디
중간에 쇠소깍을 경유할때
최단루트를 구하라



02 여행 준비, 왜 어려울까? - 완벽하고 싶은 욕구 2

출발일이 다가올수록 설렘보다는 걱정이 더 앞서고 있다. 남미 여행에 대한 조사는 엄마가 거의 도맡아 하고 있고, 나는 다음 행선지인 북미 일정을 아직도 완성시키지 못했다. 최종본이 만들어졌다고 생각해도 다음날 어느새 나는 또다시 수정하고 있다. 그리고 완벽한 일정이 만들어지지 않는 데에 대한 불만이 생기고 있다.

일정을 세우기가 어려운 가장 큰 이유는 **돈과 시간은 제한적인 반면, 가고 싶은 곳과 하고 싶은 일은 무궁무진하기 때문이다.** 가고 싶은 곳들이 명확하다고 생각했음에도 검색을 하다 보면 알지 못했던 매력적인 곳들을 새로이 발견하게 된다.

두 번째 이유는 **모든 지역을 가장 이상적인 시기에 방문할 수 없다는 것이다.** 3월의 북미는 여전히 겨울이기 때문에 여름처럼 투어나 대중교통 등의 선택권이 없어 나처럼 운전을 못하는 사람에게는 여행하기 좋은 시기가 아니다. 하지만 내가 그 시기에 북미에 가려는 것은 알래스카의 겨울을 느끼기 위함이니, 결국 어쩔 수 없는 것이다. 무언가를 위해서는 다른 것을 포기해야 한다.

02 여행 준비, 왜 어려울까? - 여행 계획에 쏟는 시간

ANNOUNCEMENTS

New Priceline Research Finds Average Traveler Spends Two Full Work Days To Plan and Book Trips

FEBRUARY 13, 2024

무려 16~20 시간

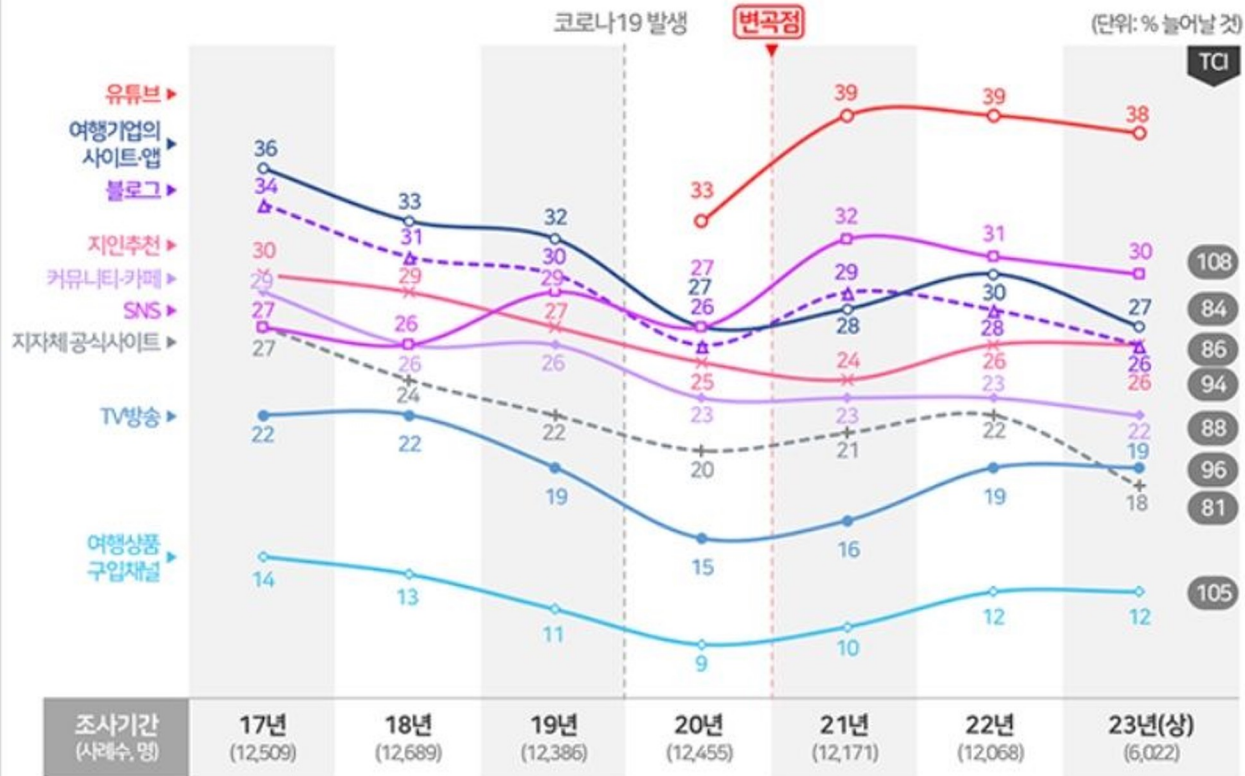
Planning a trip can feel more like work than play

Priceline's research found consumers across different generations and life stages share a desire to spend less time on travel logistics. Respondents said researching and planning the ideal trip – especially one that balances the expectations of a diverse group – is a major pain point and can feel like a full time job.

- Overall, 22% of U.S. adults find that creating their trip itinerary is one of the most frustrating parts of planning and booking a trip.
 - It takes the equivalent of two full work days, or 16 hours, to plan and book a trip.
 - With Gen Z and Millennials, that number leaps an additional 30%+ to more than 20 hours.

02 여행 준비, 왜 어려울까? - 변화하는 정보 형태

[그림] 국내여행 시 정보채널 이용의향



Q 귀하께서 앞으로 국내여행을 간다면 '000'에서 정보를 얻는 것이 이전에 비해 어떨 것 같습니까? (1: 늘어날 것, 2: 비슷할 것, 3: 줄어든 것)
주석1) 유튜브는 2020년 9월 1주부터 조사 항목에 추가됨.

주석2) TCI(Travel Corona Index, 여행 코로나 지수)는 2023년 상반기 결과값을 코로나 발생 전년(2019년 상반기) 결과값으로 나눈 수치로, 코로나 전후 변화 정도를 직관적으로 파악할 수 있음

* 출처: 컨슈머인사이트 '주례 여행 행태 및 계획 조사'

VINU

Z세대 여행 시 정보 탐색 채널

국내

해외

1 SNS 27%

2 포털 사이트 24%

3 유튜브 19%

4 지도 앱 13%

1 유튜브 31%

2 포털 사이트 25%

3 SNS 15%

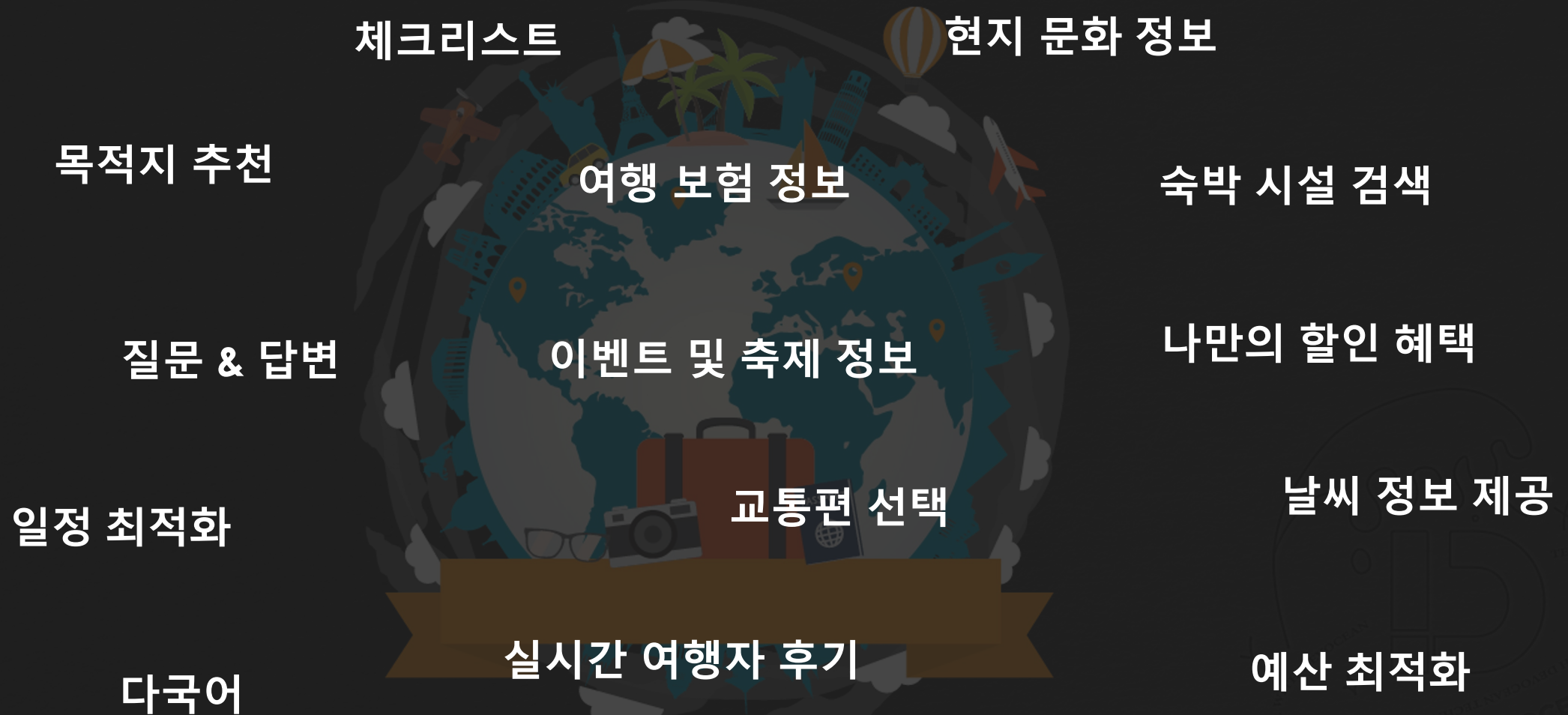
4 지도 앱 7%

Base: 전체(n=1,000), Unit: 단일/중복 응답, %

Base: 전체(n=1,000), Unit: 단일/중복 응답, %

©2023 VINU all rights reserved.

02 여행 준비, 왜 어려울까? - 여행 정보



03 여행 준비, Agent로 해결해보자

Problem

정보 과잉, 그리고 선택의 어려움



03 여행 준비, Agent로 해결해보자

Problem

정보 과잉, 그리고 선택의 어려움

Solution

Agent



03 여행 준비, Agent로 해결해보자 - Agent 란

주변 환경을 인지하고 상호 작용하며, 목표를 달성하기 위해 자율적으로 행동하는 시스템

Planning

Tools



Action

Feedback

03 여행 준비, Agent로 해결해보자 - Agent란

주변 환경을 인지하고 상호 작용하며, 목표를 달성하기 위해 자율적으로 행동하는 시스템

Planning

Tools



Action

Feedback

03 여행 준비, Agent로 해결해보자 - Agent란

주변 환경을 인지하고 상호 작용하며, 목표를 달성하기 위해 자율적으로 행동하는 시스템

Planning

Tools



Action

Feedback

03 여행 준비, Agent로 해결해보자 - Agent란

주변 환경을 인지하고 상호 작용하며, 목표를 달성하기 위해 자율적으로 행동하는 시스템

Planning

Tools



Action

Feedback

03 여행 준비, Agent로 해결해보자 - Agent란

주변 환경을 인지하고 상호 작용하며, 목표를 달성하기 위해 자율적으로 행동하는 시스템

Planning

Tools



Action

Feedback

04 Travel Go, TGO - 팀 소개



TGO 팀장



장소 추천
에이전트 팀장



질문 답변
에이전트 팀장



일정표 생성
에이전트 팀장

04 Travel Go, TGO - 팀 소개



장소 추천
에이전트 팀장

팀 설명

DB에 저장된 실제 장소 정보를 바탕으로
맞춤형 추천을 제공하는 에이전트 팀



04 Travel Go, TGO - 팀 소개



질문 답변
에이전트 팀장

팀 설명

신뢰할 수 있는 정보를 바탕으로
정확하고 유용한 답변을 제공하는 에이전트 팀



04 Travel Go, TGO - 팀 소개



일정표 생성
에이전트 팀장

팀 설명

최적화된 일정을 생성하고,
맞춤형 체크리스트와 검증된 여행 팁을 제공하는 에이전트 팀



04 Travel Go, TGO - 장소 추천 시나리오



04 Travel Go, TGO - 장소 추천 시나리오

Request

숙박하기 좋은 호텔을
추천해주세요!

User Profile

이름: 나수아
고객님
여행자: 도쿄
출발지: 서울
동행: 아이와
날짜: 8/8 ~ 8/10
관심사: 맛집



팀 설명

DB 내에 적재된 실제 장소를
유저의 의도에 맞게 추천해주는 에이전트 팀

1

“여행 날짜에 도쿄에 있는 별점 4점 이상,
후기에 ‘아이’가 많은 숙소를 찾아보자”

DB & 인터넷 검색

2

“SKT 고객님이네. 숙박 할인이나
혜택드릴 수 있는게 있는지도 봐야겠다”

로밍 GraphRAG

3

“선호하는 가격대를 모르니 다양하게
제시해드려야지,
왜 이 장소를 추천해줬는지도 설명해주자!”



04 Travel Go, TGO - 장소 추천 시나리오

Request

숙박하기 좋은 호텔을
추천해주세요!

User Profile

이름: 나수아
고객님
여행자: 도쿄
출발지: 서울
동행: 아이와
날짜: 8/8 ~ 8/10
관심사: 맛집



장소 추천 에이전트 팀장

Answer

안녕하세요, 나수아 고객님! 도쿄 여행을 위한 숙소 추천을 도와드리겠습니다.

아이와 함께하는 여행이신 만큼, 가족 친화적인 호텔들을 중심으로 추천해 드리겠습니다. 8월 8일부터 10일까지의 여행 기간 동안 이용 가능한 호텔 중 별점 4점 이상, 그리고 아이와 함께 여행한 고객들의 좋은 후기가 많은 곳들을 선별했습니다.

1. A 호텔 (5성급), 1박당 약 450,000원, 디즈니랜드와 가까워 아이들이 좋아하는 테마파크를 편리하게 이용할 수 있습니다.
2. B호텔 (4성급), 1박당 약 200,000원, 가족 객실이 넓고 쾌적하며, 주변 관광지로의 접근성이 좋습니다.

또한, SKT 고객님의 위한 특별 혜택도 확인해보았습니다. 현재 고객님의 할인 받으실 수 있는 호텔 리스트는 다음과 같습니다.

1. 신주쿠 워싱턴 호텔 메인 7% 할인
2. 호텔 그레이서리 신주쿠 7% 할인

맛집에 관심이 있으시다고 하셨는데, 선택하신 호텔 주변의 맛집 리스트도 함께 제공해 드릴 수 있습니다. 숙소를 결정하시면 주변 맛집 정보를 상세히 안내해 드리겠습니다.

추가적인 요구사항이나 궁금한 점이 있으시면 언제든지 말씀해 주세요. 즐거운 도쿄 여행 되시기를 바랍니다!

04 Travel Go, TGO - 질문 답변 시나리오 1

Request

식당 A에 가려고
하는데, 예약이
가능한가요?

User Profile

이름: 장원영
고객님
여행자: 교토
출발지: 서울
동행: 혼자
날짜: 8/8 ~ 8/15
관심사: 호캉스



TGO 팀장

Delegation

“이건 자네가 하는게 좋겠구만”



yes, sir!

질문 답변
에이전트 팀장



04 Travel Go, TGO - 질문 답변 시나리오 1

Request

식당 A에 가려고 하는데,
예약이 가능한가요?

User Profile

이름: 장원영
고객님
여행지: 교토
출발지: 서울
동행: 혼자
날짜: 8/8 ~ 8/15
관심사: 호캉스



팀 설명

신뢰할 수 있는 정보를 바탕으로
정확하고 유용한 답변을 제공하는 에이전트 팀

1

“식당 A에 대해 찾아 보고,
예약이 가능한 곳인지 알아보자”

DB & 인터넷 검색

2

“정말로 예약이 가능한 곳인지,
수집된 정보의 출처를 파악하고
분석해보자”

3

“정보가 충분히 모인 것 같네,
찾아 본 정보로 고객님에게 답변하자!”



04 Travel Go, TGO - 질문 답변 시나리오 1

Request

식당 A에 가려고 하는데,
예약이 가능한가요?

User Profile

이름: 장원영
고객님
여행자: 교토
출발지: 서울
동행: 혼자
날짜: 8/8 ~ 8/15
관심사: 호캉스



질의 응답 에이전트 팀장

Answer

안녕하세요, 장원영 고객님. 교토 여행을 즐겁게 준비하고 계신가요?
식당 A에 대해 확인해 본 결과, 해당 식당은 예약이 가능한 곳입니다. 교토의 유명 식당들 중 하나로, 많은 여행객들이 찾는 곳이라 미리 예약하시는 것이 좋습니다.

- 예약 방법은 다음과 같습니다:
1. 식당 공식 웹사이트를 통한 온라인 예약
 2. 전화 예약 (+81-XX-XXXX-XXXX)

8월은 교토의 성수기이므로, 원하시는 날짜에 예약하기 위해서는 최소 2-3주 전에 미리 예약하시는 것을 추천드립니다.
특히 고객님께서 혼자 여행하시는 만큼, 1인석 예약이 가능한지 미리 확인해보시는 것도 좋겠습니다.

또한, 고객님께서 호캉스에 관심이 있으신 것으로 보이는데,
식당 A 근처에 전통 료칸도 있어 식사 후 휴식을 취하기에 좋습니다. 이에 대해 더 자세한 정보가 필요하시다면 말씀해 주세요.

04 Travel Go, TGO - 질문 답변 시나리오 2

Request

SKT의 설립 날짜가
언제인가요?

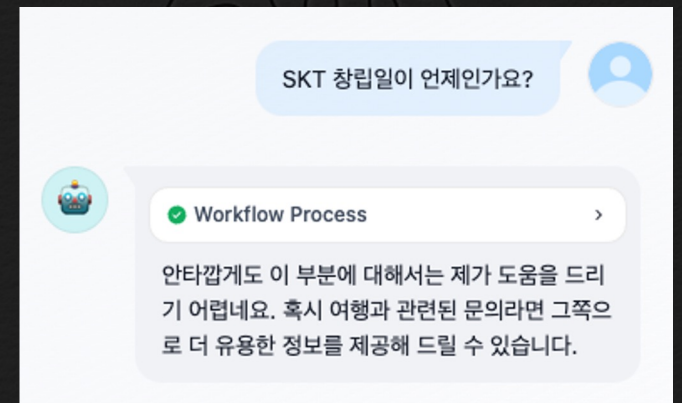


TGO 팀장

우리의 목적과 맞지 않는 질문이군

Answer

안타깝게도 이 부분에 대해서는 제가 도움을 드리기 어렵네요. 여행과 관련된 문의라면 그쪽으로 더 유용한 정보를 제공해 드릴 수 있습니다.



04 Travel Go, TGO - 질문 답변 시나리오 2

Request

SKT의 설립 날짜가
언제인가요?

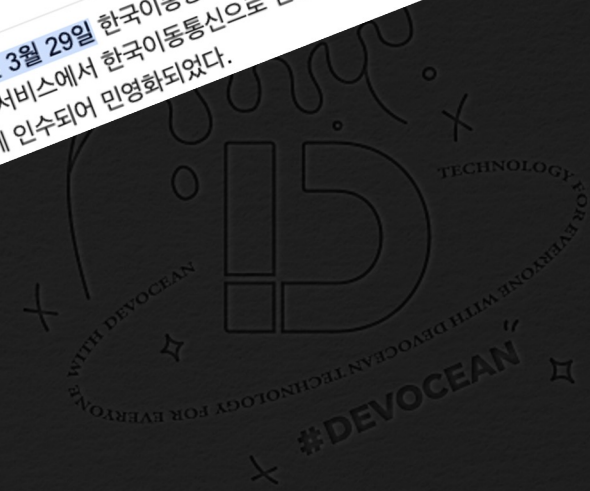
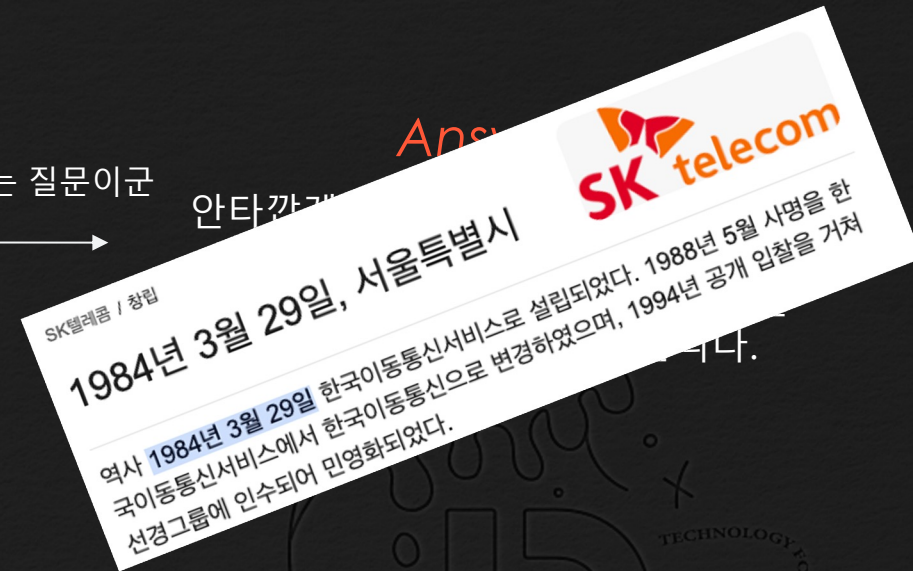


TGO 팀장

우리의 목적과 맞지 않는 질문이군

안타깝게도

Answer



04 Travel Go, TGO - 일정표 생성 시나리오



04 Travel Go, TGO - 일정표 생성 시나리오

팀 설명

최적화된 일정을 생성하고, 맞춤형 체크리스트와
검증된 여행 팁을 제공하는 에이전트 팀

Request

탐조가를 위한
여행 일정표를 만들어줘!

User Profile

이름: 김하림 고객님
여행자: 오키나와
출발지: 인천
동행: 혼자
날짜: 8/15 ~ 8/16
관심사: 탐조



1

“오키나와에서 탐조가에게 강추하는
장소가 어디인지 찾아봐야겠다”

DB & 인터넷 검색

2

“찾아둔 장소로 동선을
고려하여 일정표를 생성해보자”

3

“하림님을 위한 맞춤형 체크리스트,
여행 팁까지 가이드를 제공하자!”

DB & 인터넷 검색



04 Travel Go, TGO - 일정표 생성 시나리오

팀 설명

최적화된 일정을 생성하고, 맞춤형 체크리스트와
검증된 여행 팁을 제공하는 에이전트 팀

Request

탐조가를 위한
여행 일정표를 만들어줘!

User Profile

이름: 김하림 고객님
여행자: 오키나와
출발지: 인천
동행: 혼자
날짜: 8/15 ~ 8/16
관심사: 탐조

Demo Booth



일정표 생성 에이전트 팀장



05 상품화까지 GO



광고
플랫폼

에이전트
구독료

T world	T membership	T 우주
T ID	T roaming	T direct shop

OTA & 여행사

원클릭 통합 결제 시스템



05 상품화까지 GO



세계를 누비는 당신만의 AI Agent

—Travel GO! TGO—

