



GraphRAG로 여행 100% 준비하고 떠나기

그래프 데이터사이언티스트
정이태



목차

01 여행 가기 전 100% 준비하고 계시나요?

02 고객이 겪고 있는 고민 그리고 문제

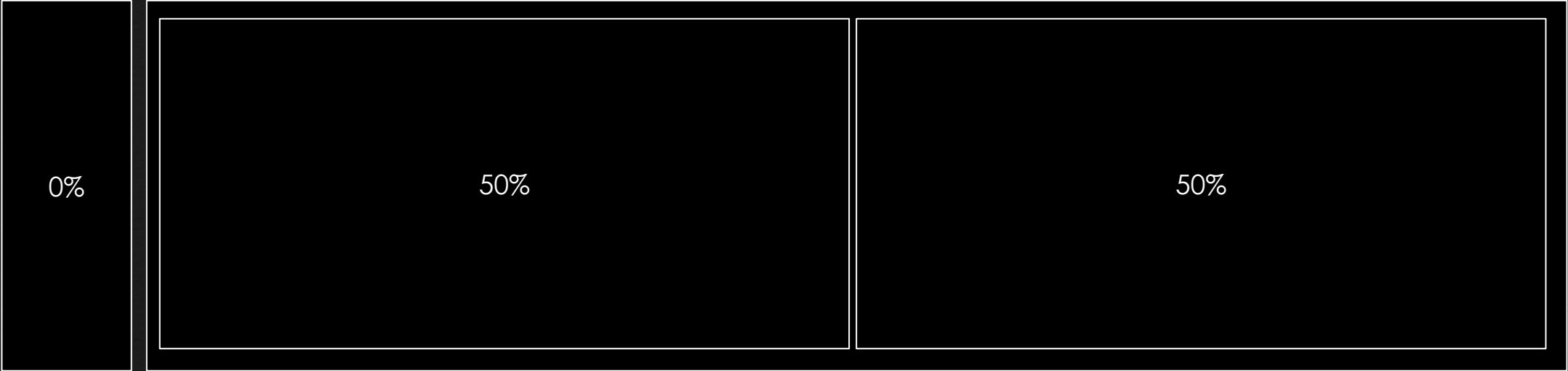
03 왜 GraphRAG?

04 지속성 있는 비즈니스

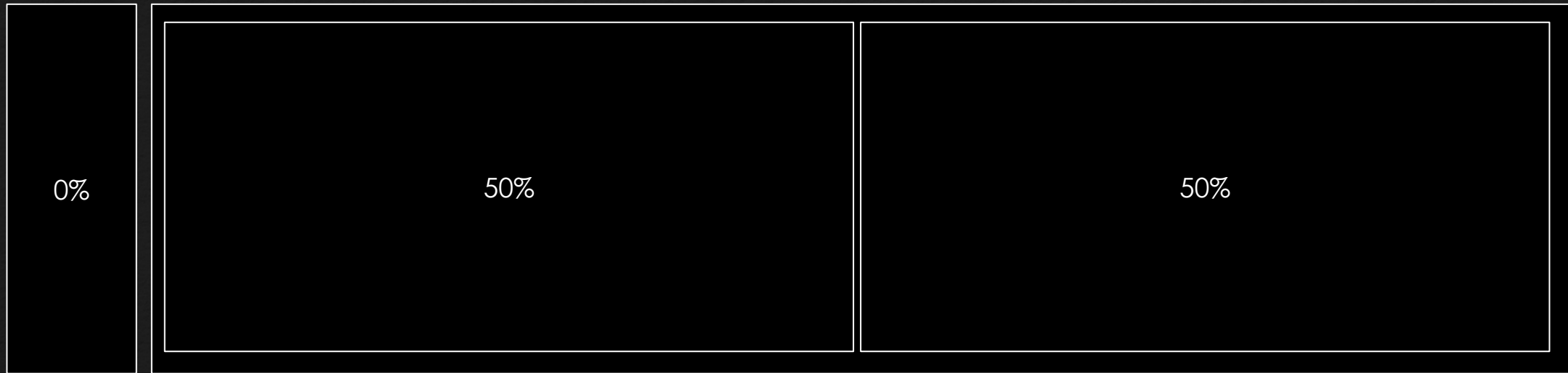
05 끝으로



00 100%?



00 로밍 혜택 잘 활용하고 계세요? - 고객을 3분류로 나눠본다면,



혜택을 전혀 활용하지 않는 고객

로밍 혜택을 전혀 활용하지 않는 고객

기존요금제(Tmembership) 혜택을 전혀 활용하지 않는 고객

01 고객에게 100% 감동을 제공하고 싶은데 잘 안된다.

원인이 무엇일까?



01 로밍 혜택 잘 활용하고 계세요? - 사용자 인터뷰 (중장년층) - 1

Q. 해외여행 가기전에 로밍 요금제 어떻게 가입하시나요?

A. 114 전화하거나 공항 부스 찾아가요.



- 50대 여사님
- 해외여행 다수



- 100%를 만들고 싶은 사람.



01 로밍 혜택 잘 활용하고 계세요? - 사용자 인터뷰 (중장년층) - 2

Q. 해외여행 가기전에 로밍 요금제 어떻게 가입하시나요?

A. 114 전화하거나 공항 부스 찾아가요.

Q. 인터넷으로도 충분히 가입할 수 있어요. 시도해보셨어요? (챗봇 인터페이스를 제시하며)

A. 복잡해서 어려워요. 아들이 집에 있으면, 아들한테 부탁하거나 그냥 공항에서 해요



- 50대 여사님
- 해외여행 다수



- 100%를 만들고 싶은 사람.



01 로밍 혜택 잘 활용하고 계세요? - 사용자 인터뷰 (중장년층) - 3



- 50대 여사님
- 해외여행 다수

Q. 해외여행 가기전에 로밍 요금제 어떻게 가입하시나요?

A. 114 전화하거나 공항 부스 찾아가요.

Q. 인터넷으로도 충분히 가입할 수 있어요. 시도해보셨어요? (챗봇 인터페이스를 제시하며)

A. 복잡해서 어려워요. 아들이 집에 있으면, 아들한테 부탁하거나 그냥 공항에서 해요

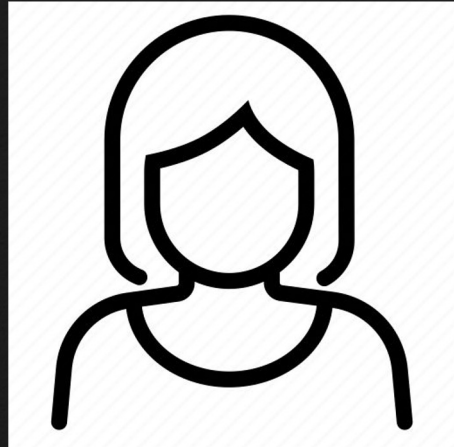
Q. 지금 요금제로 받을 수 있는 혜택이 많아보이는데, 활용해보신 적 있으세요?

A. 아 그래요? 그것 활용하려면 또 이것저것 해야해서 복잡하죠? 아들 시켜야겠네.



- 100%를 만들고 싶은 사람.

01 로밍 혜택 잘 활용하고 계세요? - 사용자 인터뷰 (청년층) - 1



A. 요금제 설명란에 적혀 있는 0청년
혜택과 , 배너를 통해 가족 결합 혜택에
대해 알게되었어요. 가족 결합 가능 여부는
T World 앱에서 확인할 수 있었어요.

Q. 우와 최근 일본 여행 가시면서 혜택을
고루고루 모두 활용하셨네요. 어떻게 모두
활용하셨나요?

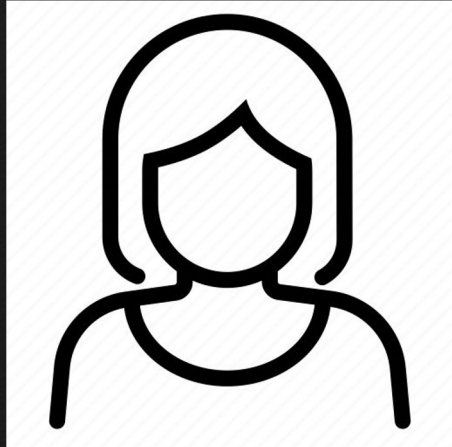


- 20대 여성분
- 0청년요금제
- Baro 로밍 , 가족결합
혜택 모두 적용하여
최근 일본 여행다녀옴.

- 100%를
만들고 싶은
사람.



01 로밍 혜택 잘 활용하고 계세요? - 사용자 인터뷰 (청년층) - 2



- 20대 여성분
- 0청년요금제
- Baro 로밍, 가족결합 혜택 모두 적용하여 최근 일본 여행다녀옴.

A. 요금제 설명란에 적혀 있는 0청년 혜택과, 배너를 통해 가족 결합 혜택에 대해 알게되었어요. 가족 결합 가능 여부는 T World 앱에서 확인할 수 있었어요.

Q. 우와 최근 일본 여행 가시면서 혜택을 고루고루 모두 활용하셨네요. 어떻게 모두 활용하셨나요?

Q. 굉장히 이상적인 케이스이시네요. 혹시,그러면 요금 혜택 이외에도 Tmembership과 Baro roaming 혜택을 모두 활용하셨나요?

A. 추가적인 혜택은 설명이 잘 이해되지 않아서 이용하지 않았어요. 요금 혜택(0청년 + 가족결합) 을 안 받았다면, Baro 요금제 자체로는 금액이 부담되어 이용하는데 좀 더 신중했을 것 같아요.

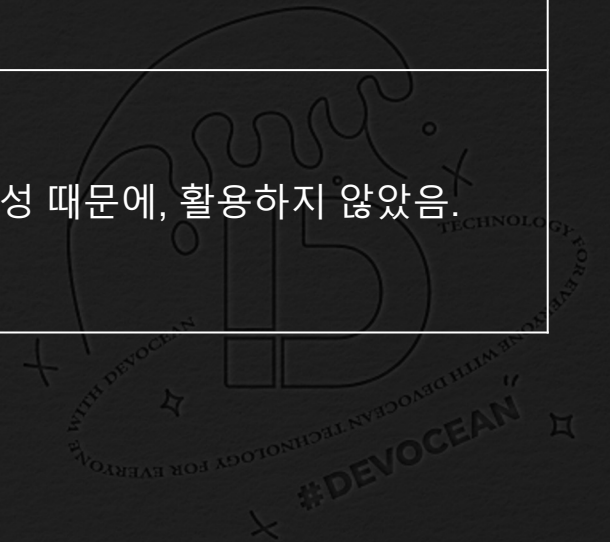


- 100%를 만들고 싶은 사람.



01 세대를 아우르는 인터뷰 결과 ‘복잡함’

	로밍 가입 경로	지불용의	가격 만족도	로밍 요금제 혜택 기존 요금제 혜택 모두 활용했는지?
50대 여사님 (중/장년층)	114 전화 혹은 공항부스 방문	114,공항부스 -> 본인 로밍상품 -> 청년층	신경 안씀.	복잡함. 혜택 활용하기 위해 발생하는 스트레스때문에 안쓴다.
20대 여성분 (청년층)	T World 앱	본인 만약 혜택 적용이 안됐으면 상품 구매를 고민해봤을 것임.	혜택을 모두 활용해서 만족한다.	복잡성 때문에, 활용하지 않았음.

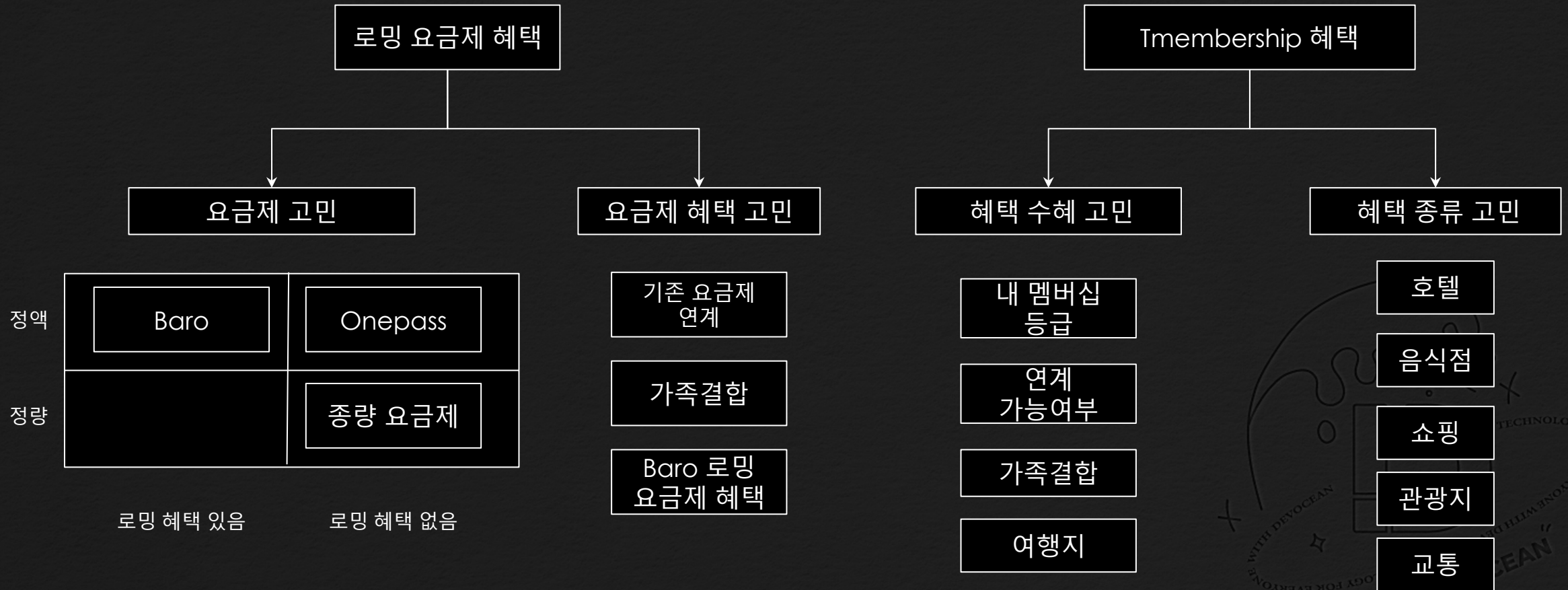


02 혜택 왜 활용 못하고 있을까?

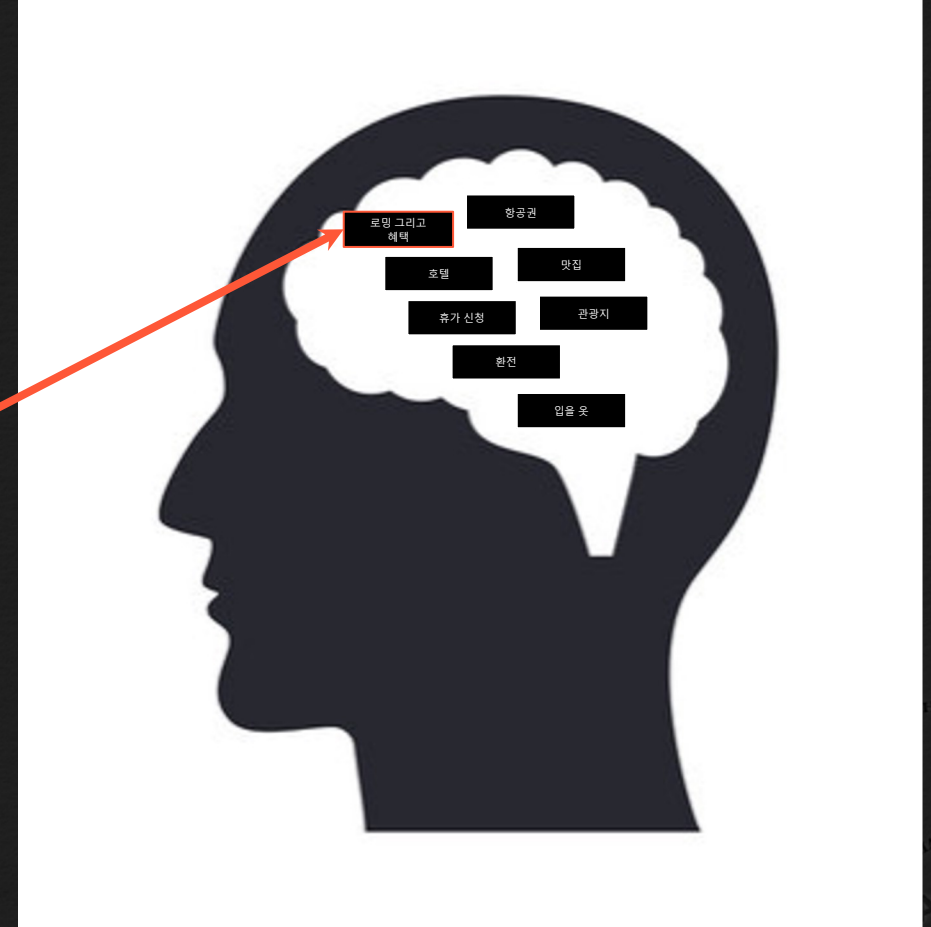
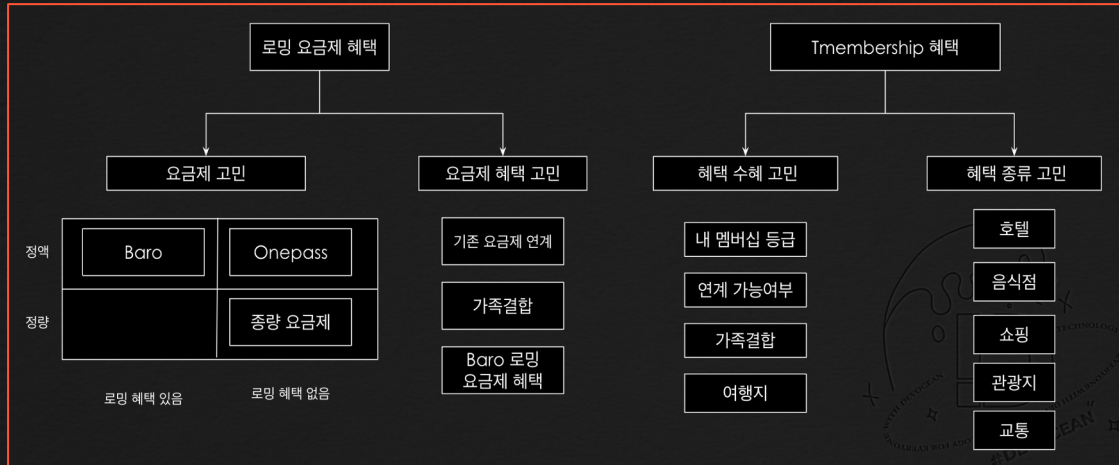
모두들 복잡하다고
말하는 이유가
무엇일까?



02 고민할 것들이 많다. 그리고 그 고민을 해소하기 위해 알아볼 게 너무 많다.



02 로밍은 여행 계획의 일부분에 불과함. 다른 여행 계획 세우기에도 벅차다.

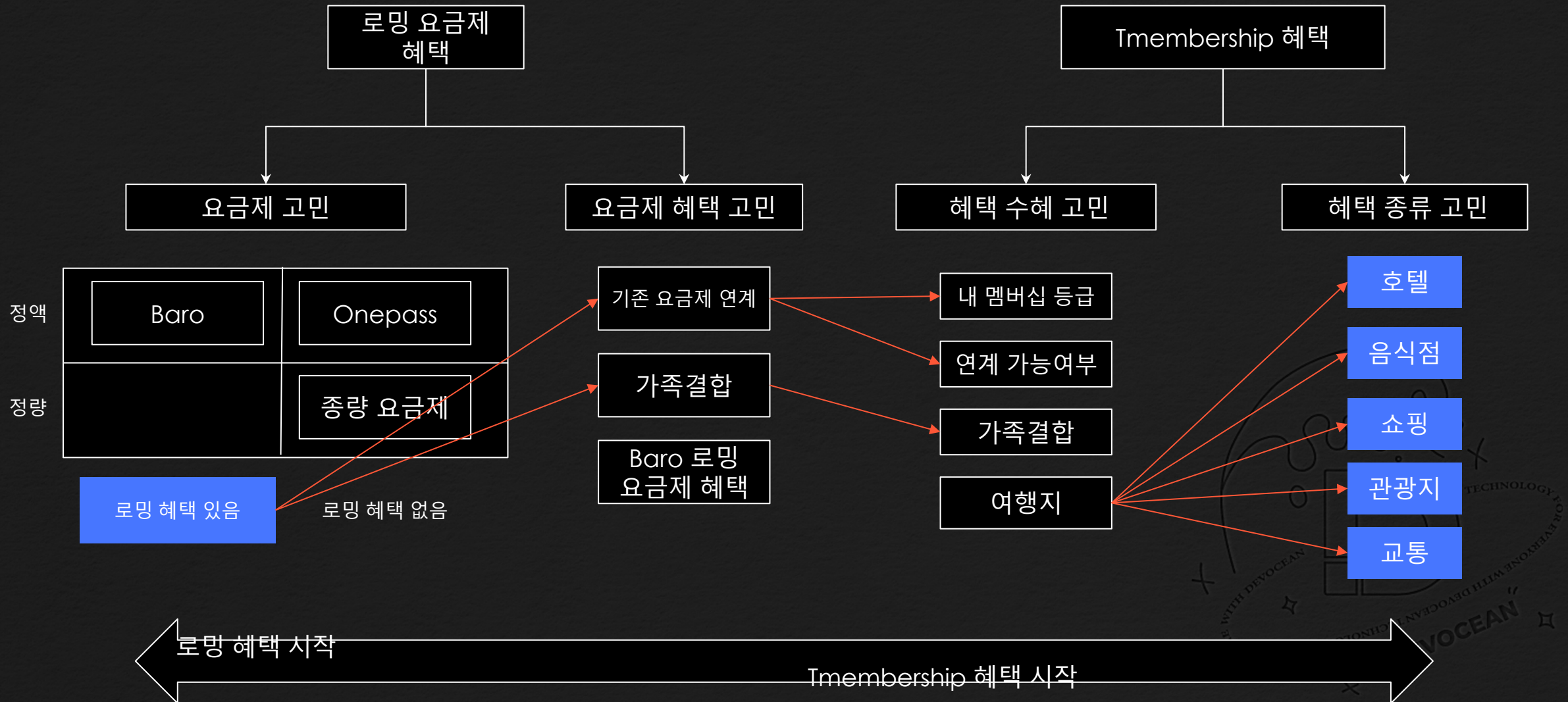


03 GraphRAG를 활용해보자.

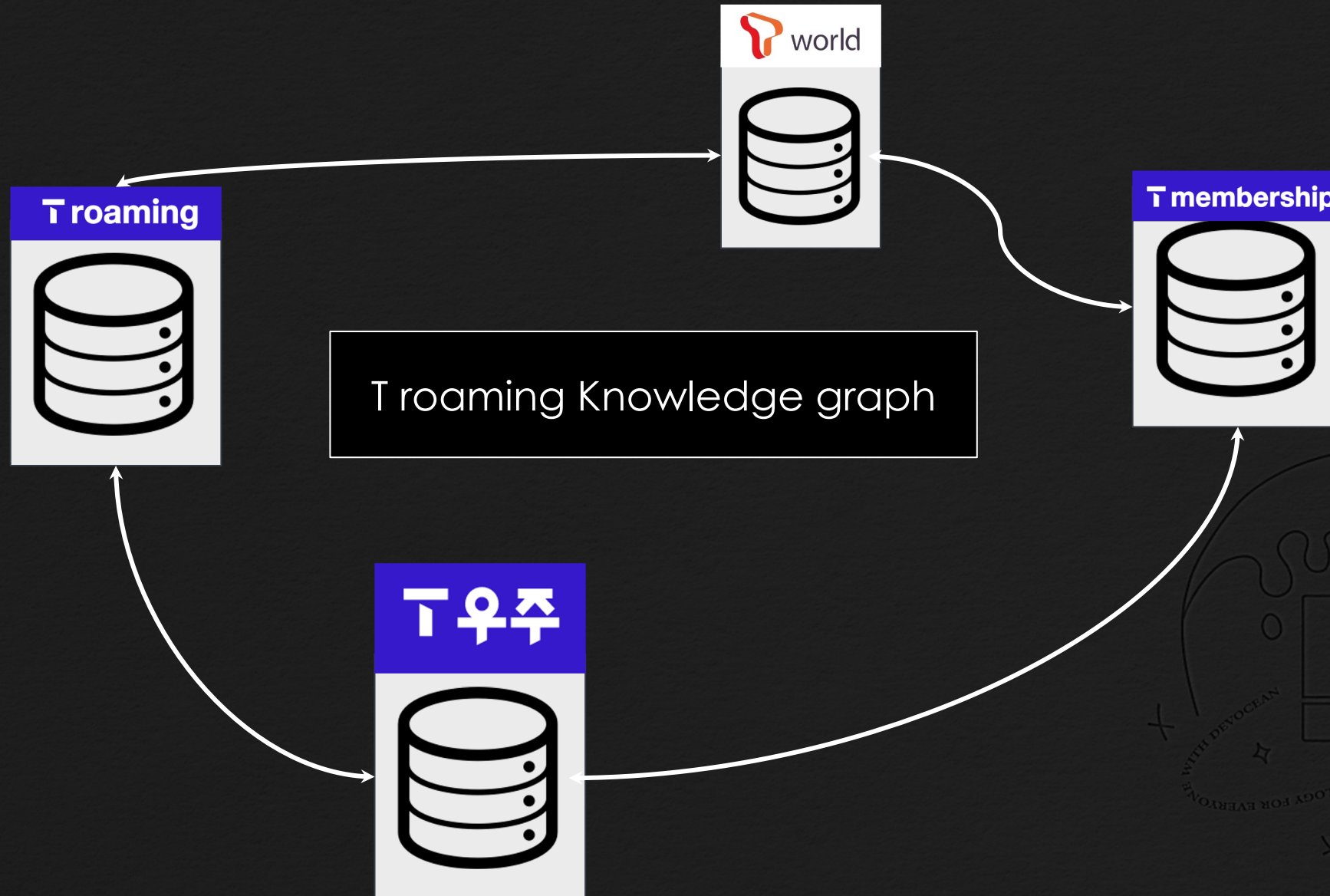
연관있는 것들을
연결지어서
고객에게 혜택들을
쉽게 보여주면 어떨까?



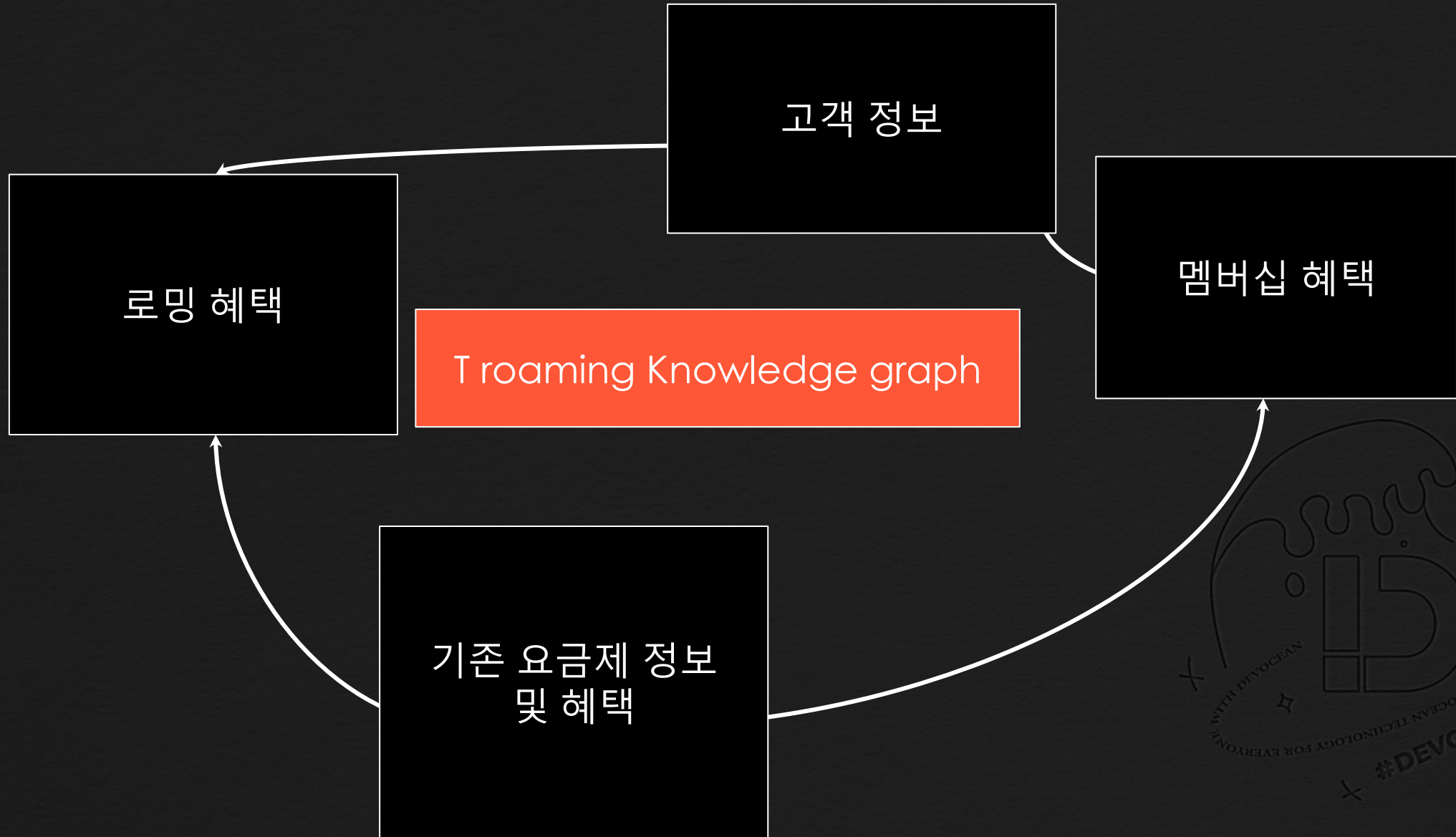
03 분리되어 있지만, 사실 모두 연관있는 데이터들이다. 연결 해보면,



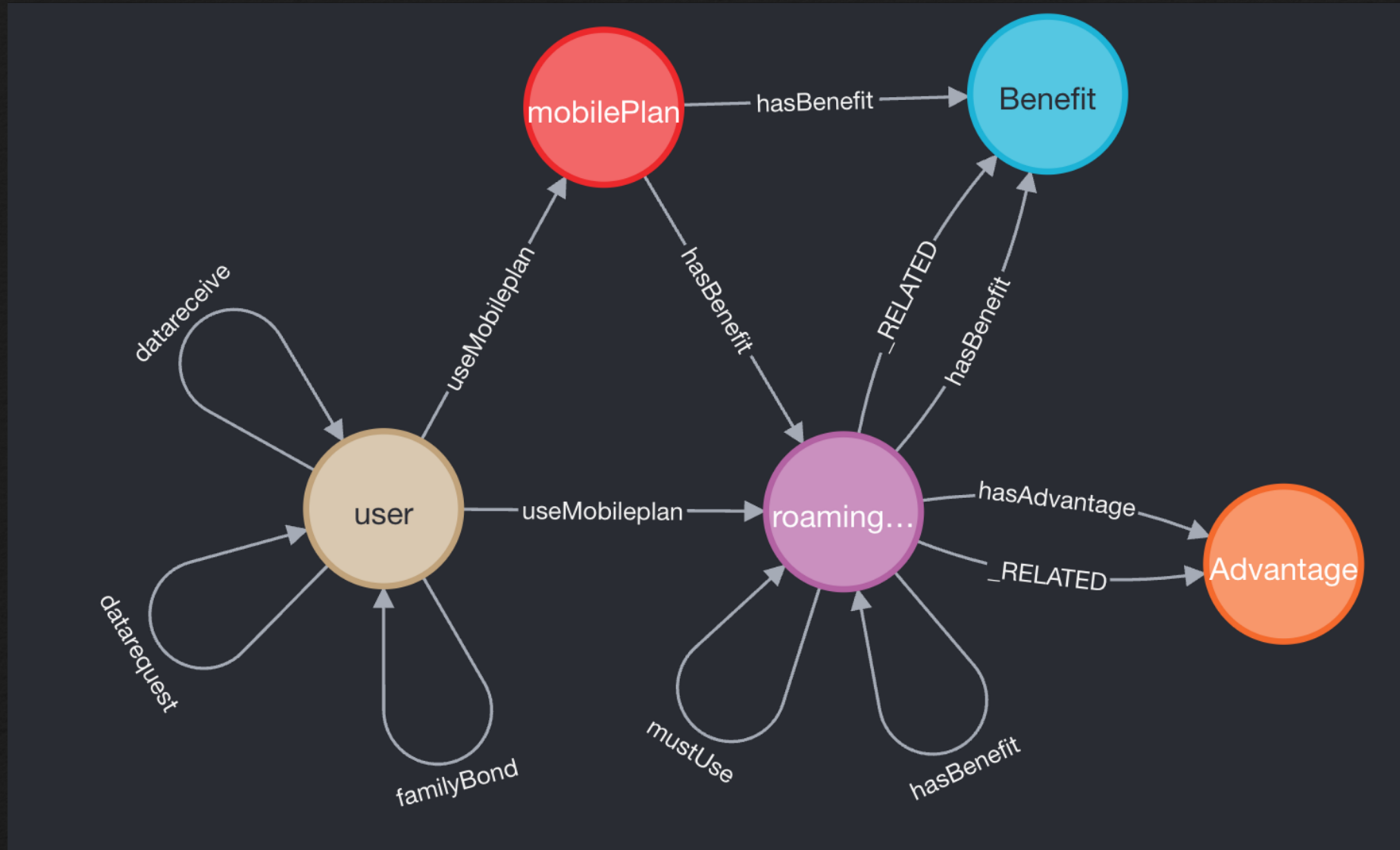
03 데이터 연결(통합)을 하는데, 최적의 도구 'Graph'



03 데이터 연결(통합)을 하는데, 최적의 도구 'Graph'



03 그래프 스키마



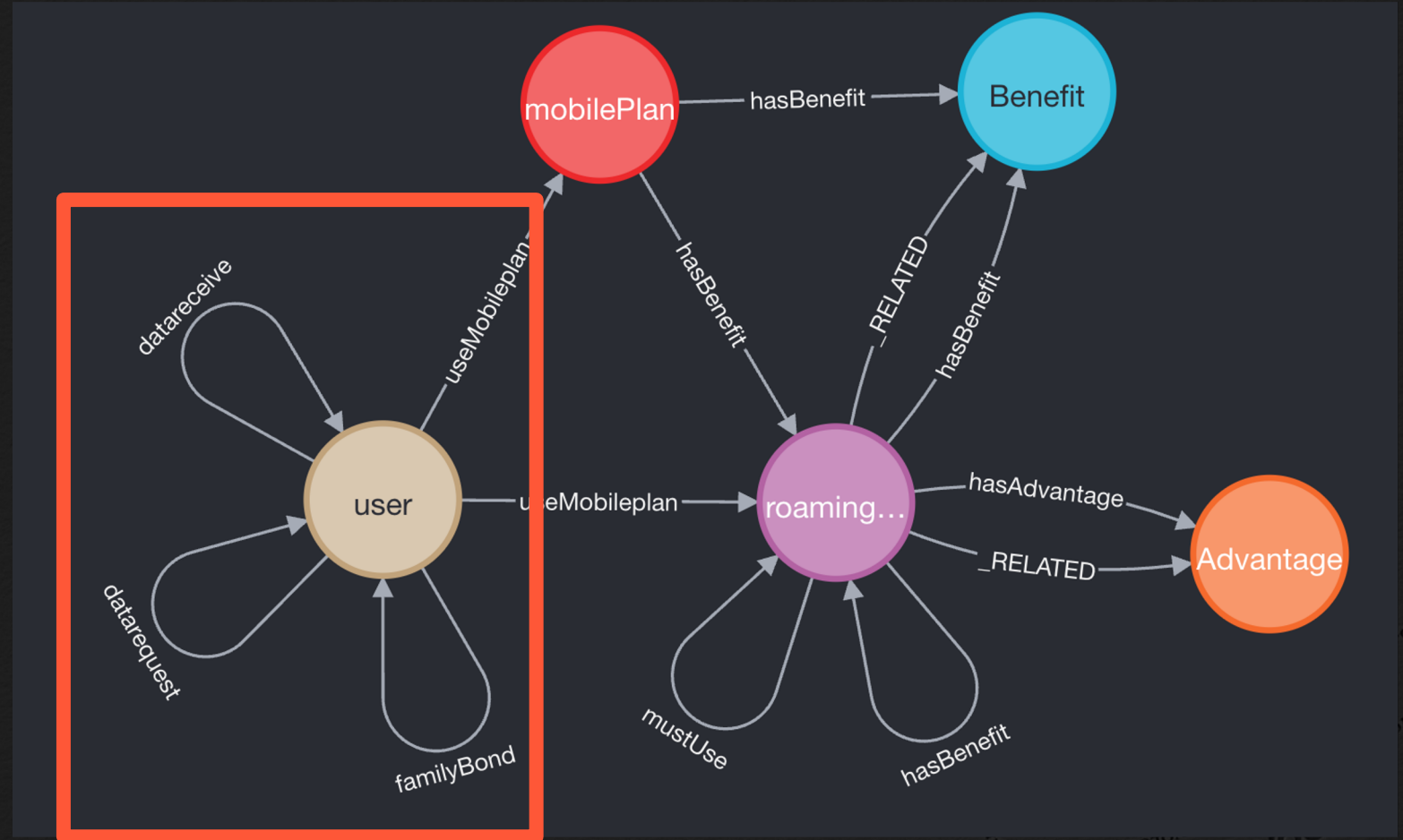
03 그래프 스키마



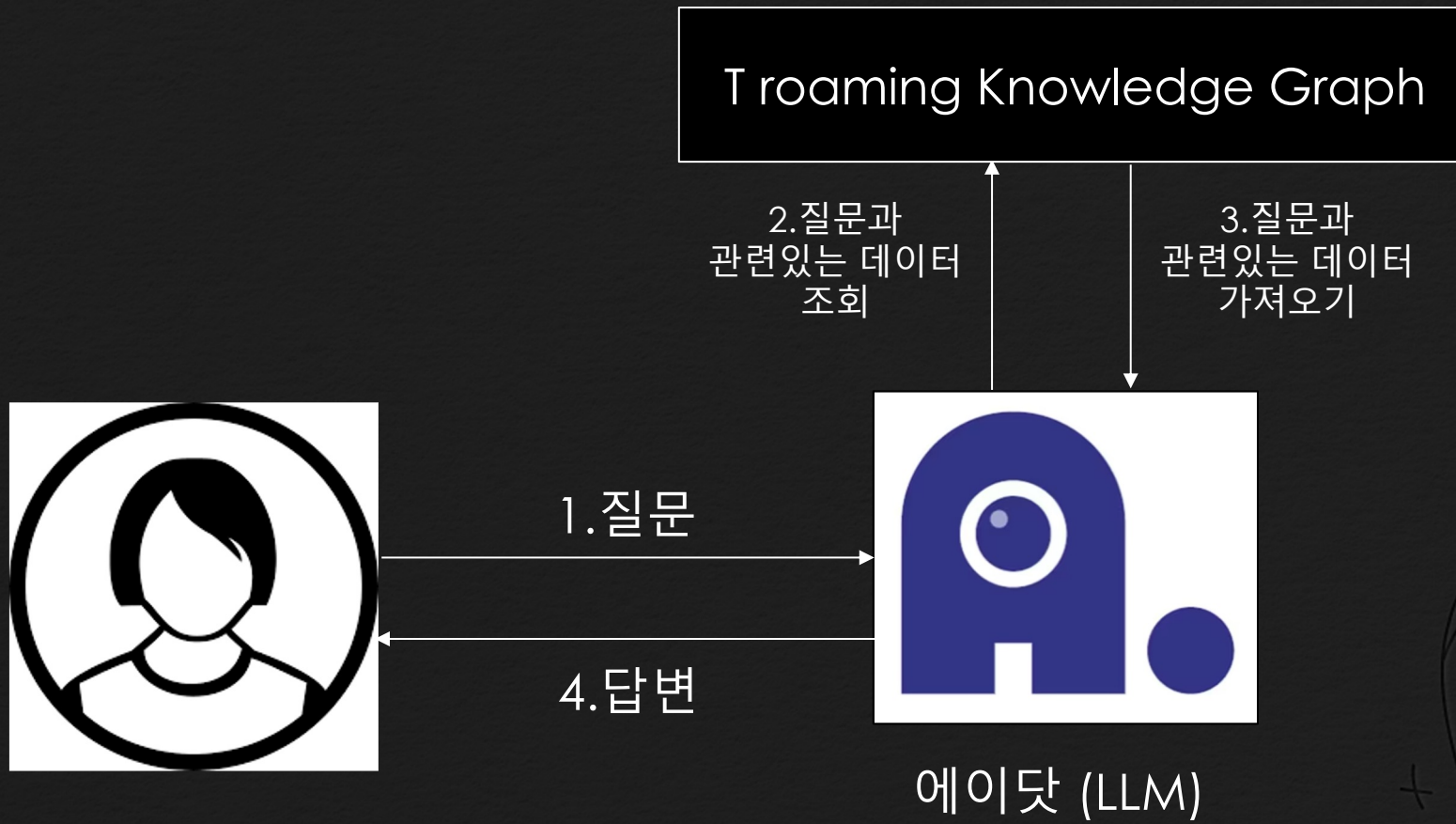
데이터 주고받기



가족결합



03 GraphRAG



03 GraphRAG를 활용한다면, 가족결합 및 유저간 데이터 교류를 확인할 수 있어요.

정이태와 가족 결합이 가능한 사람이 누구인가요?

정이태와 가족결합이 가능한 사람은 나수아입니다.



03 GraphRAG를 활용한다면, 가족결합 및 유저간 데이터 교류를 확인할 수 있어요.

정이태와 가족 결합이 가능한 사람이 누구인가요?

정이태와 가족결합이 가능한 사람은 나수아입니다.



가족 결합시 얻게 되는 이익이 뭔가요?

가족결합 시 얻게 되는 이익은 데이터 공유, 바로 로밍 모바일 플랜으로 비용 절감, 추가 데이터 요금 없음입니다.

TGO



03 GraphRAG를 활용한다면, 가족결합 및 유저간 데이터 교류를 확인할 수 있어요.

정이태와 가족 결합이 가능한 사람이 누구인가요?

정이태와 가족결합이 가능한 사람은 나수아입니다.



가족 결합시 얻게 되는 이익이 뭔가요?

가족결합 시 얻게 되는 이익은 데이터 공유, 바로 로밍 모바일 플랜으로 비용 절감, 추가 데이터 요금 없음입니다.

TGO

장원영 유저가 평소에 데이터 선물하는 사람은 누구인가요?

장원영 유저가 평소에 데이터 선물하는 사람은 나수아입니다.



03 GraphRAG를 활용한다면, 가족결합 및 유저간 데이터 교류를 확인할 수 있어요.

정이태와 가족 결합이 가능한 사람이 누구인가요?

정이태와 가족결합이 가능한 사람은 나수아입니다.

가족결합 여부 확인



가족 결합시 얻게 되는 이익이 뭔가요?

가족결합 시 얻게 되는 이익은 데이터 공유, 바로 로밍 모바일 플랜으로 비용 절감, 추가 데이터 요금 없음입니다.

TGO

가족결합 혜택 확인

장원영 유저가 평소에 데이터 선물하는 사람은 누구인가요?

장원영 유저가 평소에 데이터 선물하는 사람은 장원영입니다.

평소 데이터 교류 인원
확인



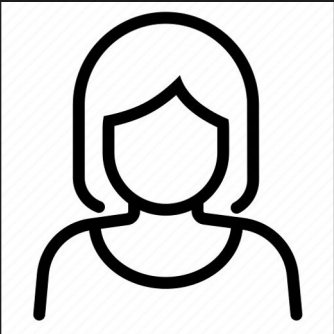
03 GraphRAG를 활용한다면, Troaming , membership 혜택을 활용해서 여행간 합리적인 소비를 할 수 있어요.

T멤버십이랑 T로밍을 합한 모든 혜택을 알려주세요.

T로밍 혜택 : 하나투어 여행 매거진 , 캐롯 해외 여행자보험 , 신세계 면세점 할인 , 하나은행 인천국제공항지점 전용 환율 우대

T멤버십 혜택 :

- 삿포로 샤코탄 오타루 1일 버스 투어 : 99,000원
- 아파 호텔 남바 신사이바시 니시 (오사카) : 149,582원 (7%할인)



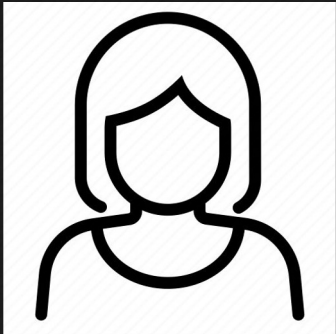
03 GraphRAG를 활용한다면, Troaming , membership 혜택을 활용해서 여행간 합리적인 소비를 할 수 있어요.

T멤버십이랑 T로밍을 합한 모든 혜택을 알려주세요.

T로밍 혜택 : 하나투어 여행 매거진 , 캐롯 해외 여행자보험 , 신세계 면세점 할인 , 하나은행 인천국제공항지점 전용 환율 우대

T멤버십 혜택 :

- 삿포로 샤코탄 오타루 1일 버스 투어 : 99,000원
- 아파 호텔 남바 신사이바시 니시 (오사카) : 149,582원 (7%할인)



도쿄로 여행 갈 예정이에요. 도쿄 호텔 할인 혜택을 알려주세요.

도쿄 호텔 할인 혜택은 다음과 같습니다. 신주쿠 워싱턴 호텔 메인 - 7% 할인 , 호텔 그레이서리 신주쿠 - 7% 할인, 호텔 그레이서리 긴자 - 7% 할인.



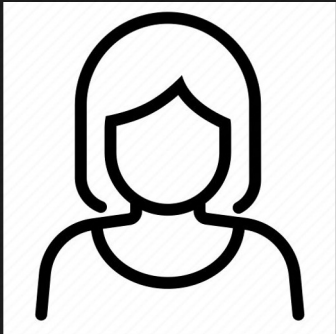
03 GraphRAG를 활용한다면, Troaming , membership 혜택을 활용해서 여행간 합리적인 소비를 할 수 있어요.

T멤버십이랑 T로밍을 합한 모든 혜택을 알려주세요.

T로밍 혜택 : 하나투어 여행 매거진 , 캐롯 해외 여행자보험 , 신세계 면세점 할인 , 하나은행 인천국제공항지점 전용 환율 우대

T멤버십 혜택 :

- 삿포로 샤코탄 오타루 1일 버스 투어 : 99,000원
- 아파 호텔 남바 신사이바시 니시 (오사카) : 149,582원 (7%할인)



도쿄로 여행 갈 예정이에요. 도쿄 호텔 할인 혜택을 알려주세요.

도쿄 호텔 할인 혜택은 다음과 같습니다. 신주쿠 워싱턴 호텔 메인 - 7% 할인 , 호텔 그레이서리 신주쿠 - 7% 할인, 호텔 그레이서리 긴자 - 7% 할인.



오키나와 여행 갈 예정이에요. 오키나와에서 활용할 수 있는 식당 및 호텔 혜택 2개씩 알려주세요.

- 호텔 혜택 : 하얏트 리젠시 세라가키 아일랜드 오키나와
- 원래 가격 606,174원
 - 할인 7%
 - 할인된 가격 563,742 원
 - 4성급

식당 혜택 : 스테이크하우스88 , 혜택 : 음료 무료 제공



03 GraphRAG를 활용한다면, Troaming , membership 혜택을 활용해서 여행간 합리적인 소비를 할 수 있어요.

T멤버십이랑 T로밍을 합한 모든 혜택을 알려주세요.

T로밍 혜택 : 하나투어 여행 매거진 , 캐롯 해외 여행자보험 , 신세계 면세점 할인 , 하나은행 인천국제공항지점 전용 환율 우대

T멤버십 혜택 :

- 삿포로 샤코탄 오타루 1일 버스 투어 : 99,000원
- 아파 호텔 남바 신사이바시 니시 (오사카) : 149,582원 (7%할인)

T로밍 , T 멤버십 종합 혜택 확인



도쿄로 여행 갈 예정이에요. 도쿄 호텔 할인 혜택을 알려주세요.

도쿄 호텔 할인 혜택은 다음과 같습니다. 신주쿠 워싱턴 호텔 메인 - 7% 할인 , 호텔 그레이서리 신주쿠 - 7% 할인, 호텔 그레이서리 긴자 - 7% 할인.

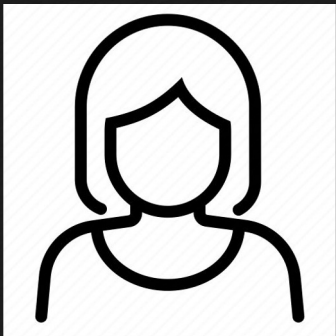
여행지에서 활용할 수 있는 T 멤버십 혜택 확인

오키나와 여행 갈 예정이에요. 오키나와에서 활용할 수 있는 식당 및 호텔 혜택 2개씩 알려주세요.

호텔 혜택 : 하얏트 리젠시 세라가키 아일랜드 오키나와
- 원래 가격 606,174원
- 할인 7%
- 할인된 가격 563,742 원
- 4성급

식당 혜택 : 스테이크하우스88 , 혜택 : 음료 무료 제공

여행지에서 활용할 수 있는 T 멤버십 혜택 확인 (응용)



03 GraphRAG를 활용한다면, 로밍 요금을 추천 받을 수 있어요.

로밍 요금제 추천해주세요.

추천드리는 로밍 요금제는 다음과 같습니다. Baro-12GB
요금:29,000원 데이터 12GB , Baro-3GB 요금:29,000원
데이터 3GB



03 GraphRAG를 활용한다면, 로밍 요금을 추천 받을 수 있어요.

로밍 요금제 추천해주세요.

추천드리는 로밍 요금제는 다음과 같습니다. Baro-12GB
요금:29,000원 데이터 12GB , Baro-3GB 요금:29,000원



Baro 로밍 요금제와 Onepass 요금제 장점을
설명해주세요.

Baro 로밍 요금제 장점 : 가족결합 및 0청년 요금제와
호환 가능 , T멤버십 및 T로밍 혜택 사용 가능 , 0청년
요금제 사용시 50% 할인 , 가족과 데이터 공유 가능

Onepass 요금제 장점 : (정보가 제공되지 않았습니다.)

TGO



03 GraphRAG를 활용한다면, 로밍 요금을 추천 받을 수 있어요.

로밍 요금제 추천해주세요.

추천드리는 로밍 요금제는 다음과 같습니다. Baro-12GB
요금:29,000원 데이터 12GB , Baro-3GB 요금:29,000원



Baro 로밍 요금제와 Onepass 요금제 장점을
설명해주세요.

Baro 로밍 요금제 장점 : 가족결합 및 0청년 요금제와
호환 가능 , T멤버십 및 T로밍 혜택 사용 가능 , 0청년
요금제 사용시 50% 할인 , 가족과 데이터 공유 가능

Onepass 요금제 장점 : (정보가 제공되지 않았습니다.)

정량 요금제 사용했을때, 데이터 10GB 사용해요.
그럼 얼마정도 나오나요?

데이터 10GB 사용 시 약 275,000원이 나옵니다.

TGO



03 GraphRAG를 활용한다면, 로밍 요금을 추천 받을 수 있어요.

로밍 요금제 추천해주세요.

추천드리는 로밍 요금제는 다음과 같습니다. Baro-12GB
요금:29,000원 데이터 12GB , Baro-3GB 요금:29,000원

유저 상황에 맞는 요금제 추천

* 나수아 유저 0청년 요금 사용 중



Baro 로밍 요금제와 Onepass 요금제 장점을
설명해주세요.

Baro 로밍 요금제 장점 : 가족결합 및 0청년 요금제와
호환 가능 , T멤버십 및 T로밍 혜택 사용 가능 , 0청년
요금제 사용시 50% 할인 , 가족과 데이터 공유 가능

Onepass 요금제 장점 : (정보가 제공되지 않았습니다.)

TGO

정량 요금제 사용했을때, 데이터 10GB 사용해요.
그럼 얼마정도 나오나요?

데이터 10GB 사용 시 약 275,000원이 나옵니다.

로밍 요금제 별 장점 비교

**평소 데이터 사용량을
고려하여 예상 요금 제시**

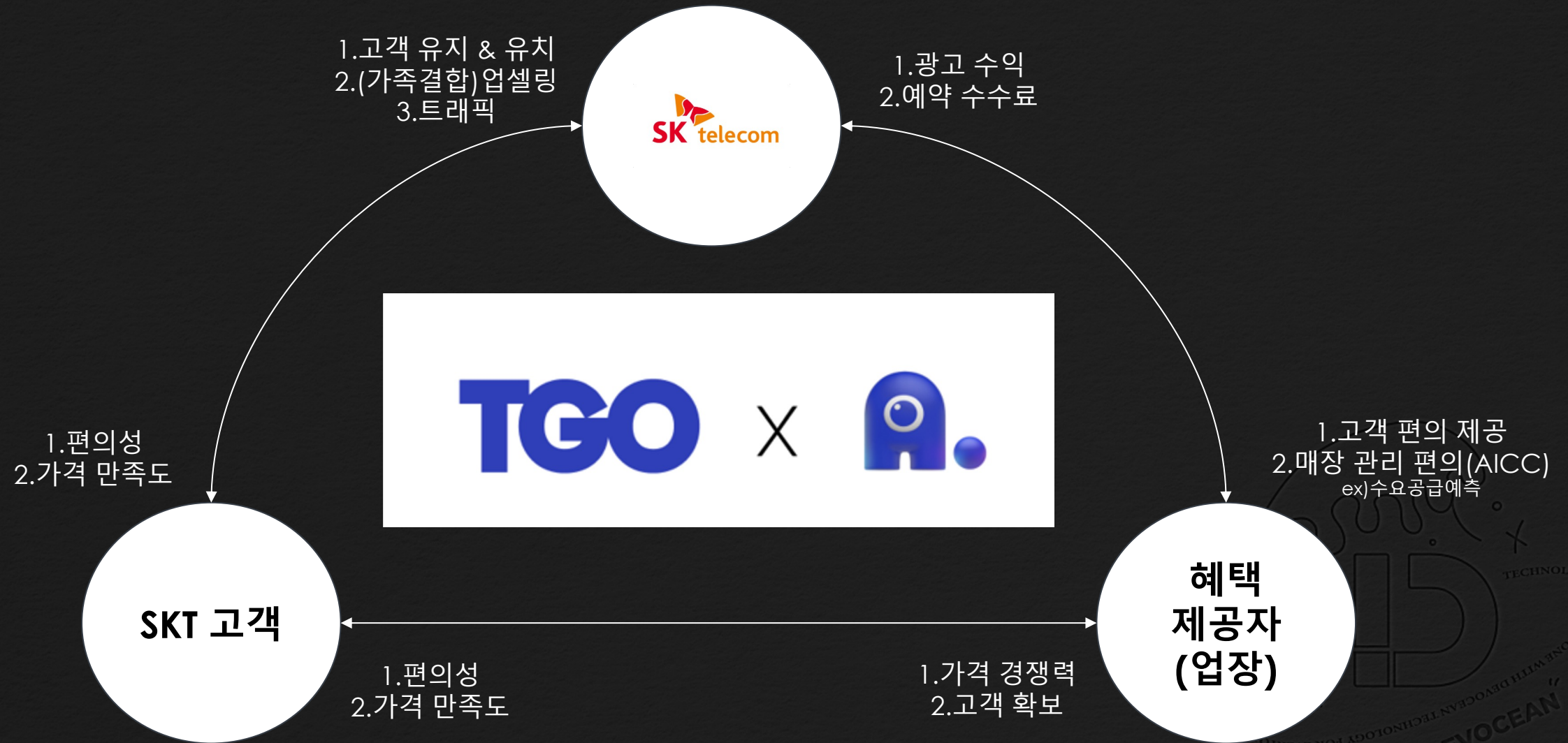
04 비즈니스로는 어떻게?

그래서 이걸 활용하면,
어디에 좋나요?



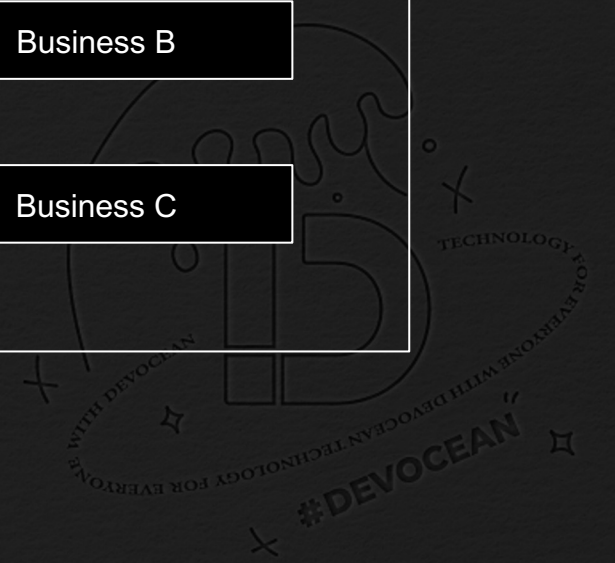
04 비즈니스 상품화로는 어떻게 할 수 있을까요? - 혜택 사용부터 예약까지 모두

여기에서



04 전사차원에서 신속하게 의사결정하고 비즈니스 실행을 위한 도구

SK business ontology



고객 개인 니즈, 트렌드 및
비즈니스 사이클이
점점 가속화 및 다양화되고
있다.



05 기업의 비즈니스 신속성 , 지속성 그리고 다양성을 위한 토대



05 GraphRAG, Openlab 이었기에 가능했다.

